

MEMÒRIA 2023

BIBLIOTECA
MARTÍ ROSSELLÓ I LLOVERAS

EQUIP DE LA BIBLIOTECA

Toni Giménez
Miquel Martí
Laura Martín
Núria Navarro
Laura Vílchez
Direcció: Cristina Sánchez

SUMARI

Introducció	3
1. La biblioteca Martí Rosselló i Lloveras	4
1.1. Dades bàsiques de la biblioteca.....	4
1.2. Horaris del 2023	4
2. Missió, visió i valors de la biblioteca	5
3. Línies d'actuació de la biblioteca	6
4. Objectius i grau d'assoliment	6
5. Recursos	10
5.1. Recursos humans	10
5.2. Accions formatives realitzades	10
5.3. Edifici – equipament	10
5.4. Recursos econòmics	11
5.5. Fons documental	12
6. Serveis i programes	15
6.1. Dades dels usuaris	15
6.2. Préstec. Préstec interbibliotecari. Préstec a entitats	18
6.2.1. Préstec	18
6.2.2. Préstec interbibliotecari	20
6.2.3. Préstec a entitats	21
6.3. Servei d'accés a Internet i ofimàtica	22
6.4. Activitats de foment a la lectura i la cultura	22
6.4.1. Mostres bibliogràfiques	22
6.4.2. Presentacions de llibres	23
6.4.3. Clubs de lectura	24
6.4.4. Activitats infantils i familiars	24
6.4.5. Xerrades i conferències	24
6.4.6. Exposicions	25
6.4.7. Altres	25
6.5. Activitats de formació	25
6.5.1. Cursos d'escriptura	25
6.5.2. Alfabetització tecnològica	25
6.5.3. Projecte Donem veu a la lectura	26
6.5.4. Visites escolars.....	26
6.6. Resum estadístic de les activitats	26
6.7. Serveis virtuals	28
7. Relacions amb altres entitats.....	29
8. Difusió de la biblioteca	30
ANNEXOS	31

INTRODUCCIÓ

Aquest document pretén recollir les dades més significatives de l'any 2023 de la Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras (BMR). La redacció d'aquesta memòria és fruit de l'anàlisi estadístic i qualitatiu de les dades recollides per la Gerència de Serveis de Biblioteques i les que ha recollit al llarg de l'any la BMR. La base d'aquesta memòria és alhora el Pla d'acció 2024.

Els primers apartats d'aquesta memòria detallen les dades bàsiques de l'equipament, i la seva visió, missió i valors, per més endavant desglossar les línies d'actuació del 2023 amb els objectius plantejats i graus d'assoliment de cadascun i es fa un repàs dels diferents recursos que compta l'equipament (humans, econòmics, edifici, la col·lecció, ...) per passar a analitzar els serveis i programes.

Com a directora de la biblioteca em faig responsable de l'elaboració d'aquesta memòria juntament amb l'equip professional que és qui dia a dia té el repte d'obrir les portes de l'equipament i que tot aquell qui s'acosti, trobi la resposta a les seves necessitats. Malgrat aquesta premissa, és important destacar que l'equip ha viscut un any complicat pels canvis de direcció, pels diferents processos selectius i per les baixes mèdiques sense cobrir, que han perjudicat tant l'ambient de treball com la qualitat en els serveis.

El 2024 ha començat també amb la falta de la figura de direcció però amb la resta de l'equip estable. Mirem el 2023 per aprendre i millorar cap al 2024.

Premià de Mar, gener de 2024

1. LA BIBLIOTECA MARTÍ ROSSELLÓ I LLOVERAS

1.1. DADES BÀSIQUES DE LA BIBLIOTECA

Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras


Ctra. Vilassar de Dalt, 100
08330 Premià de Mar


Tel: 93 751 01 45


A/e: b.premiam@diba.cat
biblioteca@premiademar.cat

Webs: <https://premiademar.cat/biblioteca>

<https://bibliotecavirtual.diba.cat/premia-de-mar-biblioteca-marti-rossello-i-lloveras>

 @bibliotecabmr

 @bibliotecabmr

 bibliobmr

1.2. HORARIS DEL 2023

L'horari d'obertura al públic és de 35,5 hores, distribuït de la manera següent:

HORARI D'HIVERN De l'1 de gener al 23 de juny i del 3 de setembre al 31 de desembre	Matins de dimarts, dijous i dissabte de 10 a 13.30 h Tardes de dilluns a divendres de 15 a 20 h
HORARI D'ESTIU Del 24 de juny al 2 de setembre	Dilluns, dimarts, dijous i divendres de 15 a 20 h Dimarts i dissabte de 10 a 13.30 h

2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE LA BIBLIOTECA

Missió

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras és un servei públic municipal que dona servei a una població de 28531 h¹ i depèn de l'Ajuntament de Premià de Mar, que la gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona.

