

Museus Municipals de Premià de Mar

Carta de Serveis



Ajuntament de
Premià de Mar

www.premiademar.cat

Control del document

Elaborat per:	Museus Municipals de Premià de Mar, Servei de Promoció Econòmica Ajuntament de Premià de Mar.
Data de creació	19.12.2017
Control de versions	Data: 21.03.2018
Descripció:	Versió 2
Estat formal	Publicada al web municipal
Nivell accés a la informació	Públic
Títol	Museus Municipals de Premià de Mar. Carta de Serveis.
Fitxer	carta de Serveis Museus 20180321.pdf
Control de còpies	Només les còpies electròniques disponibles al web de l'Ajuntament de Premià de Mar, garanteixen la validesa i actualització del document.
Drets d'autor	Aquesta obra està subjecta a una llicència Reconeixement- No comercial- Sense obres derivades 3.0 Espanya de Creative Commons. Per veure'n una còpia, visiteu: https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.ca

Índex Carta de Serveis

1.	Identificació del servei: on som i com contactar?	4
3.	Serveis Museus	6
4.	Compromisos de qualitat i indicadors d'acompliment	8
5.	Drets i deures de les persones usuàries	9
6.	Mecanismes de reclamació i participació sobre aquesta Carta de Serveis	9
7.	Legislació general aplicable	10
8.	Periodicitat d'informació pública del seguiment dels compromisos	10
9.	Política de qualitat del Servei de Museus de Premià de Mar	11

Els Museus Municipals de Premià de Mar

El **Museu de l'Estampació** inicia la seva activitat l'any 1979 promogut per l'Associació d'Estudis Científics i Culturals de Premià de Mar (AECC), que l'havia acollit a les dependències del carrer Àngel Guimerà. L'any 1979 va passar a ser municipal i se'n van aprovar els estatuts. El Museu va traslladar-se a la Masia de Can Manent l'any 1986 i es va inaugurar definitivament com a museu amb exposició permanent oberta al públic. En la dècada dels noranta el Museu va engegar activitats de suport formatiu en el desenvolupament industrial de l'estampació per tal de contrarestar la profunda crisi que el sector de l'estampació tèxtil estava patint a Catalunya.

Cap a finals del segle XX l'Ajuntament de Premià de Mar va prendre la decisió de donar un nou impuls al museu i rehabilitar l'antiga Fàbrica del Gas com a nova seu, inaugurant-se el 14 d'abril de 2002. En els darrers temps, el museu ha passat a ser una institució museística que fa la funció de preservar les col·leccions, difondre-les i estudiar-les, a més també ha desenvolupat una tasca paral·lela a l'obra del museu, espai dedicat a la didàctica de l'estampació, i a la recuperació de tècniques tradicionals.

El **Museu Romà** integra el jaciment de l'edifici Octogonal romà de Can Ferrerons descobert a finals de l'any 2000 durant un d'aquests processos d'urbanització. Des de finals dels anys seixanta del segle XX es té constància de l'existència de restes arqueològiques a la zona de l'actual barri de Can Ferrerons de Premià de Mar i des de llavors han aparegut restes romanes en diferents obres d'urbanització indicant l'existència d'un conjunt romà d'una extensió d'unes 5,5 hectàrees.

Aquestes restes arqueològiques contenen un edifici singular de planta octogonal, que es va aixecar al segle V dC i que s'utilitzà com un pavelló de rebre d'un personatge de primer rang de l'època. En un segon període, al segle V i part del VI dC, l'edifici va perdre la seva funció original de lloc residencial, i va esdevenir un indret destinat a usos productius i industrials. Una vegada abandonat l'edifici, a la segona meitat del segle VI dC, alguns espais foren usats com a lloc d'enterrament, ja que s'hi ha localitzat una petita necròpoli amb una quinzena d'individus, entre infants i adults.

Aquest edifici octogonal és una troballa arqueològica excepcional pel seu excepcional estat de conservació i per la originalitat geomètrica de la seva planta octogonal. Des del 18 de setembre del 2014, l'edifici octogonal romà de Can Ferrerons (Premià de Mar) està declarat bé cultural d'interès nacional (BCIN) en la categoria de zona arqueològica pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

1. Identificació del servei: on som i com contactar?

Adscripció dins l'organigrama municipal:

Museu Estampació i Museu Romà : Promoció Econòmica

Equip responsable:

Responsable polític: David Gutiérrez, 2n. tinent d'alcalde. Àrea d'Acció Social-Atenció a les Persones, Delegat de Promoció Econòmica, OMIC i Promoció de la Ciutat

Responsable tècnic: Ramon Coll Monteagudo

Assessora de l'Àrea d'Atenció Social i a les Persones: Carme Bastida Marco

Web:

Museu d'Estampació de Premià de Mar:

