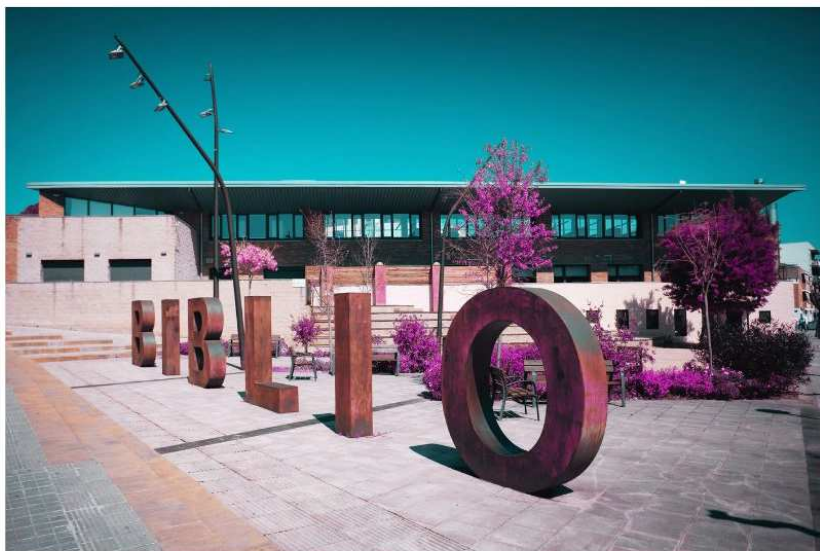


MEMÒRIA 2022

BIBLIOTECA MARTÍ ROSSELLÓ I LLOVERAS



Direcció: Cristina Sánchez

Equip: Sergi Gil, Miquel Martí, Laura Martín, Núria Navarro i Montse Vilarrasa



Ajuntament de
Premià de Mar



Diputació
Barcelona | Xarxa de Biblioteques
Municipals

SUMARI

Introducció	3
1. La biblioteca Martí Rosselló i Lloveras	4
1.1. Dades bàsiques de la biblioteca.....	4
1.2. Horaris del 2021	4
2. Missió, visió i valors de la biblioteca	5
3. Línies d'actuació de la biblioteca	6
4. Objectius i grau d'assoliment	6
5. Recursos	11
5.1. Recursos humans	11
5.2. Accions formatives realitzades	12
5.3. Edifici – equipament	12
5.4. Recursos econòmics	13
5.5. Fons documental	14
6. Serveis i programes	18
6.1. Dades dels usuaris	18
6.2. Préstec. Préstec interbibliotecari. Préstec a entitats	20
6.2.1. Préstec	20
6.2.2. Préstec interbibliotecari	24
6.2.3. Préstec a entitats	25
6.3. Servei d'accés a Internet i ofimàtica	25
6.4. Activitats de foment a la lectura i la cultura	26
6.4.1. Mostres bibliogràfiques	26
6.4.2. Presentacions de llibres	27
6.4.3. Clubs de lectura	27
6.4.4. Activitats infantils i familiars	28
6.4.5. Xerrades i conferències	28
6.4.6. Exposicions	29
6.4.7. Altres	29
6.5. Activitats de formació	29
6.5.1. Cursos d'escriptura	29
6.5.2. Alfabetització tecnològica	29
6.5.3. Projecte Donem veu a la lectura	30
6.5.4. Visites escolars.....	30
6.6. Resum estadístic de les activitats	31
6.7. Serveis virtuals	31
7. Relacions amb altres entitats.....	31
8. Difusió de la biblioteca	34
9. Conclusions i propostes de futur.....	35
ANNEXOS	36

INTRODUCCIÓ

Aquest document pretén recollir les dades més significatives de l'any 2022 de la Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras (BMR). La redacció d'aquesta memòria és fruit de l'anàlisi estadístic i qualitatiu de les dades recollides per la Gerència de Serveis de Biblioteques i les que ha recollit al llarg de l'any la BMR. La base d'aquesta memòria és alhora el Pla d'acció 2021.

El 2022 ha estat l'any de la represa ja en majúscules, amb la supressió de les restriccions i la recuperació dels programes habituals a les biblioteques públiques. No obstant, l'estiu va marcar un abans i un després tots els equipaments. Arribats al nou curs escolar, les dinàmiques es van accelerar i es van incrementar les visites, la circulació de la col·lecció i els serveis a les escoles, entre d'altres.

Com a directora de la biblioteca em faig responsable de l'elaboració d'aquesta memòria juntament amb l'equip professional que és qui dia a dia té el repte d'obrir les portes de l'equipament i que tot aquell qui s'acosti, trobi la resposta a les seves necessitats.

Els primers apartats d'aquesta memòria detallen les dades bàsiques de l'equipament, i la seva visió, missió i valors, per més endavant desglossar les línies d'actuació del 2022 amb els objectius plantejats i graus d'assoliment de cadascun i es fa un repàs dels diferents recursos que compta l'equipament (humans, econòmics, edifici, la col·lecció, ...) per passar a analitzar els serveis i programes i fer una proposta del que probablement seran les línies del 2023 partint dels resultats presentats.

El compromís per al 2023 és sens dubte mantenir l'esperit de millora contínua incorporant noves propostes de dinamització.

Premià de Mar, gener de 2023

1. LA BIBLIOTECA MARTÍ ROSSELLÓ I LLOVERAS

1.1. DADES BÀSIQUES DE LA BIBLIOTECA

Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras


Ctra. Vilassar de Dalt, 100
08330 Premià de Mar


Tel: 93 751 01 45

A/e: b.premiam@diba.cat
biblioteca@premiademar.cat

Webs: <https://premiademar.cat/biblioteca>

<https://bibliotecavirtual.diba.cat/premia-de-mar-biblioteca-marti-rossello-i-lloveras>

 @bibliotecabmr

 @bibliotecabmr

 bibliobmr

1.2. HORARIS DEL 2022

Al llarg del 2022 la biblioteca ha ofert un horari d'obertura al públic normalitzat de 35,5 hores, distribuït de la manera següent:

HORARI D'HIVERN De l'1 de gener al 23 de juny i del 6 de setembre al 31 de desembre	Matins de dimarts, dijous i dissabte de 10 a 13.30 h Tardes de dilluns a divendres de 15 a 20 h
HORARI D'ESTIU Del 24 de juny al 5 de setembre	Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 15 a 20 h Dimarts i dissabte de 10 a 13.30 h

2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE LA BIBLIOTECA

Missió

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras és un servei públic municipal que dona servei a una població de 28531 h¹ i depèn de l'Ajuntament de Premià de Mar, que la gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona.

La BMR ofereix tot un univers de serveis pensats per a tots els públics i centrats en el préstec, informació, accés a noves tecnologies, aprenentatge i entreteniment.

Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras és un servei públic i gratuït que respon a les necessitats d'informació dels ciutadans i ciutadanes de Premià de Mar, facilitant l'accés lliure al coneixement, a la cultura i a la informació i promovent l'aprenentatge al llarg de la vida.

La BMR ajuda a la cohesió social facilitant un espai obert i inclusiu de convivència, de relació de la comunitat i de integració per a tots els individus i tots els grups socials del municipi.

Visió

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras vol esdevenir el centre cultural de referència, el nucli d'informació, coneixement i foment de la lectura de Premià de Mar i convertir-se en el centre de trobada, d'informació local i alhora, un dels principals promotors d'activitats de lleure i formació del municipi.

La BMR pretén també exercir un paper essencial com a agent local, cohesionador i integrador de la societat, fomentant la socialització, fent l'accés a la cultura i contribuint a una ciutadania més informada, més lliure, més compromesa, més connectada i més culta.

Valors

Per aconseguir la nostra visió, treballem dia a dia amb els valors següents:

- Millora contínua i qualitat, com a biblioteca viva, evolucionem, ens anticipem amb una visió pro activa a les noves necessitats de la ciutadania de Premià de Mar i ens adaptem a aquestes per assolir l'excel·lència en el servei.
- Compromís ètic, confiança i confidencialitat.
- Eficiència i eficàcia, donant respostes resolutives i en el menor temps possible
- Transparència i proximitat, tant en la gestió i en l'ús dels recursos de la biblioteca així com en els processos envers a la ciutadania.
- Com a servei públic orientat al ciutadà, tractant-los amb empatia i assertivitat.
- Cohesió social, com a biblioteca inclusiva i oberta que acull la diversitat.

¹ I.DESCAT. El municipi en xifres. Premià de Mar [en línia].<https://www.idescat.cat/emex/?id=081727&lang=es> [consulta: 30 de març de 2023]

3. LÍNIES D'ACTUACIÓ DE LA BIBLIOTECA

El Pla d'Acció per al 2022 es va elaborar en un moment d'incertesa i inestabilitat, i fou fruit d'una planificació de la direcció en funcions, es van intentar plantejar línies de treball, algunes continuistes, altres innovadores per a l'any que en el següent apartat es procuraran analitzar.

Les línies estratègiques que es van establir per l'any 2022 són:

Línia estratègica 1. Adaptar els espais de la biblioteca a les noves necessitats.

Línia estratègica 2. Facilitar la consulta i tria del fons documental als usuaris de la biblioteca.

Línia estratègica 3. Augmentar la visibilitat de la biblioteca fora del seu espai físic.

Línia estratègica 4. Consolidar el paper de la biblioteca com a agent educador del municipi.

Línia estratègica 5. Actualitzar els documents bàsics de compromís i transparència del servei bibliotecari.

Línia estratègica 6. Dinamitzar del fons especialitzat de feminisme, igualtat de gènere i LGTBI

4. OBJECTIUS I GRAU D'ASSOLIMENT

Línia estratègica 1

Adaptar els espais de la biblioteca a les noves necessitats.

OBJECTIU 1.1.