La BMR ofereix tot un univers de serveis pensats per a tots els públics i centrats en el préstec, informació, accés a noves tecnologies, aprenentatge i entreteniment.

Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras és un servei públic i gratuït que respon a les necessitats d'informació dels ciutadans i ciutadanes de Premià de Mar, facilitant l'accés lliure al coneixement, a la cultura i a la informació i promovent l'aprenentatge al llarg de la vida.

La BMR ajuda a la cohesió social facilitant un espai obert i inclusiu de convivència, de relació de la comunitat i de integració per a tots els individus i tots els grups socials del municipi.

Visió

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras vol esdevenir el centre cultural de referència, el nucli d'informació, coneixement i foment de la lectura de Premià de Mar i convertir-se en el centre de trobada, d'informació local i alhora, un dels principals promotors d'activitats de lleure i formació del municipi.

La BMR pretén també exercir un paper essencial com a agent local, cohesionador i integrador de la societat, fomentant la socialització, fent l'accés a la cultura i contribuint a una ciutadania més informada, més lliure, més compromesa, més connectada i més culta.

Valors

Per aconseguir la nostra visió, treballem dia a dia amb els valors següents:

- Millora contínua i qualitat, com a biblioteca viva, evolucionem, ens anticipem amb una visió pro activa a les noves necessitats de la ciutadania de Premià de Mar i ens adaptem a aquestes per assolir l'excel·lència en el servei.
- Compromís ètic, confiança i confidencialitat.
- Eficiència i eficàcia, donant respostes resolutives i en el menor temps possible
- Transparència i proximitat, tant en la gestió i en l'ús dels recursos de la biblioteca així com en els processos envers a la ciutadania.
- Com a servei públic orientat al ciutadà, tractant-los amb empatia i assertivitat.
- Cohesió social, com a biblioteca inclusiva i oberta que acull la diversitat.

1.IDESCAT. El municipi en xifres. Premià de Mar [en línia].<https://www.idescat.cat/emex/?id=081727&lang=es> [consulta: 30 de març de 2023]

3. LÍNIES D'ACTUACIÓ DE LA BIBLIOTECA

El Pla d'Acció per al 2022 es va elaborar en un moment d'incertesa i inestabilitat, i fou fruit d'una planificació de la direcció en funcions, es van intentar plantejar línies de treball, algunes continuistes, altres innovadores per a l'any que en el següent apartat es procuraran analitzar.

Les línies estratègiques que es van establir per l'any 2023 són:

Línia estratègica 1. Millorar l'accessibilitat de la biblioteca dins i fora de l'espai físic.

Línia estratègica 2. Impulsar el coneixement dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

Línia estratègica 3. Dinamitzar el fons bibliogràfic de còmic i de novel·la juvenil.

Línia estratègica 4. Iniciar un club de lectura de còmic.

Línia estratègica 5. Participar més activament en els projectes de comarca i de la Gerència de Serveis de Biblioteques.

Línia estratègica 6. Actualitzar el reglament del servei bibliotecari.

4. OBJECTIUS I GRAU D'ASSOLIMENT

Línia estratègica 1

Millorar l'accessibilitat de la biblioteca dins i fora de l'espai físic.

OBJECTIU 1.1. Revisar l'edifici de la biblioteca en clau d'accessibilitat	
Comentaris	Grau assoliment
De les diverses accions que s'havien de dur a terme, només s'han comprovat els passos entre passadissos i espai per a persones amb cadira de rodes.	No assolit
OBJECTIU 1.2. Revisar la col·lecció de la biblioteca	
Comentaris	Grau assoliment
No s'ha dut a terme cap acció de les esmentades en aquest objectiu.	No assolit
OBJECTIU 1.3. Adaptar la difusió i la comunicació segons les recomanacions d'accessibilitat	
Comentaris	Grau assoliment
No s'ha dut a terme cap acció de les esmentades en aquest objectiu.	No assolit

OBJECTIU 1.4. Sensibilitzar a l'equip respecte l'atenció a l'usuari amb discapacitat	
Comentaris	Grau assoliment
No s'ha fet cap formació específica, però sí es va dur a terme una reunió de treball amb el centre Burriac per detectar de primera mà les seves necessitats	Mig assolit

Línia estratègica 2.