<http://www.museuestampacio.org/>

Museu Romà

<http://museuroma.pdm.cat/>

Correu electrònic:

Museu Estampació: museu@premiademar.cat

Museu Romà: museuroma@premiademar.cat

Telèfon: 93 752 91 97

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h. Caps de setmana: de 10 a 14 hores

Horari de visita:

Museu Estampació:

Horari d'obertura: dissabtes, diumenges i festius, d'11 a 14 h (mes d'agost, tancat)

Horari d'oficina: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

Horari de consulta: hores convingudes

Museu Romà:

Hores convingudes

Adreça:

Museu Estampació Joan XXIII, 2-8, 08330 Premià de Mar (Dintre del recinte de la Fàbrica del Gas)
 Latitud: 41.488762 (+41° 29' 18.96") - Longitud: 2.352765 (+2° 21' 9.38")

Museu Romà Carrer Enric Granados 115, 08330 Premià de Mar

Com arribar:

Museu Estampació:

Amb transport públic: Línia C-1 de Rodalies Renfe (Hospitalet de Llobregat-Aeroport/Maçanet-Massanes), estació de Premià de Mar. Autobusos empresa Casas (grup Sarbus), línies Barcelona – Premià – Vilassar de Mar i Barcelona – Mataró.

Amb transport privat: Carretera C- 31E (N-II), trencall cap a Premià de Dalt, i girar al tercer carrer a l'esquerra.

Museu Romà:

Amb transport públic: Línia C-1 de Rodalies Renfe (Hospitalet de Llobregat-Aeroport/Maçanet-Massanes), estació de Premià de Mar. Autobusos empresa Casas (grup Moventis), línies Barcelona – Premià – Vilassar de Mar, Barcelona – Mataró i Barcelona – Premià de Mar – Vilassar de Dalt .

Amb transport privat: Carretera C- 31E (N-II), trencall cap a Vilassar de Dalt, i girar al novè carrer a la dreta.

2. Missió, Visió i Valors

La missió dels Museus Municipals és la de protegir, conservar, investigar i difondre la història industrial, i arqueològica de la població, de forma prioritària els museus municipals difonen la implantació de la indústria, la tècnica i el disseny de l'estampació a Catalunya i a Premià de Mar, i el patrimoni arqueològic propi. Els museus municipals són equipaments vius, oberts, i dinàmics, que ofereixen un servei de reconeixement i de difusió del patrimoni local per a tota la ciutadania col·laborant amb les entitats públiques i privades que aglutinen la vida cultural i social del poble.

Els valors que defineixen el treball del Museu són la transversalitat, l'accessibilitat, el compromís amb la ciutadania, la responsabilitat i la transparència.

3. Serveis Museus

L'oferta de serveis del Museu està adreçada a la ciutadania en general i, en particular, a aquelles persones interessades en la història industrial de l'Estampació i en el patrimoni arqueològic de Premià de Mar. La visita a l'exposició Permanent i les activitats ofertades tenen un preu [públic](#) i les exposicions temporals i les activitats extraordinàries són gratuïtes.

Exposició Permanent

Descripció bàsica del servei: L'exposició permanent dels Museus es divideix en dos eixos: el de l'Estampació i el de l'Arqueologia a Premià.

L'exposició permanent dedicada a l'**estampació** posa especial atenció en el procés d'industrialització a nivell local així com en la història de la tècnica, la química, i l'art de l'estampació manual a Catalunya.

L'exposició permanent dedicada a l'**arqueologia** mostra objectes procedents de les excavacions realitzades a la població que recullen més de 6000 mil anys de la història de Premià, des de la prehistòria fins a l'antiguitat romana tardana destacant el jaciment romà de Can Ferrerons, catalogat com a Bé Cultural d'Interès Nacional.

L'exposició permanent integra el programa d'interpretació i accessibilitat del patrimoni "La Mirada Tàtil" que compta amb 18 punts informatius amb presentació tàtil del fons per persones amb ceguesa o visibilitat reduïda i uns vídeos adaptats al llenguatge de signes per persones amb dificultats auditives.

Destinataris/ies: Tota la ciutadania

Accés al servei: Presencialment.

Horari: Museu Estampació: dissabtes i diumenges de 11 a 14 h, Museu Romà: visites concertades a través del 93 752 91 97 i/o de museuroma@premiademar.cat

Tarifa: Preu públic

https://seuelectronica.premiademar.cat/ARXIUS/documents/noindex/ordenances/preus_publics/2017/PP6_Serveis_del_Museu_de_l'estampaciA_i_Museu_RomA_de_PremiA_de_Mar.pdf

Exposició Temporal

Descripció bàsica del servei: El Museu ofereix anualment un ampli i variat programa d'exposicions temporals. La programació va lligada als continguts del Museu Municipals: estampació, arqueologia, història i patrimoni local, i també a l'activitat cultural que les entitats de la població porten a terme. Les exposicions són de producció pròpia o en col·laboració amb altres institucions o entitats, i adreçades a diferents públics.

