

# SERVEI D'ENSENYAMENT

## AJUNTAMENT DE PREMIÀ DE MAR

Carta de Serveis



ANY 2017



Ajuntament de  
Premià de Mar

[www.premiademar.cat](http://www.premiademar.cat)

## CARTA DE SERVEIS ENSENYAMENT

### IDENTIFICACIÓ

Servei: ENSENYAMENT  
Àrea: ATENCIÓ SOCIAL A LES PERSONES  
Adreça: Antiga Fàbrica del Gas. c/ Joan XXIII, 2-8. Nau 2  
Telèfon: 937417401  
Correu-e: [ensenyament@premiademar.cat](mailto:ensenyament@premiademar.cat)

### HORARI D'ATENCIÓ:

Feiners de dilluns a divendres

### RESPONSABLES

Responsable polític: Rafael Navarro Àlvarez  
Correu-e: [navarroar@premiademar.cat](mailto:navarroar@premiademar.cat)

Assessora: Carme Bastida Marco  
Correu-e: [bastidamc@premiademar.cat](mailto:bastidamc@premiademar.cat)

Tècniques d'Ensenyament: Rosa Girós Raig  
Correu-e: [girosrr@premiademar.cat](mailto:girosrr@premiademar.cat)

Mise Magret  
Correu-e: [magretml@premiademar.cat](mailto:magretml@premiademar.cat)

### CANALS

Els tràmits amb el servei d'Ensenyament es poden realitzar presencialment a les nostres dependències municipals, als diversos centres educatius o, electrònicament, a través del portal [www.premiademar.cat](http://www.premiademar.cat), específicament, a l'apartat serveis i programes educatius.

## Contingut d'aquesta Carta de Serveis

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| Contingut d'aquesta Carta de Serveis .....                    | 2  |
| Missió, Visió i Valors del Servei d'Ensenyament .....         | 3  |
| Política de qualitat del Servei d'Ensenyament .....           | 4  |
| Objectius estratègics 2017-2020 del Servei d'Ensenyament..... | 5  |
| Drets i deures de les persones usuàries .....                 | 5  |
| Els serveis que ofereix el Servei d'Ensenyament .....         | 6  |
| Els compromisos del Servei d'Ensenyament .....                | 11 |
| Pacte local per l'educació .....                              | 16 |
| Indicadors .....                                              | 16 |

## Missió, Visió i Valors del Servei d'Ensenyament

El Servei d'Ensenyament, és un servei municipal que té com a **Missió** impulsar i potenciar l'acció educativa al municipi, contribuint a donar resposta adequada a les necessitats i aspiracions educatives, no només en el sector escolar sinó dels diferents col·lectius de la societat, establint un diàleg obert i una estreta col·laboració entre les administracions educatives i la local.



El Servei d'Ensenyament informa i assessora als ciutadans que ho sol·licitin, de l'oferta educativa i formativa que hi ha al municipi i de totes les activitats educatives programades en la Carta de Serveis.

La nostra **visió** és esdevenir referents de l'administració pública local de la comarca del Maresme en la prestació de serveis educatius, impulsant l'adopció de compromisos privats i polítiques públiques per dotar a la vila amb uns serveis educatius de qualitat que responguin a les necessitats de la població. Donar cobertura a la diversitat de necessitats de la comunitat educativa (alumnes, mestres i professors i famílies).

Per aconseguir la nostra visió, treballem dia a dia amb els **Valors** següents:

- Ser **eficients**, donant respostes resolutives en el menor temps possible als usuaris.
- Treballar amb **honestedat, integritat i transparència** en la gestió i administració.
- Treballar amb orientació al usuari, establint aptituds d'**empatia i assertivitat**.
- Treballar amb un enfocament a la **millora continua i qualitat**, com a projecte dinàmic, sempre disposat a qüestionar-se i adaptar-se per oferir, en cada moment, un servei adequat a les demandes i necessitats.
- Treballar la **cohesió social**, com a projecte inclusiu i obert que respecta i acull la diversitat.

- Treballar la **participació** i col·laboració, com a elements que fomenten la implicació interna de professional i usuaris i la connexió amb l'entorn i el món.