Habilitar l'espai del servei d'autoprèstec per oferir un millor servei

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Disseny de l'espai Coordinació de l'obra i execució (fuster, arquitecte GSB, Sermicro, enginyer municipal) Posada en marxa del nou punt de servei	Malgrat es van tenir dificultats en el procés (canvi de fuster, canvis en el disseny, etc.) finalment es va donar per acabada l'habilitació del nou espai.	100%

OBJECTIU 1.2.

Ubicar 5 illes de lectura a l'àrea d'adults durant el mes de febrer

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Estudi al plànol dels espais més adequats	Els canvis s'han efectuat sense	

Petició a la brigada de canvis de mobiliari	ajuda de la brigada i s'han reubicat alguns mobles i algun altre s'ha desmuntat.	100 %
Execució de canvis de mobiliari		

OBJECTIU 1.3.

Habilitar l'espai de terrassa a la primavera

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Contacte amb possibles empreses de disseny d'exterior Tria de disseny, pressupost i preparació de documentació	Tot i que no es van complir els terminis per les dificultats en el procés de contractació i execució dels tendals, finalment es va poder donar la terrassa com a nou espai a finals de setembre	100 %
Execució de l'obra		

Línia estratègica 2.

Facilitar la consulta i tria del fons documental als usuaris de la biblioteca.

OBJECTIU 2.1. Aconseguir una consulta més funcional i autònoma del fons documental de l'àrea infantil

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Recol·locació dels bucs de llibres de ficció I* Classificació dels llibres de ficció I* Disseny de pictos per als llibres de ficció I* Disseny cartell de les noves categories de llibres de ficció I* Realització del procés tècnic i físic de cada llibre (nota de fons visible a l'Aladí, col·locació picto nou, ordenació al buc temàtic corresponent)	La classificació, el disseny i el protocol de procés físic i tècnic de les noves categories es va establir entre febrer i març, però arribats a finals del 2022 no s'ha aconseguit que tot el fons infantil s'hagi categoritzat, i per tant, tampoc s'ha pogut reorganitzar tota la col·lecció per bucs i aquests per la sala infantil. Resta pendent acabar al 2023.	75 %

OBJECTIU 2.2. Crear racons de prescripció documental i literària a l'àrea d'adults

Accions		Grau assoliment
Adquisició d'elements expositors (metacrilats i mobles) Creació de racons expositius per cada matèria de la CDU Elaboració de mostres documentals de totes les matèries de la CDU	Per un tema econòmic només s'han pogut adquirir elements expositors de fusta per poder exposar més la col·lecció. Tot i això, falta l'hàbit d'anar creant espais per a totes les grans matèries.	50 %

OBJECTIU 2.3. Fer prescripció literària a través de les xarxes socials

Accions		Grau assoliment
Calendarització de matèries per fer prescripció (relacionat amb acció 3.1)	Durant el 2022 s'han treballat molt més les xarxes socials	

Creació de hashtags per les diferents prescripcions per afavorir la recuperació	entenent la planificació dels continguts i la participació de tot l'equip com a eixos fonamentals.	75 %
Redacció de la prescripció	S'ha creat un petit protocol per donar unanimitat a totes les publicacions, però no hem aconseguit prescriure amb freqüència.	
Publicació de la prescripció (amb els hashtags corresponents i mencions)		

Línia estratègica 3. Augmentar la visibilitat de la biblioteca fora del seu espai físic.

OBJECTIU 3.1. Definir la nostra identitat digital a les xarxes socials

Accions		Grau assoliment
Calendarització d'efemèrides locals i internacionals rellevants	En la línia de la línia anterior, objectiu 2.3., tot i la feina feta, encara queda camí. S'han incorporat efemèrides, sobretot les que tenen més a veure amb la biblioteca, però encara queden més oportunitats durant l'any per fer prescripció, on participi tot l'equip.	50%
Calendarització de continguts per xarxes socials		
Programació de prescripció lectora		
Proposta de prescripció (tria de document i text)		

OBJECTIU 3.2. Elaborar un petit manual d'ús de xarxes socials

Accions		Grau Assoliment
Llistat d'elements necessaris	Pendent al 2023	0%
Redacció dels elements necessaris		

OBJECTIU 3.3. Intensificar la col·laboració amb l'àrea de Comunicació

Accions		Grau Assoliment
Proposta de nota de premsa mensual a la web municipal	La freqüència en què generem notícies no és mensual, però a cada número nou de Primília sí apareix alguna cosa de la biblioteca	50%
Aparició habitual al Vila Primília		

OBJECTIU 3.4. Dotar d'una imatge específica la difusió de la programació

Accions		Grau Assoliment
Consulta del manual d'estil de l'àrea de Comunicació (per seguir la línia municipal)	Des de Comunicació s'ha treballat en acordar una tipografia, espais, colors i logotipus per unificar la imatge de tots els documents	100%
Establir quines activitats/serveis cal fer cartell		
Fer el disseny		

Línia estratègica 4.

Consolidar el paper de la biblioteca com a agent educador del municipi.

OBJECTIU 4.1. Planificar les visites escolars per tal que tots els centres educatius municipals puguin acudir a la biblioteca

Accions	Comentaris	Grau Assoliment
Revisió del protocol del programa de visites escolars per tal d'oferir a totes les escoles les mateixes oportunitats Enviament de la carta del servei i de visites escolars	S'ha revisat el protocol d'oferta de visites escolars i s'han planificat totes les visites escolars al setembre per a tot el curs	100 %

OBJECTIU 4.2. Oferiment del recurs Bukteca als centres de primària

Accions	Comentaris	Grau Assoliment
Elaboració del llistat de títols per a 7 buks nous Elaborar la guia corresponent de cada buk Preparació física dels llibres i buks Enviament de les guies de lectura de cada buk Organització de trobades explicatives de cada buk Recollida de peticions i gestió de buks	Durant el primer quadrimestre de l'any es van acabar d'elaborar els buks plantejats, tant el procés físic com les guies de lectura. Malgrat es va convidar a les escoles a una sessió per conèixer-los, ningú va assistir. A finals de curs passat i a inicis del 2022/2023 es va enviar la informació del servei i es van recollir les demandes, malgrat tot, no s'ha aconseguit que les escoles considerin el recurs com a necessari.	100 %

Línia estratègica 5.

Actualitzar els documents bàsics de compromís i transparència del servei bibliotecari.

OBJECTIU 5.1. Publicar la nova carta de serveis de la biblioteca

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Revisió dels elements de la carta de serveis Redacció de la nova carta de serveis Publicació de la nova carta de serveis Difusió de la nova carta de serveis	La carta de serveis es va començar a treballar a l'estiu però no ha estat fins a finals d'any que s'ha tingut un esborrany. És al 2023 quan s'ha aprovat i penjat al web.	75%

OBJECTIU 5.2 Actualització del reglament de la biblioteca

Accions	Comentaris	Grau assoliment
---------	------------	-----------------

Recopilació de la documentació relativa al reglament		
Primer guió del reglament		
Primer esborrany del reglament	No s'ha fet res al respecte. Es disposa del reglament antic però	
Reunió de treball sobre el reglament	només s'ha fet una lectura.	0%
Aprovació per ple municipal		
Difusió del nou reglament		

Línia estratègica 6.

Dinamitzar del fons especialitzat de feminisme, igualtat de gènere i LGTBI

OBJECTIU 6.1. Difondre el fons especialitzat

Accions	Comentaris	Grau assoliment
Elaboració de guies trimestrals temàtiques o de novetats		
Elaboració de prescripció per xarxes socials (relacionat amb Objectiu 3.1.)	S'han fet guies però sense una periodicitat fixada, i s'han prescrit alguns títols segons efemèrides.	
Redistribució del fons documental en tres grans àrees temàtiques (Feminisme, Igualtat de Gènere i LGTBI)	Sí s'ha reorganitzat el fons en tres grans àrees amb els seus corresponents pictos.	25%
Creació d'apartat al web municipal per les notícies i novetats		

OBJECTIU 6.2. Programar activitats relacionades amb el fons

Accions	Temporalització	Grau assoliment
Organització de dues xerrades anuals	Es van realitzar dues xerrades al voltant de temes relacionats amb el fons, inclosa una hora del conte al mes de març.	100%
Programació d'una hora del conte		

OBJECTIU 6.3. Treballar amb alguna acció concreta amb l'àrea de Joventut

Accions	Temporalització	Grau assoliment
Presentació del fons a l'àrea de Joventut	No s'ha fet res amb l'àrea de Joventut però es planteja fer-ho a partir del 2023.	0%
Concreció d'un taller-activitat amb l'àrea de Joventut		

5. RECURSOS

5.1. RECURSOS HUMANS

L'equip humà de la BMR està format per 1 directora, 1 bibliotecària, tres tècnics auxiliars de biblioteca i un auxiliar de serveis.

Aquest 2022 l'equip ha sofert canvis importants. D'una banda, l'auxiliar de serveis Montse Lligé es va jubilar al setembre i es va incorporar a l'equip un nou professional, en Miquel Martí, amb un perfil d'auxiliar administratiu.

Pel que fa a l'equip de tècnics, la Roser Berenguer va marxar al juny fruit de la impossibilitat de la renovació del seu contracte i la seva vacant no es va ocupar fins al mes següent, amb una nova tècnica auxiliar que va renunciar tres setmanes després. No és fins a mitjans setembre que no s'incorpora la tècnica Montse Vilarrasa. Val a dir que no es compta amb una borsa de treball de tècnics auxiliars de biblioteca, fet que comporta un inconvenient davant de les baixes i les renúncies, i que per contractar s'opta per processos de selecció extraordinaris a través de la xarxa XALOC.