Impulsar el coneixement dels Objectius de Desenvolupament Sostenible.

OBJECTIU 2.1. Crear un espai ODS a la biblioteca	
Comentaris	Grau assoliment
Les accions d'aquest objectiu s'han dut a terme, tot i que amb modificacions: no s'ha creat un punt temàtic però els Cubs grans permeten donar el marc a les exposicions o prestatgeries on es colloquen els CUBS. Aquests elements ja formen part de l'atrezzo diari.	Assolit

OBJECTIU 2.2. Fer prescripció documental vinculada a ODS concrets	
Comentaris	Grau assoliment
Durant el primer semestre de l'any es van fer 5 post per xarxes socials vinculant bibliografia i ODS, per exemple amb el Dia Mundial de la Terra. Passat l'estiu es va deixar de fer. La voluntat és reprendre-ho.	Mig assolit

Línia estratègica 3.

Dinamitzar el fons bibliogràfic de còmic i de novel·la juvenil.

OBJECTIU 3.1. Fer prescripció literària a través de les xarxes socials	
Comentaris	Grau assoliment
Només s'ha fet difusió de còmic: 4 post per xarxes amb recomanacions, també s'han fet dues mostres temàtiques amb Còmics i Mar i Ciutat de Còmic, i finalment una mostra per la mort d'Ibáñez. Tot i les bones intencions, no s'ha pogut assolir totalment.	Mig assolit

OBJECTIU 3.2. Fer més atractiu l'espai on hi ha el fons juvenil i de fons de còmic	
Comentaris	Grau Assoliment
Aquestes accions s'havien de dur a terme a l'estiu del 2023, però per temes de personal no es va poder realitzar. Al 2024 s'ha previst fer els canvis a còmic.	Posposat

OBJECTIU 3.3. Fer prescripció a les trobades mensuals	
Comentaris	Grau Assoliment
No s'ha fet. Es peveu començar a executar-se durant el 2024.	Posposada

Línia estratègica 4.

Iniciar un club de lectura de còmic.

Aquesta línia clarament es reprendrà al 2024.

OBJECTIU 4.1. Planificació d'un club de lectura de còmic per al curs 2023/2024

Comentaris	Grau Assoliment
------------	-----------------

El TAB responsable del projecte es va formar durant tot l'any assistint a un club de còmic a BCN i fent formació específica. Va començar a plantejar possibles lectures, es va adquirir alguna lot, però aquest tècnic va perdre la plaça a la tardor, sense poder executar el club.	Mig assolit
--	-------------

OBJECTIU 4.2. Dinamitzar el fons de còmic

Comentaris	Grau Assoliment
------------	-----------------

No es va poder dinamitzar més enllà de les mostres documentals i post per xarxes. No es van poder fer les recomanacions als participants del club perquè aquest no es a iniciar.	No assolit
--	------------

Línia estratègica 5.

Participar més activament en els projectes de comarca i de la Gerència de Serveis de Biblioteques.

OBJECTIU 5.1. Sensibilitzar en l'Economia Social i Solidària

Comentaris	Grau assoliment
------------	-----------------

El tema dels Reculls del Maresme sobre Economia Social i Solidària s'ha tractar en una de les xerrades d'Àgora, juntament amb la presentació de la nova guia.	Mig assolit
---	-------------

OBJECTIU 5.2. Sumar-nos al projecte Tecnogirl

Comentaris	Grau assoliment
------------	-----------------

No es va programar res directament amb Tecnocampus però sí es van dur a terme dos tallers Bibliolabs vinculats a Tecnogirl.	Mig assolit
---	-------------

OBJECTIU 5.3. Programar activitats relacionades amb les efemèrides de la Gerència

Comentaris	Grau assoliment
------------	-----------------

Respecte les efemèrides de GSB, es va programar un talleret de Vallverdú, es va programar una xerrada de l'oferta del Comemhora de Copèrnic amb el professor Moreno Lupiáñez i una hora del conte sobre l'espai. No es va fer compra específica.	Mig assolit
--	-------------

Línia estratègica 6.