## Política de qualitat del Servei d'Ensenyament

L'equip humà del Servei d'Ensenyament de l'Ajuntament de Premià de Mar ha de tenir com a objectiu **atendre les necessitats de les persones usuàries en matèria d'educació i facilitar les eines necessàries per aconseguir la màxima eficiència** per a cadascun dels serveis realitzats en un **marc de millora contínua**.

Per aconseguir aquesta fita, el Servei d'Ensenyament orienta la seva gestió a determinar i complir els processos necessaris per satisfer les necessitats dels usuaris, **comprometent-se a satisfer els requisits aplicables** i a realitzar una millora del sistema de gestió de forma contínua.

## Els objectius estratègics 2017-2020 del Servei d'Ensenyament

- Programa de mesures compensatòries i de reforç escolar amb voluntariat per a alumnes amb fracàs de risc escolar.
- Programa d'activitats formatives conjuntament amb les AMPA, mestres, entitats i Ajuntament per ajudar al professorat en el seu treball diari.
- Completar el desenvolupament del programa "propostes de millora de l'escola de música" de la Diputació de Barcelona.
- Realització de cursos d'alfabetització digital i xarxes socials per adults.
- Elaboració d'una guia de l'educació digital per a pares i adolescents
- Programa sobre educació afectiva, respecte a l'orientació sexual i planificació familiar i prevenció de malalties de les malalties de transmissió sexual.
- Creació d'una comissió d'estudi del Mapa Escolar de Premià de Mar

## **Drets i deures de les persones usuàries**

### **Drets:**

- Accessibilitat als serveis
- Atenció amb respecte i deferència
- Atenció en tots els idiomes oficials de la Comunitat Autònoma
- No discriminació de cap tipus
- Orientació necessària sobre qualsevol servei de competència del centre
- Presentació de queixes o suggeriments sobre el serveis
- Confidencialitat de les dades
- Accés a utilitzar les eines i recursos tecnològics dels serveis d'acord a la seva disponibilitat
- Conèixer la identitat dels treballadors del centre

### **Deures:**

- Tractar respectuosament al personal del Servei d'Ensenyament
- Comportar-se amb civisme , respectant a la resta d'usuaris
- Utilitzar les instal·lacions del Servei d'Ensenyament i d'altres de l'Ajuntament amb respecte i de manera adequada
- Presentar els documents i dades necessàries per la gestió o tramitació dels serveis
- Emplenar la documentació i sol·licituds de manera llegible

## Carta de serveis que ofereix el Servei d'Ensenyament

### INTRODUCCIÓ

---

El municipi de Premià de Mar ha tingut, des de sempre, molta empena en l'àmbit de l'ensenyament, la qual ha estat fruit d'inquietuds personals i de demandes socials que han impulsat l'adopció de compromisos privats i de polítiques públiques per dotar la vila amb uns serveis educatius de qualitat que responguessin a les necessitats de la població.

Ara, la regidoria d'Ensenyament concreta en aquesta *Carta de Serveis* les seves prioritats a fi que sigui una eina útil per orientar la política educativa del municipi, les línies estratègiques de treball i els compromisos adreçats a millorar l'educació entesa de manera integral i al llarg de la vida de les persones. L'objectiu que ens mou és el d'ordenar les actuacions, detectar mancances i definir prioritats, copsar la inquietud de la ciutadania i intentar, amb tot això, bastir una proposta que defineixi l'escenari de la política educativa de Premià de Mar d'aquest quadrienni.

Aquesta *Carta de Serveis* recull les actuacions que s'estan duent a terme a Premià de Mar amb receptivitat i participació per part dels diferents agents implicats de la comunitat educativa. Aquestes actuacions responen a quatre grans línies estratègiques que són compartides parcialment, també, amb altres serveis i àrees de l'Ajuntament:

- 1) Fomentar una **organització** dinàmica i operativa del servei municipal que ens permeti detectar els aspectes a millorar, optimitzar els recursos existents i avaluar les actuacions per ajustar-les a les necessitats reals del municipi.
- 2) Analitzar l'**oferta** d'ensenyaments obligatoris i post-obligatoris i les necessitats d'escolarització del municipi amb criteris d'eficiència, equitat i economia.
- 3) Potenciar la **participació** en l'àmbit educatiu, comptant amb el compromís i la implicació de les AMPA, mestres, professors i resta d'agents de la comunitat educativa, compartint inquietuds i coordinant les diferents propostes per arribar al consens.
- 4) Millorar la **coordinació** de l'oferta educativa complementària amb el treball d'altres serveis i entitats en xarxa existents, de forma que sigui coherent amb la tasca que desenvolupen els centres educatius.