Durant l'any també hem comptat amb el suport de dos plans d'ocupació: Teresa Oliva com a auxiliar de serveis des del maig, i Mercè Comas com a tècnica auxiliar des del desembre. En resum, l'equip de la biblioteca ha estat format pels següents professionals:

- 1 director biblioteca: Cristina Sánchez Vázquez
- 1 bibliotecària: Núria Navarro Benito
- 3 tècnics auxiliars: Roser Berenguer Majen (fins juny 2022), Laura Martín Cáceres, Laia Darbra Martínez (juliol-agost 2022) / Montse Vilarrasa (des de setembre 2022), Sergi Gil Sala
- 1 auxiliar de serveis: Montse Lligé Martínez (fins 30 de setembre de 2022) / Miquel Martí Rossell (des de l'1 d'Octubre de 2022)

5.2. ACCIONS FORMATIVES REALITZADES

S'ha aprofitat l'oferta de cursos que cada any s'ofereixen des de la Unitat de Suport Professional a banda de les formacions externes, que cadascú ha optat per fer a títol propi.

Referent al personal que actualment treballa podem fer esment dels cursos realitzats següents:

Sergi Gil Sala	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Gestor de continguts de la Biblioteca Virtual</i>, a càrrec de la Gerència de Serveis de Biblioteques, 6 hores - <i>Suport bàsic i desfibril·lació semiautomàtica</i>, a càrrec de Salva Vidas SL, organitzat per l'Ajuntament de Premià de Mar, 6 hores - Formació de Protecció de Dades de l'Ajuntament de Premià de Mar, 2 hores.
Montse Lligé Martínez	<ul style="list-style-type: none"> - Cap

Miquel Martí Rosell	- Suport bàsic i desfibril·lació semiautomàtica, a càrrec de Salva Vidas SL, organitzat per l'Ajuntament de Premià de Mar, 6 hores
Laura Martín Cáceres	- <i>Enamora a tu comunidad bibliotecaria creando imágenes, infografías y videos</i> , a càrrec de l'Asociación Andaluza de Bibliotecarios, 40 hores. - <i>Màrqueting digital i comunicació a les biblioteques públiques</i> , a càrrec del Servei de Biblioteques del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, 8 hores.
Núria Navarro Benito	- Cap
Cristina Sánchez Vázquez	- <i>Gestió de projectes. Les bases i les tècniques</i> , a càrrec de Gerència de Serveis de Formació, 20 hores - <i>Taller de curació de continguts. Aprén a cercar, filtrar, extreure i organitzar la informació. (AutoAcredita't)</i> . A càrrec de la Gerència de Serveis de Formació, 6 hores - <i>Com motivar (AutoAcredita't)</i> , a càrrec de Gerència de Serveis de Formació, 12 hores. - <i>Com delegar: un dels grans reptes del lideratge (AutoAcredita't)</i> , 12 hores. - <i>Activitats a les xarxes: propietat intel·lectual, drets d'imatge, responsabilitats</i> . A càrrec del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, 4 hores - <i>Accessibilitat a la biblioteca pública. Difusió i Accessibilitat a la biblioteca pública. Serveis</i> , a càrrec del Servei de Biblioteques de la Generalitat de Catalunya, 6 hores.
Montserrat Vilarrasa Delgar	- Cap

5.3. EDIFICI – EQUIPAMENT

Tot i que l'edifici està en bon estat de conservació, al llarg del 2022 s'han dut a terme algunes tasques de manteniment i reparacions.

Com a millores podem enumerar les següents:

- S'ha habilitat la terrassa de la biblioteca amb un tendal i s'ha adquirit mobiliari específic per a la lectura a la fresca.
- S'ha reubicat el servei d'autoprèstec al vestíbul amb mobiliari fet a mida i accessible (ha comportat l'eliminació de les taquilles) de manera que s'ha creat un nou espai RFID.
- S'han adquirit 20 cadires noves per a la sala general.

Com a tasques de manteniment ordinari i extraordinari, es troben les següents:

- S'han col·locat els escopidors a les finestres de les plantes 1 i Oque mancaven.
- S'han arreglat algunes finestres d'alumini que no es podien obrir per tenir el sistema trencat.

- S'han canviat els motorets d'algunes cortines elèctriques i s'ha canviat el comandament.
- S'ha col·locat pladur a la paret que s'havia descobert darrera les taquilles, on s'ha ubicat el moble RFID.
- S'han anat canviant llums fosos i s'ha fet una revisió de l'estat de l'enllumenat, proposta de la qual urgeix la necessitat de fer tota la instal·lació amb leds, que no es preveu dins el calendari encara, malgrat és una necessitat real i d'estalvi energètic.
- S'ha pintat la sala de suport
- S'ha arreglat una de les lletres del rètol gran BMR.
- S'ha canviat el rètol BMR que estava deteriorat pel pas del temps i que el vent s'havia endut una part.

5.4. RECURSOS ECONÒMICS

La Biblioteca Martí Rosselló està gestionada per l'Ajuntament de Premià de Mar i la Diputació de Barcelona, fet que comporta que cada Administració es fa càrrec d'unes despeses determinades fixades per conveni.

Pel que fa a l'Ajuntament de Premià de Mar, aquest es fa càrrec de les despeses generades pel manteniment i adequació de l'edifici, de l'equip professional que hi treballa, de part del material d'oficina, part del fons documental i de les activitats de dinamització cultural. A més a més, la Regidoria de Cultura on pertanyem, també aporta més recursos per donar suport a les activitats de Sant Jordi i a inversions o millores.

Per l'any 2022 el **pressupost municipal** destinat a aquestes despeses ha estat el següent:

CONCEPTE	PRESSUPOST INICIAL	DESPESES FINAL
Fons i subscripcions	20.500 €	9.995,11 €
Drets d'autor	500 €	0 €
Activitats	10.000 €	10.416,90 €
Festa literària Sant Jordi	5.000 €	4.499,43 €
Material i altres subministraments	3.000 €	3.590,74 €
<i>Projecte RFID</i>	4.964,04 €	<i>1.165,23 € de pladur (despesa assumida per Cultura) + 3.617,90 € moble</i>
<i>Programa de millora d'equipaments culturals</i>	6.424 €	6.675,63 €

Aquest 2022 la despesa en fons documental de totes les procedències ha estat de 69.942,63 euros. El pressupost municipal per la compra de fons partia de 20.500 euros, dels quals 10.500 s'han previst com a ingressos fruit d'una subvenció.

No obstant la subvenció per la compra de fons documental va augmentar a 17000 euros de manera que es va haver de tramitar una modificació de crèdit per tal que l'aportació municipal es mantingués a 10.000 euros i poguéssim disposar de més recursos per documents.

A més a més, cal sumar una subvenció extraordinària no prevista que malgrat es va començar a tramitar al 2021, no es va poder gaudir i justificar fins al 2022. L'aportació en aquesta subvenció fou 2.200 euros procedents dels fons europeus Next Generation, gestionada també per l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural.

Pel que fa a l'import del cànon, la despesa de cada biblioteca s'ha assumit des de la Gerència de Serveis de Biblioteques, de manera que s'han pogut utilitzar aquests 500 euros per cobrir altres necessitats, concretament per a activitats.

Per últim comentar que dues de les millores a la biblioteca han estat finançades per l'àrea de Cultura:

- Gràcies al Programa de Millora d'Equipaments Culturals 2021-2022, s'ha pogut habilitat la terrassa amb un tendal i mobiliari específic, el cost total d'aquesta actuació ha estat de 6.675,63 euros.
- Pel que fa a l'espai d'autoservei restava pendent reubicar-lo al vestíbul, actuació que sí s'ha dut a terme dins el marc d'un projecte concret amb els recursos econòmics incorporats de l'any anterior. El moble dissenyat per la Unitat d'Arquitectura de la GSB i elaborat per una fusteria, ha permès posar en marxa el servei a la nova ubicació. Aquesta despesa ha ascendit a 3.617,90 euros.

Tant la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona com el Departament de Cultura de la Generalitat també aporten recursos econòmics a través de diferents vies:

CONCEPTE	NÚMERO DE DOCUMENTS	DESPEJA FINAL
Llibres compra lot	818	15.155,51 €
Audiovisuals compra lots	25	470,92 €
Subscripcions diaris i revistes		8.11400 €
Subscripcions RREE		265 €
Compra directa		750,00 €
TOTAL DIBA		24.755,43€
S.A.B.	1.107 exemplars	15.979,48 €

5.5. FONS DOCUMENTAL

D'acord amb els Estàndards del Mapa de Lectura Pública², la BMR és una biblioteca del Mòdul L4, i ha de comptar amb un fons mínim de 40.000 documents per tal de donar resposta a les necessitats canviants dels habitants de Premià de Mar. Actualment la BMR està dins del que marquen els estàndards, tot i el procés d'esporga necessari i constant que ha de dur a terme per tal de garantir un fons en bon estat i actualitzat.

Resta pendent reprendre el document de Política de Desenvolupament de la Col·lecció que es va iniciar fa un parell d'anys i que no s'ha pogut continuar perquè han sorgit altres prioritats.

La col·lecció, al llarg del 2022, ha augmentat en un 5%, situant-se el nombre de registres d'exemplars a 31/12 a 53.209. Es tracta d'un resultat entre les altes i les baixes: s'han ingressat una mica més documents que al 2021 però s'ha esporgat menys, fet que explica l'augment del percentatge.

Any	2020	2021	2022
Número d'exemplars totals	49.134 documents	50.674 documents	53.209 documents
Documents ingressats	3.118	3.748	3.977
Baixes	459	1.638	1.268
Creixement de la col·lecció	6%	3%	5%

(no inclou revistes)

Aquest 2022 a diferència de l'anterior, s'ha apostat per renovar fons bàsic i documents molt prestats i incorporar novetats de totes les matèries. Malgrat la col·lecció va creixent, encara es disposa d'espai en prestatgeria per incorporar més documents.