Actualitzar el reglament del servei bibliotecari.

OBJECTIU 6.1. Revisió i elaboració del reglament de la biblioteca

Comentaris	Grau assoliment
No s'ha fet res	No assolit

OBJECTIU 6.2.

Comentaris	Grau assoliment
No s'ha fet res	No assolit

5. RECURSOS

5.1. RECURSOS HUMANS

L'equip humà de la BMR està format per 1 directora, 1 bibliotecària, tres tècnics auxiliars de biblioteca i un auxiliar de serveis/auxiliar administratiu.

Aquest 2023 l'equip va viure canvis importants. D'una banda, la direcció de la biblioteca va marxar a un altre equipament al juliol, mentre que la bibliotecària va ser proposada com a nova directora. A partir de l'octubre, la biblioteca torna a estar sense la figura de direcció, situació que no es resol fins l'any vinent.

Pel que fa a l'equip de tècnics, la tècnica Montse Vilarrasa va finalitzar contracte al mes de març i posteriorment es contracta a Judith Fusalba, la qual es queda ocupant la plaça fins al procés selectiu per la cobertura definitiva.

Durant l'any també hem comptat amb el suport de dos plans d'ocupació: Mercè Comas com a tècnica auxiliar fins a l'estiu, i Ariadna Borràs com a tècnica auxiliar des del desembre fins al juny del 2024.

En resum, l'equip de la biblioteca ha estat format pels següents professionals:

- 1 director biblioteca: Cristina Sánchez Vázquez
- 1 bibliotecària: Núria Navarro Benito
- 3 tècnics auxiliars: Laura Martín Cáceres, Montse Vilarrasa (des de setembre 2022 fins març 2023) / Judith Fusalba (des d'abril fins octubre), i Sergi Gil Sala (fins octubre). Després del procés selectiu per a la cobertura definitiva de dues places de TAB, s'incorporen Laura Vílchez i Toni Giménez a primers novembre.
- 1 auxiliar de serveis: Miquel Martí Rossell

5.2. ACCIONS FORMATIVES REALITZADES

S'ha aprofitat l'oferta de cursos que cada any s'ofereixen des de la Unitat de Suport Professional a banda de les formacions externes, que cadascú ha optat per fer a títol propi.

Referent al personal que ha treballat a la BMR durant el 2023 podem fer esment dels cursos realitzats següents:

Sergi Gil Sala	- Participació al club de lectura de Còmic de Can Fabra, 12 hores. A càrrec de la biblioteca.
Judit Fusalba	- Cap
Miquel Martí Rosell	- Cap
Laura Martín Cáceres	- Anglès, 60 hores. A càrrec de Formar-te, Cambra de Comerç de Tortosa.
Núria Navarro Benito	- Cap
Cristina Sánchez Vázquez	- <i>Eines de lideratge basades en el coaching per a les direccions de les biblioteques</i> , 14 hores. A càrrec de la Gerència de Serveis de Biblioteques.

Montserrat Vilarrasa Delgar	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Fomentar la lectura en la infància, 1.5 hores. A càrrec de l'entitat Va de Cuentos.</i> - <i>Posa't al dia amb el Manga i l'Anime, 12 hores. A càrrec del COBDC.</i>
Toni Giménez Alonso	<ul style="list-style-type: none"> - Cap
Laura Vílchez Domínguez	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Xarxes socials: com ens hem d'organitzar per gestionar millor les xarxes des de les biblioteques públiques, 9 hores. Organitzat per la Gerència de Serveis de Biblioteques.</i> - <i>Formació inicial en prevenció de riscos laborals, 2 hores, Organitzat per Prevenció de Riscos Laborals, Ajuntament de Premià de Mar.</i>

5.3. EDIFICI – EQUIPAMENT

Tot i que l'edifici en termes generals està en bon estat de conservació, es van sol·licitar algunes accions puntuals com la pintura a la sala Salvador Moragas o l'arranjament de la gotera i el pladur al vestíbul, que a l'acabar el 2023 no es van dur a terme.