## SERVEIS

---

### 1. Planificació educativa i escolarització

#### 1.1. Comissió de Garanties d'Escolarització

Òrgan participatiu que compta amb la representació de tots les sectors de la comunitat educativa del municipi que fa un seguiment de la campanya d'escolarització i que promou l'escolarització equilibrada de l'alumnat durant tot el curs escolar.

#### 1.2. Mesa de Planificació Educativa

Mesa amb representació tècnica i política del Departament d'Ensenyament de la Generalitat, que analitza les necessitats del municipi i que elabora la proposta de composició del mapa escolar de cada curs

#### 1.3. Servei d'informació

Servei permanent d'informació i d'atenció a famílies del municipi, sobre les característiques de la oferta educativa i sobre els processos de preinscripció i matrícula

### 2. Projectes educatius

#### 2.1. Escola Bressol Municipal Els Gafarrons

Escola bressol de titularitat municipal que ofereix 74 places i que compta amb servei de permanències i de menjador.

#### 2.2. Pla de Formació Activa

Programa d'atenció educativa que promou l'atenció als infants, adolescents i joves en risc d'exclusió i que promou accions i propostes d'atenció individual i en grup, adreçades a millorar l'orientació de l'alumnat escolaritzat al cicle superior de l'ESO.

#### 2.3. Escola Municipal de Música

Escola de Música de titularitat municipal que acull fins a 400 alumnes i que promou l'educació musical amb modalitats formatives específiques com Llenguatge musical, Instrument, Conjunt instrumental, Cant coral i Cursos monogràfics

#### 2.4. Formació d'adults

L'escola s'ubica al municipi de Premià de Mar, amb una població de 28.195 habitants (cens de 2012) i una extensió de 2,2 km².

Premià de Mar ha passat de ser una zona industrial (de filatura i estampació tèxtil) a un important nucli comercial i residencial del Baix Maresme.

L'Escola d' Adults Premià de Mar és un centre públic i gratuït que funciona des de l'any 1983. Depèn de la Generalitat de Catalunya (Departament d'Ensenyament) i de l'Ajuntament de Premià de Mar. El centre cobreix tres franges horàries: matí, tarda i vespre.

L'horari general del centre és de 9:00 a 14:00 i de 15:00 a 22:00 h.

S'hi imparteixen nivells d'ensenyament reglat: Formació Instrumental I, II i III (alfabetització, neoelectors, certificat); Graduat en Educació Secundària (GES) i formació per accedir a les proves que permeten cursar els Cicles Formatius de Grau Mitjà i Grau Superior. També, ensenyaments inicials de català, castellà, anglès i informàtica.

## **2.5. Servei de Català. Centre de Normalització Lingüística**

L'Ajuntament participa en el Consorci Per a la Normalització Lingüística per promoure l'ensenyament del català entre la població adulta perquè n'adquireixi les competències bàsiques.

## **2.6. Casals infantils**

Servei adreçat als infants d'entre 3 i 14 anys que s'ofereix per als períodes de vacances escolars d'estiu i d'hivern i per a les festes de lliure disposició de les escoles.

## **2.7. Esdeveniments i activitats educatives**

Amb la finalitat d'ampliar la formació dels alumnes, l'escola potencia una sèrie d'activitats complementàries amb la finalitat de complementar la formació integral dels alumnes i donar eines i coneixements que facilitin el desenvolupament psicomotriu, fomentin els hàbits saludables, permeten descobrir noves experiències

- Dia de la Pau
- Dia de la ciència i experimentació
- Dia dels jocs d'igualtat
- Activitats teatrals
- Concerts musicals
- Tallers de primers auxilis (infants i mestres)
- Taller d'orientació acadèmica i professional

## **3. Programa de prevenció**

### **3.1. Servei família-infant**

Servei d'orientació psicopedagògica que atén les consultes de famílies del municipi i que col·labora amb altres departaments de l'ajuntament quan es requereix: avaluació psicotècnica en processos selectius i intervenció psicològica en situacions d'emergència.