A continuació es mostren les dades de la col·lecció d'aquest 2022:

	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixa	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	2.678	320	66	2.930	252
Lectura fàcil	180	18	1	201	21
Lletra gran	38	1	0	39	1
Llibre	40.837	3.460	1.125	43.056	2.219
TOTAL LLIBRES	43.733	3.799	1.192	46.226	2.493
Audiollibre	33	1	0	35	2
Casset	2	0	0	2	0
CD	2.096	11	9	2.095	-1
Disc vinil	1	0	0	1	0
TOTAL ENREGISTRAMENT SONORS	2.132	12	9	2.133	1
Blu-ray musical	0	0	0	0	0

²Nieto, Javier; Vilagrosa, Enric. Els nous estàndards de biblioteca pública de Catalunya. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació: Diputació de Barcelona, 2018. 22 p. Accessible en línia: https://biblioteques.gencat.cat/web/.content/tematic/el-servei-de-biblioteques/linies-dactivitat/planificacio-bib/mapa-lecturapublica/documents/estandards_cat.pdf [Consulta: 18/3/2021]

Blu-ray	5	1	1	5	0
DVD	4.111	127	54	4.137	26
VHS	9	0	0	9	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	4.125	128	55	4.151	26
CD-ROM	5	0	0	5	0
Curs llengua	524	18	12	529	5
Joc PC / Videoconsola	6	0	0	6	0
TOTAL MULTIMÈDIA	535	18	12	540	5
Braille	2	0	0	2	0
Làmina / foto	0	0	0	0	0
Mapa	62	10	0	72	10
Partitura	83	0	0	83	0
Altres	0	0	0	0	0
Jocs de taula	0	10	0	0	0
TOTAL ALTRES FORMATS	147	20	0	157	10
TOTAL sense revistes	50.674	3.977	1.268	53.209	2.535

Algunes idees a destacar:

- Es manté el nombre de CDs estable ja que no s'adquireixen, en canvi augmenta lleugerament el fons de DVDs, tot i les baixes que s'han anat realitzant.
- Els documents en formats en desús com el VHS o el casset, corresponen a documents de col·lecció local.
- La col·lecció ha crescut gràcies a les subvencions de la Generalitat de Catalunya, a destacar que el 10% dels ingressos corresponen a còmic, uns 320 exemplars, mostra del compromís amb el centre d'interès d'aquesta tipologia.

Pel que fa les publicacions periòdiques, al llarg del 2022 s'han rebut fins a 5 capçaleres de diaris i 90 títols diferents de revistes entre subscripcions i altres que arriben de forma gratuïta, per exemple el butlletí municipal Vila Primària.

A continuació s'expliquen breument els fons especials de la BMR:

COL·LECCIÓ LOCAL

Es va iniciar el 2022 amb 1510 exemplars de col·lecció local i al llarg de l'any s'han incorporat fins a 178 exemplars.

Any	2021	2022
Exemplars disponibles	793	905
Exemplars exclosos de préstec	759	766
Exemplars totals	1510	1688

La majoria de les incorporacions són donatius dels mateixos autors locals i comarcals, altres són adquirits a la llibreria del municipi i alguns títols d'obres editades per l'Ajuntament.

Resta pendent fer alguna actuació de millora tant per la seva disposició com difusió del fons.

CENTRES D'INTERÈS

Còmic: els llibres del racó de còmic abasten un ampli ventall de diversos estils de còmic (manga, còmic europeu, etc.) així com documents sobre teoria del còmic i tècniques d'il·lustració.

Racó de famílies: es troba ubicat a l'àrea infantil i és un espai per a les famílies, educadors, pedagogs i totes aquelles persones interessades en el món infantil i la criança.

Racó pirata: es troba ubicat a l'àrea infantil de la biblioteca i existeix en relació a la Festa Major de Premià de Mar, basada en les incursions de pirates a la costa del Maresme. Aquest racó recull tots aquells documents sobre pirates, navegació, marineria, etc. Tant de coneixements com d'imaginació.

Autoaprenentatge d'idiomes: aquest centre d'interès el formen documents útils per l'aprenentatge lliure d'idiomes. S'hi poden trobar manuals i llibres d'exercicis, audiovisuals i revistes, lectures per nivells, novel·la en llengua estrangera i diccionaris.

Centre d'interès per a la Diversitat funcional: Fons de llibres destinats a infants amb necessitats especials, per als seus familiars i educadores i per a infants en general.

ESPECIALITZACIÓ

Fons especial de Feminisme, Igualtat de gènere i LGTBI: Aquesta secció sobre Feminisme, Igualtat de gènere i LGTBI es va crear amb l'objectiu de contribuir amb la seva col·lecció a la informació i el coneixement per a garantir la igualtat de sexes i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals.

S'hi poden trobar obres que han esdevingut imprescindibles, també propostes més contemporànies i títols de ficció juvenil i còmic.

La biblioteca vetlla per a la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i per garantir el dret de les dones a la cultura i a ésser considerades agents culturals per visibilitzar la cultura que els és pròpia, evitar tot tipus de discriminació per raó de sexe i promoure la igualtat efectiva. Per això, la secció LGTBIQ+ i la Igualtat de gènere ha augmentat considerablement el seu fons

6. SERVEIS I PROGRAMES

Els resultats d'aquesta memòria i les valoracions al voltant dels recursos i serveis deixen palès que el 2022 ha estat sens dubte, l'any de la recuperació de la normalitat en tots els sentits.

A llarg d'aquest apartat 6 es comentaran dades d'usuaris, de préstecs, d'accés a Internet i l'assistència a activitats organitzades per la biblioteca. S'establiran certes comparatives entre els anys anteriors per poder argumentar no només la recuperació sinó fins i tot el creixement o davallada d'alguns ítems.

6.1. DADES DELS USUARIS

Abans d'entrar en analitzar les dades és interessant ressaltar que la biblioteca està situada al barri Cotet, un veïnat de Premià de Dalt, del qual rebem molts usuaris i visites.

Any	2019	2020	2021	2022
Registres d'usuari a 31/12	13.276	12.816	13.309	9.987
Usuaris donats d'alta	695	247	452	764
Usuaris actius en algun servei	3.573	2.881	2.304	3273
% dels usuaris registrats amb activitat durant l'any	26,91%	22,4%	17,31%	33%
Dies de servei	274	178	265	280
Visites presencials	94.286	21.787	25.002	84.378
Nombre de visites presencials per dia de servei	344 visites diàries	122 visites diàries	94,34 visites diàries	301 visites diàries

En general es recuperen les xifres de les visites presencials i assistents a activitats. A destacar dos elements: les visites presencials i els usuaris inscrits.

D'una banda, les visites presencials s'han multiplicat per tres i això es degut a la completa recuperació de l'activitat habitual de l'equipament i a la supressió paulatina de les restriccions, sobretot passat l'estiu. Actualment ja ens trobem en xifres pròpies dels anys 2017-2019 i podem parlar d'una mitjana de 300 usuaris al dia.

De l'altra, la xifra d'usuaris inscrits. Observem d'entrada una pèrdua de més de 3.000 usuaris inscrits a la biblioteca. El motiu d'aquesta xifra és la neteja de carnets d'usuari que la Gerència de Serveis de Biblioteques va dur a terme durant el 2022, que corresponien a usuaris que no han tingut cap activitat de préstec, ni serveis d'Internet durant els 6 anys anteriors.

Sí podem afirmar que seguim incrementant el nombre d'usuaris amb carnet. A continuació, s'observen les xifres per franges d'edat dels usuaris respecte aquest 2022:

Tipus d'usuari	Usuaris inscrits	Alta nous usuaris	Usuaris actius al préstec	Usuaris actius d'Internet i/o ofimàtica	Usuaris actius de Wi-Fi	Usuaris actius de eBiblio	Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis
Petits Lectors (0-4 anys)	50	37	42	0	0	0	46
Infants (5-14 anys)	1.484	231	697	131	90	11	791
Joves (15-24 anys)	2.178	93	294	90	259	12	558
Adults (25-39 anys)	1.854	132	327	30	69	19	442
Adults (40-64 anys)	3.273	207	802	100	107	64	1.069
Gent Gran (més de 65 anys)	1.099	46	274	14	12	20	341
Biblioteques	7	1	4	1	1	0	5
Resta	42	17	26	1	2	0	21
TOTAL	9.987	764	2.466	367	540	126	3.273

Si revisem la memòria del 2021, podem comentar breument que s'han experimentat augments de forma proporcional en tota la tipologia d'usuari.

Alguns elements a destacar:

- al 2021 els usuaris inscrits a la biblioteca eren 13.309 però només 2.304 eren usuaris actius en qualsevol servei. En aquest 2022, la xifra d'inscrits ha baixat a 9.987 usuaris fruit de la neteja anteriorment esmentada, però sorprèn positivament que són gairebé 1000 usuaris més que sí que fan ús d'algun servei, situant-se la xifra de 2.304 del 2021 a 3.273 al 2022:

	2021	2022
Usuaris inscrits	13.309	9.987
Usuaris actius	2.304	3.273
Proporció inscrits/actius	17.31%	32.77%

- Petits lectors:** es fa palès la consideració dels pares en fer el carnet d'usuari als seus fills, malgrat siguin tan petits. Aquesta tendència s'ha mantingut i augmentat en 10 carnets més.
- Infants:** un any més, és la franja d'edat a la qual s'han expedit nous carnets. El

servei més estès és el préstec seguit de l'accés a Internet. El 47% dels usuaris infants han fet algun préstec al llarg de l'any.

- c) **Joves:** destaquem que els serveis més usats pels joves són el préstec i el servei Wi-Fi, ja que la majoria té ordinador portàtil i/o telèfon mòbil. A destacar que segueixen fent-se el carnet malgrat ser una franja d'edat que històricament no és molt activa a les biblioteques.
- d) **Adults:** de les dues franges d'edat que engloben els adults, és la franja dels 40 als 64 qui és més activa representant el 32,66% dels inscrits, mentre que dels 25 als 39 cau al 23,84%. En ambdós casos, el servei més utilitzat és el préstec.
- e) **Gent gran:** de 249 usuaris actius, 220 ho han estat per ús de préstec, per tant és el servei fonamental per aquesta franja d'edat. Sorprèn que també hi ha una petita part que coneix i usa eBiblio, servei que tradicionalment no el vincularíem a aquestes edats.