Destinataris/ies: Tota la ciutadania

Accés al servei: Presencialment.

Horari: Museu Estampació: dissabtes i diumenges de 11 a 14 h

Tarifa: Gratuïta

Activitats

Descripció bàsica del servei: El Museu de l'Estampació organitza al llarg de tot l'any tot tipus d'activitats culturals de formació i divulgació del patrimoni local com: visites guiades, tallers, cursos, tertúlies, jornades, projeccions, i conferències destinades a tot tipus de públic

Destinataris/ies: Tota la ciutadania

Accés al servei: Les activitats poden ser d'accés lliure o requerir inscripció prèvia, i poden ser gratuïtes o de pagament. Quan es publiciti l'activitat s'informarà de les característiques i les condicions per participar-hi. Les visites guiades a l'exposició permanent tenen un preu públic.

[https://seuelectronica.premiademar.cat/ARXIUS/documents/noindex/ordenances/preus_publics/2017/PP6_Serveis del Museu de l'estampaciA i Museu RomA de PremiA de Mar.pdf](https://seuelectronica.premiademar.cat/ARXIUS/documents/noindex/ordenances/preus_publics/2017/PP6_Serveis_del_Museu_de_l'estampaciA_i_Museu_RomA_de_PremiA_de_Mar.pdf)

Oferta Educativa

Descripció bàsica del servei: La divulgació de l'estampació i el patrimoni cultural i arqueològic local entre el públic escolar és una tasca prioritària per als Museus Municipals. Per això, s'ofereixen una sèrie d'activitats i recursos que tenen com a objectiu facilitar la informació, completar coneixements, i motivar la sensibilització i comprensió dels estudiants envers el patrimoni mitjançant visites, i tallers.

Destinataris/ies: Comunitat educativa

Accés al servei: Presencialment.

Horari: Visites concertades a través del 93 752 91 97

museu@premiademar.cat / museuroma@premiademar.cat

Tarifa: Preu públic

Informació, botiga i llibreria

Descripció bàsica del servei: El Museu de l'Estampació compta amb un petit espai a l'entrada de l'edifici destinat a informació, botiga i llibreria. Hi ha fullets d'informació general i s'hi poden adquirir publicacions

dels Museus i d'altres d'àmbit local, així com records i objectes relacionats amb l'estampació, l'arqueologia i les col·leccions dels Museus Municipals

Destinataris/ies: Tota la ciutadania

Accés al servei: Presencialment en l'horari d'obertura del Museu de l'Estampació.

Suport i difusió a la recerca, i accés dels investigadors/es als fons museístics

Descripció bàsica del servei: S'ofereix un servei gratuït i presencial de consulta pública per a investigadors/es, professionals, empreses, i estudiants, dels fons museístics, arxivístics i bibliogràfics dels museus municipals amb l'assessorament del personal dels Museus. Aquest servei estarà sotmès a la protecció de dades de caràcter personal. A més els Museus Municipals de Premià de Mar també promouen la recerca entre els seus propis investigadors/es i col·laboren amb professionals qualificats, institucions i grups de recerca, per realitzar estudis concrets i treballs d'investigació sobre aspectes inèdits en els àmbits de treballs dels propis Museus, relacionades de manera directa amb els fons de les seves col·leccions

Destinataris/ies: Investigadors/es, estudiants, professionals i empreses.

Accés al servei: Presencialment.

Horari: Visites concertades a través del 93 752 91 90

museu@premiademar.cat / museuroma@premiademar.cat

4. Compromisos de qualitat davant els /les usuaris/es i indicadors d'acompliment

Compromís: Oferir, com a mínim i dins del programa anual d'activitats, una exposició temporal que dinamitzi les temàtiques d'estampació i arqueologia dels Museus Municipals.

Objectiu: Donar a conèixer les temàtiques pròpies del Museu a la ciutadania.

Indicador: Nombre d'exposicions.

Compromís: Realitzar un mínim de 200 activitats educatives a l'any.

Objectiu: Incrementar el nombre d'accions educatives i la seva regularitat.

Indicador: Nombre d'accions formatives realitzades durant l'any natural, obtenir valoracions mitjanes superiors al 7,5 sobre 10 a l'enquesta de satisfacció del 80 % de les accions formatives, calendarització regular de les activitats.

Compromís: Atendre les consultes sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica, en un termini màxim de 15 dies.

Objectiu: Posar el fons museístic a l'abast de la ciutadania.

Indicador: % de consultes ateses en el termini establert .

Compromís: Oferir, com a mínim, dos activitats extraordinàries de caràcter gratuït i participatiu en l'àmbit de cada Museu Municipal.