### **3.2. Programa d'educació per a la salut i el consum sostenible**

Conjunt d'actuacions formatives adreçades al l'alumnat d'ensenyaments obligatoris, a les famílies i/o al personal docent que persegueix la prevenció d'hàbits i pràctiques de risc i que promou l'adquisició d'hàbits saludable i la pràctica del consum sostenible.

### **3.3. Tallers amb adolescents**

El projecte d'atenció és un recurs d'atenció a la diversitat, que es porta a terme fora de l'horari escolar. Es basa en un conjunt d'estratègies bàsiques, objectius i línies d'actuació, establertes mitjançant un procés participatiu, que ha de presidir i guiar la definició i posada en pràctica del recurs. Està adreçat a alumnes de segon cicle de l'ESO, que presenten dificultats d'aprenentatge i manca de motivació per a continuar en l'ensenyament reglat, situació que sovint acaba associant-se amb conductes inadaptades o en perill de risc social. Es pretén que els alumnes puguin afrontar amb garantia d'èxit la integració en el món escolar i social i evitar l'abandonament prematur dels estudis.

### **3.4. Esport escolar**

L'esport és una activitat extraescolar de gran acceptació que possibilita el desenvolupament de molts valors i hàbits que sovint són difícils de concretar en l'àmbit escolar. L'esport ha de ser una eina afavoridora del clima educatiu que envolta els més petits o joves. Cal una reflexió profunda entorn a aquest tema per superar tòpics i aprofundir en la seva vessant educativa.

### **3.5. Natació escolar**

Aquest recurs pretén donar a tots els nens i nenes que cursen segon de primària a Premià de Mar, els fonaments bàsics per assolir una bona pràctica en el medi aquàtic, indistintament de la situació socioeconòmica que tingui cada infant.

### **3.6. Ajuts**

Beques de transport universitari adreçades a alumnes residents a Premià de Mar que cursin estudis universitaris, o de formació professional de grau superior que no s'imparteixin al municipi.

## **4. Programa de gestió de recintes escolars**

### **4.1. Servei de consergeria**

Servei de consergeria, vigilància i petit manteniment de les instal·lacions dels recintes escolars. El servei el presta un equip de conserges, amb suport administratiu i coordinació tècnica

### **4.2. Programa de reforma adequació i millora dels recintes escolars**

Programa de reforma i millora dels recintes municipals adscrits a les escoles: es duen a terme intervencions conjuntament amb els serveis Territorial municipal

### **4.3. Patis Oberts**

L'obertura dels patis escolars més enllà de l'horari lectiu té com a objectiu oferir un espai de trobada i convivència per als joves perquè puguin relacionar-se, jugar i fer esport. L'espai disposa de la dinamització d'un educador i d'un monitor. Per accedir a aquest espai, no cal fer inscripció prèvia i els joves poden anar al pati sense necessitat de ser alumnes d'aquell centre educatiu.

## **5. Programa de participació**

### **5.1. Consell Escolar Municipal**

Òrgan de participació de la comunitat educativa. El CEM es reuneix trimestralment, amb caràcter general i de manera extraordinària quan hi ha temes importants a tractar. Les comissions d'activitats de mapa escolar i de mobilitat es reuneixen segons un calendari propi.

### **5.2. Consell d'Infants**

El Consell dels Infants és un òrgan de participació que permet que els nois i noies que cursen 5è i 6è de primària a les escoles de Premià de Mar puguin col·laborar activament en la construcció, el desenvolupament i la millora de la ciutat en els sentits següents:

- Aportant el seu punt de vista sobre com volen que sigui la ciutat.
- Dient què els agrada i que no.
- Oferint idees per millorar-la.

El Consell es reuneix amb periodicitat mensual. La finalitat d'aquest òrgan de participació és la promoció dels valors democràtics i l'elevació de propostes al consistori.

### **5.3. Consell Escolar de l'Escola Bressol**

Òrgan de participació de l'escola bressol municipal. Es reuneix trimestralment, per tractar aspectes inherents al funcionament del centre i per vehicular propostes de l'AMPA.