Si calculem quina és la franja d'edat més activa dels usuaris inscrits, ens adonem que són els infants fins als 14 anys els usuaris que més serveis usen de la biblioteca. Hi ha una idea que cal tenir present per futures decisions i té a veure amb la franja de petits lectors. Al 2022 hi havia 50 usuaris inscrits, dels quals 37 han estat nous carnets i el 92% dels inscrits han fet ús d'algun servei, segurament el de préstec. Per tant, tenim un bon grup de famílies amb infants petits lectors que són usuaris coneixedors dels nostres serveis i cal fidelitzar-los.

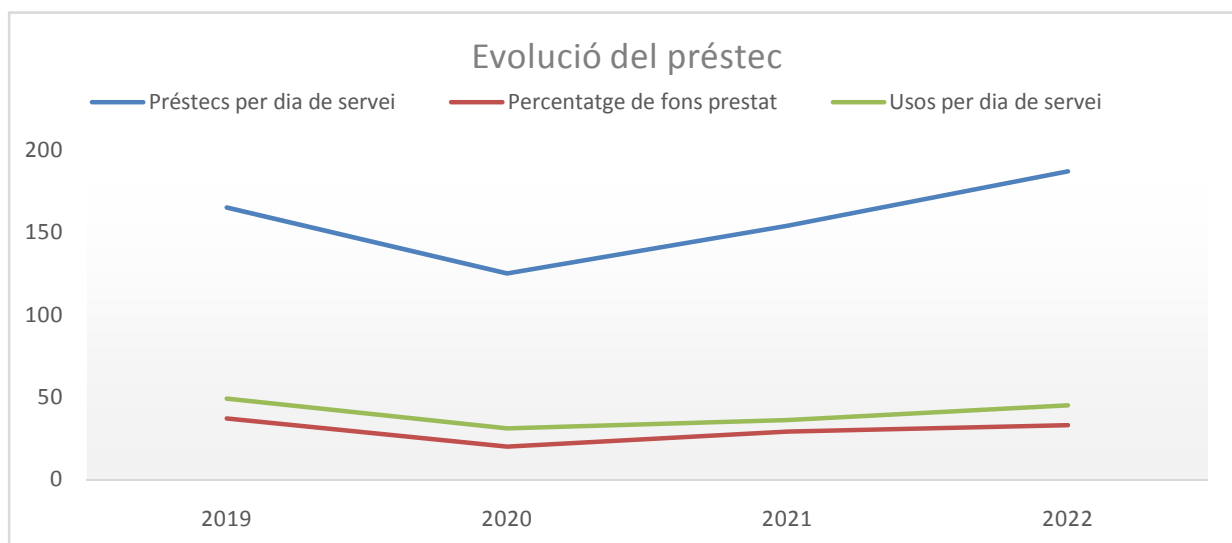
Franges d'edat	Usuaris inscrits	Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis	% usuaris actius respecte els inscrits
Petits Lectors (0-4 anys)	50	46	92%
Infants (5-14 anys)	1.484	791	53,3%
Joves (15-24 anys)	2.178	558	25,61%
Adults (25-39 anys)	1.854	442	23,84%
Adults (40-64 anys)	3.273	1.069	32,66%
Gent Gran (més de 65 anys)	1.099	341	31,03%

6.2. PRÉSTEC. PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI. PRÉSTEC A ENTITATS

6.2.1. Préstec

Des de la GSB la visió general és que hi ha menys visites a les biblioteques però que es fan més préstecs.

Si ens fixem amb les dades dels darrers anys, podem observar en quin punt vam deixar el servei al 2019, per caure en picat al 2020, anar recuperant al llarg del 2021 i arribar al pic del 2022.



Aquesta taula mostra les diferents dades al llarg dels anys 2019, 2020, 2021 i 2022:

CONCEPTE	2019	2020	2021	2022
Gestions de préstec (inclou renovacions)	43.839	22.314	40.896	52.345
Exemplars prestats	16.972	9.939	14.689	17.790
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	13.309	5.548	9.468	12.693
Visites presencials (mitjana diària)	344	122	94	301
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats, mitjana diària)	49	31	36	45
Mitjana de préstecs diaris	160	125	154	187
Dies d'obertura	274	178	265	280

De l'observació de la taula en sorgeixen algunes idees:

- No només s'han superat xifres de gestions de préstec en més de 10.000 sinó que superen prop d'un 25% les xifres pre pandèmia.
- Malgrat el exemplars prestats tampoc han augmentat tant, i se situen en xifres pròximes al 2019, sí s'experimenta un augment en la mitjana de préstecs diaris i

això s'explica sobretot per les renovacions que es fan. Segons les dades que consten a les bases de dades, gairebé 12.000 gestions de préstec són de renovacions de documents, en línia i presencials.

- Tot i l'augment de visites presencials, no totes són precisament per a préstec, ja que la lectura en sala i l'estudi en sí mateix es consideren una visita. Aquest fet explica com en una any s'han augmentat tant les visites mentre que la mitjana de préstecs no ho ha fet tant.

Pel que fa als percentatges de fons prestat respecte el total de la col·lecció, al 2022 va suposar el 28,9%, i ja al 2021 un 33,43% del fons, relació entre el fons i els préstecs similar al 2019.

CONCEPTE	2019	2020	2021	2022
Fons documental	46.471 documents	49.134 documents	50.674 documents	53.209 documents
Documents prestats	16.972	9.939	14.689	17.790
% de fons prestat	36,52%	20,22%	28,9%	33,43%

En l'anàlisi de la tipologia de documents prestats, ens centrarem en tres d'ells: el primer en el fons de còmic, ja que forma part d'un centre d'interès, el segon, en els CDs de música, i en tercer, els audiovisuals. Per a veure més dades sobre el fons documental, cal anar a l'apartat 5.5.

	Exemplars a 31/12	Exemplars prestats	Préstecs biblioteca	Renovacions biblioteca	Renovacions en línia	Préstecs TOTALS (inclou renovacions)
Còmic	2.930	1.617	4.871	518	679	6.068
Lectura fàcil	201	72	114	23	30	167
Lletra gran	39	13	18	3	3	24
Llibre	43.056	14.385	26.174	4.039	6.973	37.186
TOTAL LLIBRES	46.226	16.087	31.177	4.583	7.685	43.445
Audiollibre	35	7	7	0	4	11
Casset	2	0	0	0	0	0
CD	2.095	173	186	80	31	297
Disc vinil	1	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	2.133	180	193	80	35	308
Blu-ray musical	0	0	0	0	0	0

Blu-ray	5	1		0	0	1
DVD	4.137	1.306	2.007	306	426	2.739
VHS	9	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	4.151	1.307	2.008	306	426	2.740
CD-ROM	5	0	0	0	0	0
Curs llengua	529	196	324	74	175	573
Joc PC / Videoconsola	6	0	1	0	0	1
TOTAL MULTIMÈDIA	540	196	325	74	175	574
Braille	2	0	1	0	0	1
Làmina / foto	0	0	0	0	0	0
Mapa	72	18	27	39	4	70
Partitura	83	2	2	0	0	2
Altres	0	0	0	0	0	0
Jocs de taula	0		0	0	0	0
TOTAL ALTRES FORMATS	157	20	30	39	4	73
TOTAL sense revistes	53.209	17.790	33.733	5.082	8.325	47.140
Préstec de revistes			1.261	140	266	1.667
TOTAL préstec físic			34.994	5.222	8.591	48.807
eBiblio						3.449
eFilm						88
Préstec virtual						3.538
TOTAL PRÉSTEC						52.345

1. Còmic: s'ha augmentat el fons de còmic en uns 250 exemplars i el préstec segueix en augment. Al 2021 va sortir en préstec el 51,9% del fons de còmic, mentre que al 2022 ha augmentat al 55,18%. Per tant, és el format més prestat i amb més rendiment.
2. CD: tenim pràcticament els mateixos CDs que al 2021, uns 2095, no obstant el préstec segueix disminuint fins situar-se al 2022 en un 8,25% del fons CD. En el còmput global de tot el fons, els préstecs de CD no arriba a l'1%.
3. DVDs: el número total de DVD sí ha augmentat tot i les baixes, i al 2022 s'ha situat a 4137 exemplars, els quals el 30% han sortit en préstec, xifres similars al 2021, en què situen aquest format en el 12% aproximadament dels préstecs (sense tenir en compte els formats virtuals). Tot i les nombroses plataformes de contingut audiovisual al mercat, el fons de DVD a la biblioteca segueix sent atractiu i demandat ja sigui per préstec local com per préstec interbibliotecari.