Si bé al 2022 es van fer millores com les inversions procedents del Programa Complementari, al 2023 no s'ha fet res.

5.4. RECURSOS ECONÒMICS

La Biblioteca Martí Rosselló està gestionada per l'Ajuntament de Premià de Mar i la Diputació de Barcelona, fet que comporta que cada Administració es fa càrrec d'unes despeses determinades fixades per conveni.

L'Ajuntament de Premià de Mar es fa càrrec de les despeses generades pel manteniment i adequació de l'edifici, de l'equip professional que hi treballa, de part del material d'oficina, part del fons documental i de les activitats de dinamització cultural. A més a més, la Regidoria de Cultura on pertanyem, també aporta més recursos per donar suport a les activitats de Sant Jordi i a inversions o millores.

Per l'any 2023 el **pressupost municipal** destinat a aquestes despeses ha estat el següent:

CONCEPTE	PRESSUPOST INICIAL	DESPESES FINAL
Fons i subscripcions	20.500 €	3.489,16 €
Activitats	17.430 €	16.653,47 €
Festa literària Sant Jordi	2.545 €	3.241,63 €
Material i altres subministraments	2.000 €	1.930,12 €

El pressupost municipal per la compra de fons partia de 20.500 euros, dels quals 18.000 s'han previst com a ingressos fruit d'una subvenció, una d'elles ja habitual per valor de 17.000.

També es va optar a una nova subvenció per la compra de fons documental en fires de 1.000 euros en dues fires (500 euros a cadascuna) de manera que es va haver de tramitar una modificació de crèdit per tal que l'aportació municipal augmentés 1.000 euros i poguéssim disposar de més recursos per documents, gestionada també per l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural.

Tant la Gerència de Serveis de Biblioteques de la Diputació de Barcelona com el Departament de Cultura de la Generalitat també aporten recursos econòmics a través de diferents vies: (fet)

CONCEPTE	NÚMERO DE DOCUMENTS	DESPESA FINAL
Llibres compra lot	713	13.615,67 €
Audiovisuals compra lots	19	307,65 €
Subscripcions diaris i revistes	94 subscripcions: 86 revistes i 9 diaris	8.566,00 €
Subscripcions RREE		265 €
Compra directa		750,00 €
TOTAL DIBA	732 exemplars	23.516,32 €
S.A.B.	1054 exemplars	15.978,00 €

5.5. FONS DOCUMENTAL

D'acord amb els Estàndards del Mapa de Lectura Pública², la BMR és una biblioteca del Mòdul L4, i ha de comptar amb un fons mínim de 40.000 documents per tal de donar resposta a les necessitats canviants dels habitants de Premià de Mar. Actualment la BMR està dins del que marquen els estàndards, tot i el procés d'esporga necessari i constant que ha de dur a terme per tal de garantir un fons en bon estat i actualitzat.

Resta pendent reprendre el document de Política de Desenvolupament de la Col·lecció que es va iniciar fa un parell d'anys i que no s'ha pogut continuar perquè han sorgit altres prioritats.

La col·lecció, al llarg del 2022, ha augmentat en un 5%, situant-se el nombre de registres d'exemplars a 31/12 a 53.209. Es tracta d'un resultat entre les altes i les baixes: s'han ingressat una mica més documents que al 2021 però s'ha esporgat menys, fet que explica l'augment del percentatge.

Any	2021	2022	2023
Número d'exemplars totals	50.674 documents	53.209 documents	52.965 documents
Documents ingressats	3.748	3.977	3.504
Baixes	1.638	1.268	3.805
Creixement de la col·lecció	3%	5%	- 0.5 %

(no inclou revistes)

²Nieto, Javier; Vilagrosa, Enric. Els nous estàndards de biblioteca pública de Catalunya. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació: Diputació de Barcelona, 2018. 22 p. Accessible en línia: https://biblioteques.gencat.cat/web/.content/tematic/el-servei-de-biblioteques/linies-dactivitat/planificacio-bib/mapa-lecturapublica/documents/estandards_cat.pdf [Consulta: 18/3/2021]

Aquest 2023 a diferència de l'anterior, s'ha apostat per fer esporga general i és per això que el fons s'ha reduït, en comptes d'incrementar, malgrat les incorporacions de novetats i reposicions. A continuació es mostren les dades de la col·lecció d'aquest 2023:

	Exemplars a 01/01	Exemplars ingressats	Exemplars baixa	Exemplars a 31/12	Creixement de la col·lecció
Còmic	2.930	440	217	3.201	271
Lectura fàcil	201	22	17	206	5
Lletra gran	39	0	0	39	0
Llibre	43.056	2.935	3.126	42.884	-172
TOTAL LLIBRES	46.226	3.397	3.360	46.330	104
Audiollibre	35	0	0	35	0
Casset	2	0	0	2	0
CD	2.095	5	63	2.038	-57
Disc vinil	1	0	0	1	0
TOTAL ENREGISTRAMENT SONORS	2.133	5	63	2.076	-57
Blu-ray musical	0	0	0	0	0
Blu-ray	5	1	0	6	1
DVD	4.137	73	317	3.884	-253
VHS	9	0	1	8	-1
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	4.151	74	318	3.898	-253
CD-ROM	5	0	1	4	-1
Curs llengua	529	12	55	492	-37
Joc PC / Videoconsola	6	0	2	4	-2
TOTAL MULTIMÈDIA	540	12	58	500	-40
Braille	2	0	2	0	-2
Làmina / foto	0	0	0	0	0
Mapa	72	7	1	79	7
Partitura	83	1	3	82	-1
Altres	0	0	0	0	0
Jocs de taula	0	8	0	0	0
TOTAL ALTRES FORMATS	157	16	6	161	4
TOTAL sense revistes	53.209	3.504	3.805	52.965	-244

Algunes idees a destacar:

- Es manté el nombre de llibres estable entre el que s'esporga i el que es va incorporant.
- L'únic format que ha crescut és el de còmic perquè s'està potenciant i treballant aquesta part de la col·lecció.
- Només s'han adquirit 78 cds i DVDs mentre que s'han donat de baixa 381 documents.

Pel que fa les publicacions periòdiques, al llarg del 2023 s'han rebut fins a 8 capçaleres de diaris i 87 títols diferents de revistes entre subscripcions i altres que arriben de forma gratuïta, per exemple el butlletí municipal Vila Primília.

A continuació s'expliquen breument els fons especials de la BMR:

COL·LECCIÓ LOCAL

Es va iniciar el 2023 amb 1691 exemplars de col·lecció local i al llarg de l'any s'han incorporat alguns exemplars sobretot procedents de donatius, però també s'han reconsiderat alguns títols que, o bé s'han reubicat dins la col·lecció general, o bé s'han esporgat.

Any	2021	2022	2023
Exemplars disponibles	793	905	927
Exemplars exclosos de préstec	759	766	640
Exemplars totals	1510	1688	1591

La majoria de les incorporacions són donatius dels mateixos autors locals i comarcals, altres són adquirits a la llibreria del municipi i alguns títols d'obres editades per l'Ajuntament. Aquesta col·lecció inclou tant obres de temàtica local com obres d'autors del municipi i/o estretament lligats.

CENTRES D'INTERÈS

Còmic: els llibres del racó de còmic abasten un ampli ventall de diversos estils de còmic (manga, còmic europeu, etc.) així com documents sobre teoria del còmic i tècniques d'il·lustració.

Racó de famílies: es troba ubicat a l'àrea infantil i és un espai per a les famílies, educadors, pedagogs i totes aquelles persones interessades en el món infantil i la criança.

Racó pirata: es troba ubicat a l'àrea infantil de la biblioteca i existeix en relació a la Festa Major de Premià de Mar, basada en les incursions de pirates a la costa del Maresme. Aquest racó recull tots aquells documents sobre pirates, navegació, marineria, etc. Tant de coneixements com d'imaginació.

Centre d'interès per a la Diversitat funcional: Fons de llibres destinats a infants amb necessitats especials, per als seus familiars i educadores i per a infants en general.

ESPECIALITZACIÓ

Fons especial de Feminisme, Igualtat de gènere i LGTBI: Aquesta secció sobre Feminisme, Igualtat de gènere i LGTBI es va crear amb l'objectiu de contribuir amb la seva col·lecció a la informació i el coneixement per a garantir la igualtat de sexes i garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals.

S'hi poden trobar obres que han esdevingut imprescindibles, també propostes més contemporànies i títols de ficció juvenil i còmic.