### **5.4. Consell de l'Escola Municipal de Música**

Òrgan de participació de l'escola municipal de música. Es reuneix trimestralment, per tractar aspectes inherents al funcionament del centre i per aprovar la memòria de cada curs i el pla anual de centre.

### **5.5. Participació als consells escolars de centre**

La regidora d'Ensenyament és la representant del consistori al consell escolar dels centres educatius del municipi que formen part del Servei d'Educació de Catalunya. L'assistència als consells fa possible la participació de l'Ajuntament en el govern dels centres: aprovació de memòria, programació, calendari, preus etcètera.

### **5.6. Suport a la Comunitat Educativa**

Actuacions de suport als centres i a les AFA, mitjançant la cessió d'infraestructures i/o col·laboració econòmica: organització de festes per part de les AFA, suport a la participació d'infants amb necessitats educatives específiques en les activitats etcètera.

## COMPROMISOS

---

Una *Carta de Serveis* ha de reflectir els compromisos del govern municipal. En el cas de Premià de Mar, aquests compromisos estan explicats en el *Programa d'Actuació Municipal 2016-2019*. El PAM és, tanmateix, un document viu i, en conseqüència, permet que al llarg del quadrienni es vagi actualitzant amb aportacions noves (fruit dels processos participatius de seguiment semestral).

### **PAM 114. Accions amb les famílies i la comunitat educativa per prevenir els riscos d'exclusió social en la infància**

Descripció: L'educació dels infants planteja uns reptes de diversa dificultat per part de les famílies, la qual cosa desemboca sovint en conflictes i trastorns de conducta. Com a part de la comunitat educativa, l'Ajuntament vol incidir-hi per donar suport a les famílies.

Calendari: 2016-2019

### **PAM 136. Coordinació amb les AMPA de les escoles per establir projectes de compra i de reutilització de llibres i material escolar per a Primària i ESO, amb la creació d'un Banc de llibres de text.**

Descripció: Necessitat de donar suport a les famílies i treballar per la igualtat d'oportunitats.

Calendari: 2016-2019

### **PAM 141. Servei de menjador escolar en períodes no lectius per garantir un àpat al dia adequat pels escolars**

Descripció: Dins el pla de xoc d'enguany contra la pobresa infantil es va programar aquesta mesura prioritària que s'executa conjuntament amb Ensenyament

Calendari: 2016-2019

**PAM 151. Continuïtat dels programes de prevenció, detecció precoç i protecció dels infants i adolescents en risc d'exclusió social:**

Descripció: Programa de prevenció a les escoles que respon a la necessitat de programar i desenvolupar actuacions específiques adreçades al col·lectiu d'infants i adolescents en risc d'exclusió.

Calendari: 2016-2019

**PAM 153. Continuïtat dels programes de formació en la igualtat i la diversitat i contra la violència de gènere, l'assetjament i el *bullying***

Descripció: Sensibilitzar i donar elements per treballar en aquests camps.

Calendari: 2016-2019

**PAM 162. Beques de transport públic per als estudiants**

Descripció: Facilitar el desplaçament d'estudiants universitaris i de cicles formatius de grau superior fora de Premià de Mar.

Calendari: 2016-2019

**PAM 211. Programa de mesures compensatòries i de reforç escolar amb voluntariat per a alumnes amb risc de fracàs escolar**

Descripció: Alguns alumnes en el seu entorn no tenen un ambient propici per a l'estudi ni suport sociofamiliar. Per tant, l'Ajuntament considera necessari intentar pal·liar aquesta mancança.

Calendari: 2018-2018

**PAM 212. Programa d'activitats formatives conjuntament amb les AMPA, mestres, entitats i Ajuntament per ajudar el professorat en el seu treball diari**

Descripció: L'Ajuntament vol propiciar el treball conjunt dels diversos agents educatius de cara a reforçar un suport a mestres i professors en la seva tasca educativa professional.

Calendari: 2018-2018

**PAM 213. Completar el desenvolupament del programa de "*Propostes de millora de l'Escola de Música*" de la Diputació de Barcelona**

Descripció: L'any 2014 es va realitzar una anàlisi del funcionament, l'organització i l'oferta formativa de l'Escola Municipal de Música de Premià de Mar. El resultat, fruit del treball amb l'equip directiu del centre, va ser unes propostes per a la transformació del model d'escola basat en l'abaratiment de costos i en l'ampliació de l'univers de beneficiaris de la formació musical impartida per l'Escola.