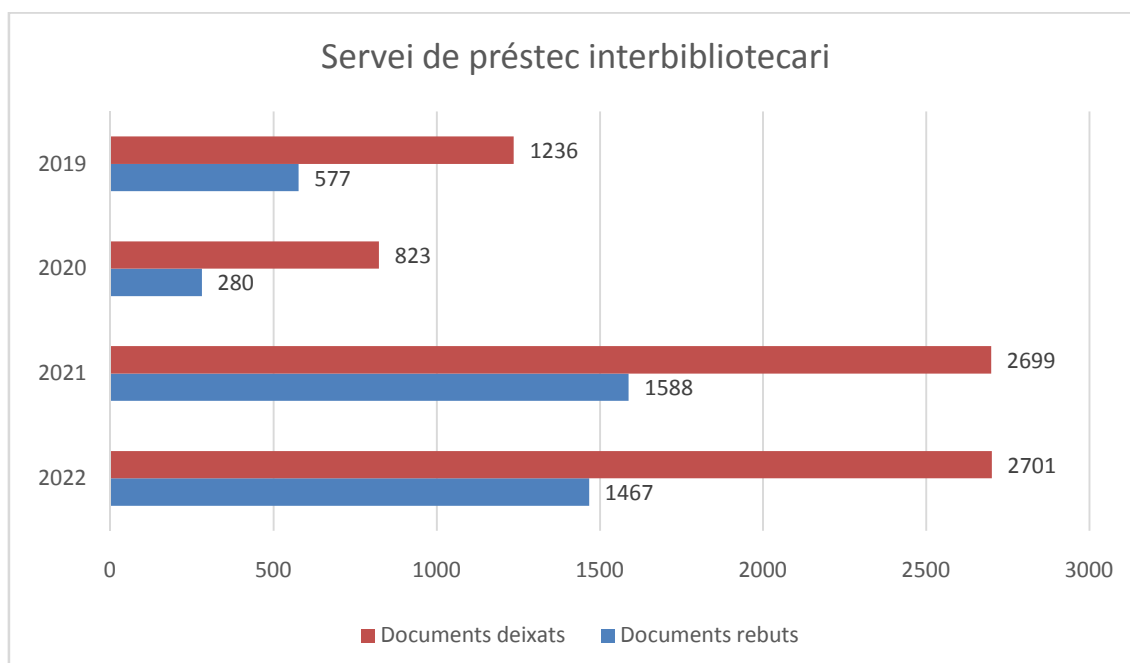
CONCEPTE	Còmic	Llibre (no còmic)	CD	DVD
Exemplars a 31/12	2.930	43.056	2.095	4.137
Exemplars prestats	1617	14.385	173	1.306
% del fons prestat	55,18%	33,40%	8,25%	31,56%

Aquest l'any vinent podrem valorar l'esporga definitiva del fons CD, format que aquest 2023 no estem ingressant a la col·lecció.

6.2.2. Préstec interbibliotecari

L'evolució del préstec interbibliotecari en aquests tres anys és similar a la d'altres biblioteques del mateix mòdul. Així com el préstec general no ha sofert tants canvis en xifres, el PI és sens dubte el que més ha crescut. Això es deu a dos factors externs que han afectat a totes les biblioteques de la XBM:

- El PI es va aturar en sec amb la irrupció de la pandèmia, ja que es va tancar la biblioteca un temps i a l'obrir de nou, hi havia restricció de molts serveis.
- A principis de 2021 se suprimeix el pagament del préstec interbibliotecari i aquesta gratuïtat comporta un augment considerable de peticions de documents d'altres biblioteques.



Després de la davallada en xifres del serveis bibliotecaris per la pandèmia i la posterior recuperació al 2021, s'observa al gràfic que la dada del PI es manté estable per al 2022. No obstant, és important deixar constància que durant els 6 primers mesos de l'any el servei de préstec interbibliotecari es va veure col·lapsat i després interromput per

un canvi d'empresa en el concurs de gestió del servei, que no es va normalitzar fins l'estiu. Per tant, considerem que la xifra de PI al 2022 seria pràcticament del doble si no s'hagués aturat el servei. Serà a la memòria del 2023 quan tindrem una dada molt similar a la que s'hagués anotat a l'any anterior.

6.2.3. Préstec a entitats

Durant el 2022, i en dos cursos escolars diferents (curs 2021-2022, i 2022-2023), les maletes que s'han preparat per als centres educatius són 4, concretament 86 documents per a 2 escoles. Totes elles han estat vinculades a projectes de classe. Per la BMR ha suposat poder reforçar el vincle i els serveis oferts a les escoles.

A més a més, durant el curs 2022 es van poder oferir els buks del projecte Bukteca i les xifres amb les temàtiques demandades es mostren a continuació:

Buk	Abril – juny 2022	Octubre – desembre 2022
Viatges interiors	3	1
Sense barreres	1	2
Familiàrium	1	-
Temps era temps	-	-
Rialles	1	-
Amistat	2	1
Emocionari	-	1
Igualtat de gènere	-	1

Malgrat l'esforç que es va dur a terme per acabar els buks i tenir a punt un bon recurs de suport a l'aprenentatge per al curs següent, la demanda no ha estat l'esperada, ja que només dues escoles han fet petició de buks al primer trimestre del curs 2022-23. Plantejarem si cal facilitar les peticions encara més o bé fer més difusió al respecte.

Pel que fa la l'Institut de Premià de Mar, cal destacar la col·laboració constant i fluïda, ja que la seva bibliotecària, Marta Cava, nodreix exposicions i propostes per als seus usuaris amb fons de la biblioteca municipal, i procura mantenir-nos al dia de les peticions que es fan a nivell escolar.

Per acabar, apuntar que la biblioteca ha deixat 28 lots de club de lectura a diferents biblioteques de la XBM i 4 a entitats (Associació persones grans de Premià de Mar i Centre de Normalització Lingüística de Premià de Mar).

6.3. SERVEI D'ACCÉS A INTERNET I OFIMÀTICA

La biblioteca disposa de 40 ordinadors d'ús públic distribuïts en les 3 plantes de l'edifici de la biblioteca. Al vestíbul hi ha 1 ordinador de consulta al catàleg on també hi ha el moneder. A la sala d'informàtica hi ha 20 ordinadors d'Internet que són gestionats per l'Ajuntament, però que tenen l'accés limitat a determinats usos.

Els dos anys anteriors, a causa de les mesures de les autoritats sanitàries en front la COVID-19, l'ús del servei d'Internet i Ofimàtica i del servei de Wi-Fis'han vist afectats, sobretot per les distàncies que calia mantenir entre els equips informàtics.

	2018	2019	2020	2021	2022
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	9.949	10.784	4.377	9.058	10.520
Usos per dia de servei del servei de Wi-Fi	36	39	25	34	38
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	7.994	6.368	1.685	1.301	2.336
Usos per dia de servei del servei d'Internet i Ofimàtica	29	23	9	5	8

Després de la recuperació de xifres d'usos de WIFI al 2021, es confirma que el servei és altament demandat amb unes dades pràcticament calcades del 2019, per tant, aquest és un servei. En canvi, no passa el mateix amb el servei d'Internet i +, el qual és cert que ha doblat de l'any passat, en totes les franges d'edat però queda molt enrere de la demandada dels anys 2018 i 2019. Aquest fet es pot explicar sobretot perquè la majoria dels usuaris ja tenen els seus dispositius des d'on accedir a WIFI i en moltes llars ja es disposa d'accés a Internet, gràcies als preus competitius del mercat.

Pel que fa al servei **WI-FI**, cal destacar una dada que extraïem de les estadístiques d'usuari. El tipus d'usuari GUEST l'any 2021 va suposar el 35,9% de tots els usuaris, mentre que al 2022 ha crescut fins al 47,3%. En realitat aquest servei WI-FI amb perfil passavolant no el fan servir usuaris puntuals sinó que els mateixos estudiants de les dues franges 5-14 i 15-24 opten per fer aquest per no haver de buscar el carnet o renovar-lo en cas de pèrdua.

6.4. ACTIVITATS DE FOMENT A LA LECTURA I LA CULTURA

La BMR ha recuperat tota la programació i fins i tot ha incrementat l'oferta al llarg del 2022. En aquest apartat comentarem breument les activitats relacionades amb el foment a la lectura i la cultura, i al apartat 6.6, es podran observar les dades d'assistència i activitats de l'any.

6.4.1. Mostres bibliogràfiques

Les exposicions bibliogràfiques temàtiques ens permeten treure el fons de les prestatgeries i mostrar-lo d'una forma més activa i atractiva. S'aprofiten les efemèrides del calendari i altres notícies rellevants com defuncions i premis literaris, com també projectes als quals en adherim.

Algunes de les mostres que s'han realitzat al 2022 són:

- Exposició bibliogràfica sobre la guia *Donem veu a la lectura* en motiu de l'exposició

- dels plafons del mateix tema.
- Exposició bibliogràfica sobre Carnestoltes (disfresses, tradicions, etc.)
 - Exposició bibliogràfica sobre l'11 de Febrer, Dia internacional de les Dones i les Nenes a la Ciència.
 - Exposició bibliogràfica sobre la menstruació a l'àrea infantil
 - Exposició de còmic sobre el festival Angoulême 2022
 - Exposició bibliogràfica sobre Feminisme, en motiu del 8M
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial del Clima
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Internacional del Llibre infantil i juvenil.
 - Exposició bibliogràfica sobre Sant Jordi
 - Exposició bibliogràfica sobre el mar vinculada al Viu Llibre
 - Exposició bibliogràfica sobre còmics d'herois i heroïnes en motiu del Còmic Barcelona.
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Internacional dels Museus
 - Exposició bibliogràfica sobre els pirates en motiu de la festa Major
 - Exposició bibliogràfica sobre la Setmana de la Natura
 - Exposició bibliogràfica sobre propostes d'esport i activitats en moviment
 - Exposició bibliogràfica sobre l'ús de les tecnologies i els infants
 - Exposició bibliogràfica amb els llibres de l'exposició Visca la Revolució
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Internacional de la Gent Gran
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial dels Animals
 - Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial de la Salut Mental
 - Exposició i guia sobre el 25N Dia Internacional per l'eliminació de la violència contra les dones.
 - Exposició bibliogràfica al voltant del Nadal

6.4.2. Presentacions de llibres

Durant el 2022 s'ha continuat oferint la possibilitat als autors locals de dur a terme presentacions dels seus llibres. Cada cop són més les autores i autors que es decideixen a fer-nos partícips de la seves il·lusions i propostes creatives i ens demanen un espai per presentar els seus llibres o fer les seves exposicions.

S'han realitzat les presentacions de llibre següents:

- *Renéixer*, de Robert Orús
- *Dones, arbres i poesia*, a cura de Margalida Capella Soler i Marta Pérez Sierra
- *Premià de Mar, desaparegut*, de Marta Cava
- *1929*, de Toni Giménez Alonso
- *El aroma del recuerdo*, de Maria Mariscal Pablos
- *Lot*, de Guillem Nicolàs i Larruy
- *Versos sin remitente*, de Toni McFly

6.4.3. Clubs de lectura

Els clubs de lectura funcionen amb curs escolars d'octubre a juny, de manera que hem de fer referència al curs 2021/2022 i al curs 2022/2023.