Objectiu: Atraure nous públics i acostar els Museus a la ciutadania local.

Indicador: Afluència de públic.

5. Drets i deures de les persones usuàries

Drets:

- Accessibilitat als serveis
- Atenció amb respecte i deferència pel personal del Museu.
- Atenció al públic en les llengües oficials.
- No discriminació de cap tipus
- Ser informats dels requisits i les condicions en les quals es realitza qualsevol dels serveis que ofereix el Museu.
- Presentar una queixa o reclamació sobre el servei rebut.
- Confidencialitat de les dades
- Accedir amb la tarifa que correspongui quan es compleixin els requisits establerts per la normativa vigent.
- Conèixer la identitat dels treballadors dels centre
- Disposar de les condicions adequades de seguretat i higiene.

Deures:

- Tractar respectuosament al personal del Servei de Museus de Premià de Mar
- Comportar-se amb civisme , respectant a la resta d'usuaris
- Fer un ús correcte de les instal·lacions.
- Emplenar la documentació i sol·licituds de manera llegible
- Ser respectuós i protegir el patrimoni present a la institució Museu.

6. Mecanismes de reclamació i participació sobre aquesta Carta de Serveis

Els Museus Municipals de Premià de Mar posen a la disposició de la ciutadania mitjans per a la reclamació o queixa en cas d'incompliment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis.

- Presencialment a través d'una instància genèrica al Registre General d'Entrada de l'Ajuntament
- Telemàticament a través de la Seu Electrònica de l'Ajuntament, a través de la instància genèrica

En tot cas, els usuaris i les usuàries es poden dirigir presencialment al Servei, trucar per telèfon en horari d'atenció al públic, i/o posar-se en contacte quan ho desitgin a través del correu electrònic. Els Museus Municipals de Premià de Mar es comprometen a contestar tota reclamació, queixa o suggeriment realitzada formalment en el termini màxim de 10 dies hàbils.

Per altra banda, els Museus Municipals ofereixen mecanismes de participació pel desenvolupament i millora d'aquesta Carta de Serveis a través dels mateixos canals que les reclamacions i queixes o bé a través

de les enquestes de satisfacció que posa a disposició dels seus usuaris. Aquestes enquestes de qualitat permeten estudiar el grau de satisfacció que tenen els visitants dels Museus i són lliurades en funció de l'activitat o servei que es presta. Recullen la voluntat de millora contínua dels Museus i estableixen també la procedència dels usuàris/es.

7. Legislació general aplicable

Museologia

[Llei 17/1990](#), de 2 de novembre, de museus.

[Decret 35/1992](#), de 10 de febrer, de desplegament parcial de la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de museus (Registre de Museus).

[Decret 232/2001](#), de 28 d'agost, sobre el personal tècnic i directiu de museus.

Arxivística

[Llei 10/2001](#), de 13 de juliol, d'arxius i documents, modificada per la Llei 20/2015, de 29 de juliol.

[Decret 13/2008](#), de 22 de gener, sobre accés, avaluació i tria de documents.

Patrimoni cultural

Llei 16/1985, de 25 de juny, del Patrimoni Històric Espanyol.

[Llei 9/1993](#), de 30 de setembre, del Patrimoni Cultural Català.

Reial Decret 64/1994, de 21 de gener, pel qual es modifica el Reial Decret 111/1986, de 10 de gener, de desenvolupament parcial de la Llei 16/1985, de Patrimoni Històric Espanyol.

[Decret 78/2002](#), de 5 de març, del Reglament de protecció del patrimoni arqueològic i paleontològic.

[Decret 75/2009, de 12 de maig](#), de la garantia de la Generalitat per a obres d'interès cultural rellevant

Protecció de dades

Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

Llei 5/2002, de 19 d'abril, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

Decret 48/2003, de 20 de febrer, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Agència Catalana de Protecció de Dades.

Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.

8. Periodicitat d'informació pública del seguiment dels compromisos d'aquesta Carta de Serveis

Com a garantia de que es realitzarà un seguiment sobre els compromisos establerts en aquesta Carta de Serveis vers els i les visitants del Servei de Museus Municipals de Premià de Mar es publicarà anualment a la web municipal els resultats, amb un màxim de retard de 3 mesos.

9. Política de qualitat del Servei de Museus de Premià de Mar

Tota persona de l'equip humà del Servei de Museus Municipals de Premià de Mar ha de tenir com a objectiu la **plena satisfacció dels visitants i aconseguir la màxima eficiència** per a cadascun dels serveis realitzats en un **marc de millora contínua**. Per aconseguir aquesta fita, el Servei de Museus Municipals orienta la seva gestió a determinar i complir els processos necessaris per satisfer les necessitats dels visitants **comprometent-se a satisfer els requisits aplicables** i a realitzar una millora del sistema de gestió de forma contínua.