Calendari: 2016-2018

**PAM 215. Elaboració d'una guia de l'educació digital per a pares i adolescents**

Descripció: A part de moltes virtuts, les xarxes socials tenen un costat fosc que és bo que pares i educadors puguin abordar amb llibertat i seguretat. La vulnerabilitat a què les xarxes socials sotmeten els adolescents recomana estar amatents a les noves situacions que s'esdevenen per poder evitar els riscos de l'anonimat, l'assetjament, les ludopaties i altres agressions o disfuncions negatives de les relacions interpersonals, especialment en edats primerenques.

Calendari: 2017-2017

**PAM 216. Programa sobre educació afectiva, respecte a l'orientació sexual i planificació familiar i prevenció de les Malalties de Transmissió Sexual**

Descripció: La salut i la igualtat de les persones també van relacionades amb l'educació afectiva, la diversitat i altres qüestions que, de forma transversal, es treballen des de diversos serveis municipals.

Calendari: 2016-2019

**PAM 217. Creació d'una comissió d'estudi del Mapa Escolar de Premià de Mar en el si del Consell Escolar Municipal**

Descripció: Amb la finalitat de canalitzar les demandes de la comunitat educativa, l'Ajuntament impulsarà la creació d'aquesta comissió i poder recollir les diverses sensibilitats i opinions, i derivar propostes concretes al ple municipal i al departament d'Ensenyament.

Calendari: 2016-2018

**PAM 226. Programes de prevenció dels trastorns alimentaris, ludopaties i drogodependències**

Descripció: Necessitat de programar i dur a terme accions preventives (xerrades, tallers, exposicions...) amb infants i adolescents, que són especialment vulnerables a situacions de risc.

Calendari: 2016-2019

**PAM 231. Actuacions de manteniment en les instal·lacions de les escoles del municipi**

Descripció: L'Ajuntament té competències de manteniment a les escoles públiques ubicades en espais municipals. És a dir, escoles públiques de primària i escola bressol municipal. Aquestes competències consisteixen en vigilància, consergeria, revisió d'instal·lacions, tasques de pintura, neteja de patis, atenció a les empreses de manteniment i neteja de les instal·lacions, revisió ocular de patis i reg diari, entre altres.

Calendari: 2016-2019

**PAM 523. Programa d'activitats musicals com a complement extraescolar de l'educació infantil i juvenil**

Descripció: La *Diagnosi i propostes de millora de l'Escola de Música* (elaborada amb el suport de la Diputació de Barcelona) suggeria una democratització de l'activitat musical a càrrec de l'Ajuntament. Atesa les circumstàncies de la crisi econòmica que impedeixen que les famílies tinguin dificultats en l'accés a les activitats extraescolars, l'Escola de Música desenvoluparà una oferta educativa musical a les escoles que s'executarà in situ per evitar el desplaçament de l'alumnat i facilitar el gaudi i la formació musical de baix cost per als infants premianencs que ho desitgin. La docència s'impartirà a partir de les hores programables del professorat.

Calendari: 2016-2017

**PAM 623. Programa per a la prevenció de les toxicomanies a les escoles**

Descripció: Hi ha una necessitat de fer accions específiques adreçades al col·lectiu d'adolescents. Es treballarà amb alumnes de secundària.

Calendari: 2016-2019

**PAM 624. Programa de prevenció del ciberassetjament a les escoles**

Descripció: Necessitat de desenvolupar accions eficaces degut a l'increment de situacions d'assetjament a través de les xarxes socials. A més, comptem amb un oferiment dels Mossos d'Esquadra, que tenen una unitat específica sobre aquesta qüestió.

Calendari: 2016-2019

**PAM 625. Increment de la seguretat viària a les entrades i sortides dels centres escolars**

Descripció: L'entrada i sortida d'escolars a les hores punta és un dels moments crítics quotidians de la seguretat ciutadana. L'Ajuntament es proposa incrementar aquest servei durant el proper quadrienni perquè sigui millor i perquè, entre altres coses, les noves generacions de premianencs identifiquin la Policia Local com el referent de seguretat més proper i immediat.