2021/2022 → La novetat d'aquell curs fou iniciar el Club de Lectura en Veu Alta, adreçat a infants de 6-7 anys i conduït per la bibliotecària Núria Navarro.

2022/2023 → La novetat d'aquest curs ha estat iniciar un club de lectura de novel·la criminal.

Club de lectura de novel·la 1 i 2	Primer i segon dijous de mes
Club de lectura de novel·la criminal	Tercer dimecres de mes
Club de lectura de teatre	Tercer dimarts de mes
Club de lectura juvenil (12-13 anys)	Primer divendres de mes
Club de lectura en Veu Alta (6 -7 anys)	Segon divendres de mes

A més a més, els participants dels clubs de lectura de novel·la han gaudit de dos **tertúlies literàries**, amb els autors, gràcies a la subvenció de la Institució de les Lletres Catalanes:

- 7 d'abril "Dies de tempesta", de Sandra Billoti amb el seu traductor, Pau Vidal
- 18 de novembre "La mecànica de l'aigua" amb Silvana Voght, autora

6.4.4. Activitats infantils i familiars

Com a foment de la narració oral, s'han programat 4 hores del conte per a nadons i 9 més per infants més grans, de les quals una era una presentació de llibre i una altra era conte més taller. També es va organitzar una sessió de Ballmanetes pels volts de Nadal. Dins els actes de Sant Jordi, es van programar una sessió del taller de còmic, "Crea el teu superheroi" a càrrec de Premiadeart, amb assistència de joves de Can Salamó.

La biblioteca també va programar una xerrada per a famílies "Acompanyar el moviment lliure i el joc de l'infant", adreçada a pares amb infants molt petits.

Cal destacar també que es van organitzar dos tallers a càrrec de Funbrain dins el marc del projecte Viu Llibre sobre "El mar": Taller "Món H₂O" i "CO₂ al mar".

6.4.5. Xerrades i conferències:

Una de les propostes que s'han seguit programant el primer dimarts de mes és *Àgora*. Com a espai de reflexió i debat, s'ha reunit una vegada des del mes de gener fins al juny, per reprendre el curs a partir de l'octubre fins Nadal, en total han estat 8 sessions sobre temes d'actualitat.

Per dinamitzar el fons de Feminisme, Igualtat de Gènere i LGTBIQ i en col·laboració amb la regidoria de la Dona, es van organitzar dues xerrades:

- Al mes de març dins el marc del 8M: "Les bruixes d'abans i les d'ara: cacera de bruixes i poder femení", a càrrec de Carme H. Santamaria, Mònica Barrio, Clara Bigordà Capellas i Maria Salat.
- Al mes de novembre dins el marc de "Pressió estètica i cultura de la dieta", a càrrec de Júlia Barceló.

6.4.6. Exposicions

Durant l'any s'han acollit a la biblioteca, ja sigui al vestíbul com a la mateixa sala Salvador Moragas, un total de 6 exposicions:

- Febrer: *Diàlegs entre Picasso i Dalí*, exposició de pintura a càrrec d'Esther
- Maig: *Cetacis del Mediterrani*, exposició fotogràfica a càrrec de Cetàcea
- Maig: *Un altre món al Maresme*, exposició de fotografia submarina a càrrec d'Òscar Pauner.
- Juliol: *Mirades de futur. Els somnis i inquietuds del jovent i la seva emancipació*, cedida per la Gerència de Serveis de Biblioteques de la DIBA
- Setembre: *Visca la revolució*, de CLIJCAT, cedida per la Gerència de Serveis de Biblioteques
- Octubre: exposició del concurs Volart "Embellim, envellim", a càrrec de Centre de Formació i Prevenció.

6.4.7. Altres

Per acabar aquest bloc de foment a la lectura i a la cultura, cal esmentar que per inaugurar la terrassa de la biblioteca es va convidar a l'Escola de Música Municipal per oferir un concert amb alumnes i professors el 30 de setembre a la tarda.

6.5. ACTIVITATS DE FORMACIÓ

6.5.1. Cursos d'escriptura

La biblioteca també fomenta la creació literària i és per això que també ha programat 3 cursos d'escriptura:

- A l'abril es va dur a terme *Un Sant Jordi de gènere*, a càrrec de Pep Bras
- A la tardor també es va organitzar el Taller Inicial de novel·la, a càrrec de Susana Hernández.
- Seguint el curs escolar, iniciant-se a l'octubre del 2022 però amb data de finalització juliol 2023, es va organitzar la Cuina d'Espectura, un curs setmanal per a només 20 persones escriptores novells del municipi a càrrec de Pep Bras.

6.5.2. Alfabetització tecnològica

Dins la formació en TIC, la biblioteca va organitzar fins a 6 tallers amb la formadora Cinta Rigau, en format de càpsules de 2 hores:

- Març - *Familiaritza't amb Instagram*, 2 sessions de 2 hores
- Març - Taller: 2 en 1! *Domina l'aplicació del cap i la de la biblioteca*, 2 sessions de 2 hores

Gràcies a la Gerència de Serveis de Biblioteques, es van poder programar també tallers de dues hores amb la Fundació Pere Tarrés, concretament als dos darrers mesos de l'any.

- Novembre –*Scratch per aprendre a programar en família*
- Novembre–*Saps com fer una petició electrònica al teu ajuntament? (sobre l'E-tram)*
- Novembre - *Programar realitat virtual i realitat augmentada en família*
- Desembre – *Necessites consultar la teva informació amb l'agència tributària o fer gestions? T'expliquem les més bàsiques.*

6.5.3. Projecte Donem Veu a la Lectura

Dins el projecte *Donem veu a la lectura*, la biblioteca va muntar una mostra bibliogràfica fruit de la guia de lectura durant la seva efemèride al febrer, i també és l'eix central del Club de Lectura en Veu Alta per a infants de 6-7 anys.

6.5.4. Visites escolars

Les visites escolars es poden entendre d'una banda com a activitats de formació, i d'una altra com a col·laboració amb les escoles públiques de Premià de Mar. La relació de la biblioteca amb els centres va més enllà d'aquestes activitats, i també engloba assessorament bibliogràfic i de suport, maletes viatgeres i altres necessitats puntuals que puguin sorgir.

El curs 2022-2023 va començar amb les novetats en el protocol de programació i en com s'organitzen al voltant de dos dies a la setmana. A continuació només es mostren les xifres del 2022.

2022	Visites	Nombre d'escolars
Visites escolars d'Educació infantil	20	440
Visites escolars de Primària	29	610
Visites escolars d'ESO	0	0
Visites de Batxillerat i FP	0	0
Visites escolars ALTRES	20	300
TOTAL VISITES ESCOLARS	69	1350

Per veure si realment els canvis plantejats són eficaços, caldria fer una comparativa dels cursos 2021/2022 i 2022/2023, més per cursos escolars i no per anys naturals.

6.6. RESUM ESTADÍSTIC DE LES ACTIVITATS

Aquest 2022 ha estat un any de consolidació post pandèmia, amb noves dinàmiques i nous hàbits, dels quals podem observar-ne una clara evolució.

	Visites organitzades (no escolars)		Clubs de lectura		Cursos TIC		Altres activitats		TOTAL ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Sessions presencials	0	0	21	46	9	9	18	26	51	81
Sessions virtuals	0	0	9	2	12	0	0	0	78	2
Sessions TOTAL	0	0	30	48	0	9	18	26	78	83
Inscrits infantils	0	0	8	17	12	15	70	49	78	88
Inscrits adults	0	0	43	67	0	73	242	418	379	558
Inscrits TOTAL	0	0	51	84	94	88	312	467	457	639
Participants infantils	0	0	8	9	0	15	66	49	74	73
Participants adults	0	0	38	41	91	67	238	339	367	447
Participants TOTAL	0	0	46	50	91	82	304	388	441	520
Assistents infantil	0	0	59	74	0	15	66	49	125	138
Assistents adults	0	0	338	361	115	67	223	339	676	767
Assistents TOTAL	0	0	397	435	115	82	289	388	801	905

A destacar que la virtualitat només s'ha fet servir en casos molt puntuals i durant el primer trimestre del 2022. S'han anat recuperant xifres de sessions i assistents, degut a la clara aposta pel retorna a la programació habitual.

6.7. SERVEIS VIRTUALS

La biblioteca de Premià de Mar té una web vinculada a la web municipal però que gaudeix de certa autonomia en la seva gestió i creació de continguts. Des de la seva creació, al maig del 2020, la seva consulta ha crescut considerablement, des de tenir 1300 visites al 2020, fins a 12.732 al 2021 però baixa lleugerament a poc més de 10.000 visites segurament perquè ja s'ha recuperat la programació i presencialitat, i és possible que algunes consultes es facin in situ.

El portal utilitza la mateixa interfície gràfica que el web municipal i ens ofereix amb una organització intuïtiva informació relacionada amb dades bàsiques de l'equipament,

activitats i serveis, col·lecció local, a més de nodrir-se de les notícies i agenda de la web municipal.

A la graella que es presenta a continuació també es poden observar les dades relatives a les renovacions (relacionat també amb el préstec) i els préstecs virtuals, per tant ebiblio. Destaca l'augment de renovacions en línia que fa pensar que cada vegada hi ha més usuaris acostumats a les aplicacions i portal web com a eines de pròpia gestió. Curiosament les dades d'ebiblio es mantenen amb un lleuger augment, per tant creiem que pot ser que existeixi un públic ja fidel a aquest format.

CONCEPTE	2020	2021	2022
Visites al lloc web de la xarxa local	0	0	0
Visites a pàgines web de la biblioteca	1.338	12.732	10.142
Visites als blogs de la biblioteca	0	0	0
Renovacions en línia	2.866	6.988	8.591
Préstecs virtuals	3.385	3.358	3.538

El foment de l'aplicació mòbil *BibliotequesXBM* ha facilitat molt l'autonomia dels usuaris tant per les reserves com precisament per les renovacions dels document en préstec, i fins i tot la consulta de dades bàsiques del equipaments.