Calendari: 2016-2019

**PAM 626. Creació del Camí Escolar perquè arribi a totes les escoles de Premià de Mar**

Descripció: Per fer una ciutat més amable, cal pacificar el camí que fan els infants de casa a l'escola. Per això, l'Ajuntament es proposa l'adequació de les rutes escolars i fer una tasca de sensibilització veïns i establiments dels itineraris afectats.

Calendari: 2018-2018

### **PAM 713. Continuïtat dels programes de foment dels valors democràtics entre els més joves**

Descripció: Treball en projectes que fomentin aquests valors democràtics. Renovació del projecte dirigit a joves.

- **Consell d'Infants:** La participació infantil es consolida com una eina fonamental per a l'exercici de la democràcia, alhora que aconsegueix una funció educativa que té com a finalitat formar els infants en els valors que contribueixen a configurar el joc democràtic.
- **Consell d'Adolescents:** L'Ajuntament té previst impulsar la creació del Consell d'Adolescents, format per nens i nenes de 13 i 14 anys dels centres de secundària de Premià de Mar, amb l'objectiu d'obrir un espai de debat sobre temes de ciutat amb tècnics, polítics i altres agents del món local amb la intenció d'iniciar-se en el joc democràtic i aprendre a arribar a un consens.
- **Ajuntament Jove:** L'objectiu és treballar les competències participatives i de gestió de projectes dels joves perquè n'extreguin una experiència significativa que: a) els faci replantejar-se la seva visió sobre projectes d'interès públic amb impacte social, i b) els faci prendre consciència sobre quines maneres de participar hi ha al seu entorn i donar-los eines per poder aprofundir en la democràcia real del seu dia a dia.

Calendari: 2016-2019

### **PACTE LOCAL PER L'EDUCACIÓ**

Descripció: Amb posterioritat a l'aprovació i inici d'execució del PAM, l'Ajuntament ha impulsat un Pacte Local per l'Educació amb la voluntat de consensuar acords amb tota la comunitat educativa i els grups polítics municipals a fi d'afrontar els reptes del municipi en l'àmbit de l'ensenyament. Per això, vol comptar amb la implicació de tots els agents que conformen la comunitat educativa i poder garantir, així, que el dret a l'educació sigui accessible per a tothom. Aquest acord és el compromís per part de les famílies, centres educatius, professionals de l'educació, alumnat i Ajuntament per treballar conjuntament en la millora de la qualitat de l'educació a Premià de Mar. La finalitat és arribar a consensos per garantir, mitjançant el diàleg i el compromís de totes les parts, que l'educació dels nostres infants sigui un dels eixos vertebradors de la nostra vila.

En qualitat de paraigua de moltes iniciatives i projectes, el Pacte Local per l'Educació inclou molts dels compromisos recollits al PAM 2016-2019 i també molts dels serveis propis del servei municipal d'Ensenyament. No obstant, també respon amb nous serveis als nous reptes sorgits al llarg del desenvolupament de l'activitat regular de la regidoria.

Calendari: A partir de 2017

## INDICADORS

---

Com hem dit abans, una *Carta de Serveis* ha de reflectir els compromisos del govern municipal. Però aquests compromisos han de ser avaluables. El *Programa d'Actuació Municipal 2016-2019* preveu un fòrum ciutadà cada sis mesos (abril i octubre de cada any) per tal de donar compte a la ciutadania dels avenços del govern municipal en aquests compromisos.

Els indicadors —que, segurament, són poc quantitatius— ens obliguen a reflexionar sobre l'estat d'acompliment dels objectius del PAM i, a partir de la relació i descripció d'actuacions realitzades, valorem si aquests compromisos es troben *Aturats*, *Iniciats*, *Avançats* o *Assolits*. El nombre total de compromisos de cada estat ens indica quin percentatge hi ha de cada tipus i, per tant, quin és l'avenç o la progressió que experimenta cadascun cada sis mesos. D'altra banda, el calendari de cada compromís ens diu el termini que tenim per iniciar-lo i assolir-lo.

Premià de Mar 17 de gener de 2018