Pel que fa a xarxes socials, és també amb l'any de la pandèmia quan més s'exploten per comunicar i generar contingut, aquesta utilitat es manté al llarg del 2021, tot i que amb menys publicacions però al 2022 cauen en general. És curiós que malgrat han augmentat els seguidors i les publicacions, els likes han davallat dràsticament. Creiem que avui en dia es tendeix a no opsar m'agrada a tot sinó mirar el contingut i passar al següent.

Xarxa social	Facebook			Twitter			Instagram			TOTAL		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Any												
Seguidors	895	1.049	1.100	1.421	1.444	1.456	711	928	1.206	3.027	3.421	3.762
Publicacions	191	13	38	410	90	85	270	124	191	871	227	314
Likes	416	16	37	532	166	28	4.189	2.516	1.007	5.137	2.698	1.072
Compartits	70	2	6	203	104	30	0	0	0	273	106	36
Comentaris	20	0	1	114	2	2	77	50	20	211	52	23
Abast	216.126	10.796	18.493	744.716	124.813	50.965	141.830	96.180	56.396	1.102.672	231.789	125.845

Al llarg del 2022 s'ha dut a terme una planificació més acurada dels continguts que generem a les xarxes tot potenciant els serveis i les activitats de la biblioteca, també la prescripció i les mostres documentals.

7. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

La biblioteca és un equipament municipal i com a tal, es relaciona constantment amb altres serveis i àrees. Amb l'àrea de Cultura (inclou Joventut i Festes) és amb qui més col·labora sobretot per la dependència orgànica. Al llarg del 2022 hem treballat conjuntament en:

- Les Nits d'Estudi
- Els actes i concursos literari de Sant Jordi
- En el suport de l'Aula d'Extensió Universitària A12.
- En els programes festius de Nadal i Festa Major.

També ens altres àrees amb les quals establim relacions són:

- Serveis Socials per organitzar el Punt d'Acollida Municipal i la xarxa Radars.
- Persones i Gestió del Talent per organitzar sessions de formació i proves selectives
- Feminisme per les efemèrides vinculades a la seva àrea i el nostre fons especialitzat.

Per últim destacar les entitats i associacions amb les que també establim relacions de col·laboració com són:

- La secció Premià de l'Òmnium Cultural i l'ANC, mitjançant la cessió de la sala Salvador Moragas.
- SRC Burriac, els quals fan estada lliure a les instal·lacions i fan ús d'una sala de suport per les lectures en veu alta.
- Consell Sènior, el qual fa ús de la sala multimèdia per la realització de tallers d'informàtica dos cops a la setmana.
- Associació fotogràfica Argent, mitjançant la cessió d'un despatx per les seves reunions setmanals.
- La Marató de TV3, a través de l'acció *Donatiu a canvi de llibre*.

8. DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA

La biblioteca municipal com a part activa dels equipament de Premià difon la seva activitat i serveis a través de diferents mitjans i eines.

D'una banda elabora materials en paper i digitals com són cartells i guies de lectura de novetats i temàtiques, com també prepara continguts per les xarxes socials.

I de l'altra participa activament en la generació de contingut i difusió a través de notes de premsa i notícies al butlletí Vila Primília (àrea de Comunicació), participació cada quinze dies al magazine matinal de la ràdio de Premià, i penja tota la seva programació a l'agenda municipal i de la Biblioteca Virtual.

Per últim destacar que la biblioteca com a part de la xarxa biblioteques del Maresme col·labora i participa en les propostes de la comarca com és el cas de la guia de recursos de les Biblioteques del Maresme, que difon informació d'elles mateixes i alhora promou el coneixement d'un tema concret.

9. CONCLUSIONS I PROPOSTES DE FUTUR

La biblioteca ha reprès la seva activitat habitual prèvia a la pandèmia, ha recuperat usuaris i ha apostat per nous projectes que han implementat millores i novetats en les activitats.

La BMR malgrat les seves dificultats en quant a inestabilitat de l'equip professional, ha comptat amb el suport de l'àrea de Cultura de l'ajuntament, amb les biblioteques de la comarca (encapçalada per la figura de cap de zona) i de la Gerència de Serveis de Biblioteques per anar mirant el futur amb il·lusió.

Per al 2023 ens plantegem recuperar línies de treball no aconseguides aquest any i treballar altres objectius propers al Pla d'Acció Municipal i a les línies de l'àrea de Cultura tot posant també la mirada als plans de la GSB.

L'any 2023 ha de ser un any de creixement, tant pel que fa a l'equip professional, que ara ja per fi sembla encaminar-se a l'estabilitat, com per l'impuls de nous serveis, activitats i de l'ús i gaudi dels espais bibliotecaris al 100%. Les línies de treball se centren breument en:

- Millorar l'accessibilitat de la biblioteca dins i fora de l'espai físic.
- Impulsar el coneixement dels Objectius de Desenvolupament Sostenible i l'Agenda 2030.
- Dinamitzar el fons bibliogràfic de còmic i de novel·la juvenil, inclòs iniciar un club de lectura de còmic.
- Participar més activament en els projectes de comarca i de la Gerència de Serveis de Biblioteques com a part de la Xarxa de Biblioteques municipals que som.
- Actualitzar el reglament del servei bibliotecari com un exercici de transparència i establiment de les regles del joc

El context polític, els processos selectius i la complexitat dels procediments administratius ens marcaran també l'any però amb un equip professional compromès i consolidat seguirem oferint un servei bibliotecari de qualitat.

ANNEXOS

Annex 1. Quadre de comandament.

QUADRE DE COMANDAMENT 2021 - 2022

Premià de Mar - Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/premia-de-mar-biblioteca-marti-rossello-i-lloveras>

Accessibilitat a les biblioteques				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	66	66	56	
Fons documental per habitant	1,8	1,9	1,6	
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	1,4	1,4	1,0	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	6,5	7,1 ▲	6	

Orientació a l'usuari				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris inscrits l'any 2021 i actius l'any 2022	18%	25% ▲	27%	
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	47%	35% ▼	34%	
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	120	132 ▲	140	

Anàlisi de la col·lecció				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	29%	33% ▲	34%	
Adquisicions per cada 1.000 habitants	131,4	139,5 ▲	106,8	●
Creixement de la col·lecció	3%	5% ▲	1%	●
Préstecs per document	0,7	0,9 ▲	1,0	

Anàlisi econòmica				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Despesa operativa per habitant	15,19€	16,62€ ▲	18,13€	
Despesa en fons documental per habitant	2,33€	2,39€	1,91€	●
Despesa en manteniment per m ²	53,69€	68,72€ ▼	92,85€	●
Despesa operativa per visita	17,34€	5,62€ ▼	9,25€	●
Despesa operativa per préstec	10,60€	9,05€ ▼	10,30€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	48%	53% ▲	58%	

Ús de la biblioteca				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	8%	11% ▲	12%	
Visites presencials per habitant	0,9	3,0 ▲	2,0	●
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	10	26 ▲	16	●
Visites al web per habitant	0,4	0,4 ▼	0,3	
Préstecs per habitant	1,4	1,8 ▲	1,8	
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	74	94 ▲	98	
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	86	119 ▲	174	●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	6%	2% ▼	5%	●
% de visites que fan ús del servei de préstec	38%	15% ▼	21%	●
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	36%	12% ▼	10%	●
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	5%	3% ▼	4%	●

Recursos humans				
	2021	2022	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,2	0,2	0,2	
Hores anuals de formació per treballador	18,7	31,7 ▲	12,3	●
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	2,5	0,0 ▼	0,4	●
Visites per treballador	4.167	14.063 ▲	9.131	●

Annex 2. Dades bàsiques i evolució anual

Indicadors	Dades de 2022		
	2020	2021	2022
1. Població			
Població del municipi	28.532	28.523	28.518
Població atesa per la biblioteca	28.531		28.518 →
2. Recursos/Oferia			
Nombre de biblioteques	1	1	1
Superfície útil de la biblioteca Personal (Nombre de treballadors)	1.888	1.888	1.888 →
Punts de lectura	186	186	202 →
Ordinadors d'ús públic	40	40	40 →
Fons documental a 31/12 (exemplars, revistes no incloses)	49.134	50.674	53.209 →
Cost operatiu del servei	415.237,09 €	433.477,39 €	473.881,30 € →
Dies de servei (mitjana)	178	265	280 →
Hores de servei (mitjana)	857	1.328	1.640 →
Activitats amb inscripció (sessions)	74	60	83 →
Activitats sense inscripció (sessions)	9	26	36 →
Visites escolars	15	14	69 →
Concursos	0	1	1 →
Exposicions	4	7	8 →
3. Usuaris			
Usuaris inscrits a 31/12	12.816	13.309	9.987 →
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	247	452	764 →
4. Resultats			
Visites presencials	21.787	25.002	84.378 →
Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local)	1.338	12.732	10.142 →
Prèstecs	22.314	40.896	52.345 →
Exemplars prestats	9.939	14.689	17.790 →
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	5.548	9.468	12.693 →
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	1.685	1.301	2.336 →
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	7.130	9.058	10.520 →
Usuaris actius	2.881	2.304	3.273 →
Assistents a activitats amb inscripció	964	801	905 →
Assistents a activitats sense inscripció	288	652	891 →
Alumnes assistents a visites escolars	392	280	1.350 →
5. Mitjanes per dia de servei			
Visites presencials (m/d)	122	94	301
Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local) (m/d)	8	48	36
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats) (m/d)	31	36	45
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats) (m/d)	9	5	8
Ús del servei de Wi-Fi (m/d)	40	34	38
Prèstecs (m/d)	125	154	187
Assistents a activitats (m/d)	7	5	6