La biblioteca vetlla per a la no-discriminació per raons d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere, i per garantir el dret de les dones a la cultura i a ésser considerades agents culturals per visibilitzar la cultura que els és pròpia, evitar tot tipus de discriminació per raó de sexe i promoure la igualtat efectiva. Per això, la secció LGTBIQ+ i la igualtat de gènere ha augmentat considerablement el seu fons.

6. SERVEIS I PROGRAMES

Els resultats d'aquesta memòria i les valoracions al voltant dels recursos i serveis deixen palès que el 2023 ja s'observa una tendència en la consolidació de programes i en noves oportunitats.

6.1. DADES DELS USUARIS

Abans d'entrar en analitzar les dades és interessant ressaltar que la biblioteca està situada al barri Cotet, un veïnat de Premià de Dalt, del qual rebem molts usuaris i visites.

Any	2020	2021	2022	2023
Registres d'usuari a 31/12	12.816	13.309	9.987	9.738
Usuaris donats d'alta	247	452	764	829
Usuaris actius en algun servei	2.881	2.304	3.273	3.465
% dels usuaris registrats amb activitat durant l'any	22,4%	17,31%	33%	36%
Dies de servei	178	265	280	270
Visites presencials	21.787	25.002	84.378	76.723
Nombre de visites presencials per dia de servei	122 visites diàries	94,34 visites diàries	301 visites diàries	284 visites diàries

Malgrat els registres d'usuari han disminuït lleugerament, és l'any que s'han fet més carnets de biblioteca a la darrera dècada. Fou l'any 2013 quan es van fer fins a 916 carnets nous, es van registrar més de 82.000 visites anuals, amb una mitjana de 281 visites diàries.

Els usuaris actius han augmentat de manera que representen el 36% dels usuaris registrats i tot i que s'han reduït una mica les visites diàries, l'important és que de les visites, en la majoria dels casos els usuaris fan ús d'algun servei que requereix validació, fet que explica que sigui el 36 % front al 33% de l'any anterior.

Tipus d'usuari	Usuaris inscrits	Alta nous usuaris	Usuaris actius al préstec	Usuaris actius d'Internet i/o ofimàtica	Usuaris actius de Wi-Fi	Usuaris actius de eBiblio	Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis
Petits Lectors (0-4 anys)	64	27	51	1	0	0	55
Infants (5-14 anys)	1.469	217	755	138	65	8	819
Joves (15-24 anys)	2.038	89	286	84	174	13	465
Adults (25-39 anys)	1.883	149	356	41	101	27	504
Adults (40-64 anys)	3.126	244	929	109	110	92	1.177
Gent Gran (més de 65 anys)	1.073	69	328	21	13	39	392
Biblioteques	7	0	5	1	0	0	5
Resta	78	34	31	4	6	3	48
TOTAL	9.738	829	2.741	399	469	182	3.465

Alguns elements a destacar:

- En aquest 2023, la xifra d'inscrits totals ha disminuït lleugerament en 250 usuaris però cal indicar que, per una banda s'ha dut a terme neteja de registres de carnet sense moviment en els darres 5 anys però de la ltra, s'han fet més de 800 noves altes.
- La majoria de nous carnets corresponen a la franja de 5 a 14 anys, i la franja dels 40 als 64 anys.
- És rellevant destacar que malgrat menys usuaris inscrits, més usuaris actius i per tant millor taxa d'usuaris actius.

	2022	2023
Usuaris inscrits	9.987	9.738
Usuaris actius	3.273	3.465
Proporció inscrits/actius	32.77%	35.58%

- a) **Petits lectors:** es fa palès la consideració dels pares en fer el carnet d'usuari als seus fills, malgrat siguin tan petits. Aquesta tendència s'ha mantingut i augmentat en 27 carnets més. A destacar que l'any anterior només van ser 10 noves altes. A més, destaca que gairebé el 80% dels usuaris, són actius en el servei de préstec. Aquest element reforça la idea que cal cuidar el fons de petits lectors, oferir activitats del seu interès i seguir renovant la col·lecció.

- b) **Infants:** el servei més estès és el préstec seguit de l'accés a Internet. El 55,7% dels usuaris infants amb carnet han estat actius. Aquesta dada és només una idea de com la sala infantil i els seus serveis és ben acollida entre les famílies. Molts infants són visitants habituals que només fan deures o consulta a sala.
- c) **Joves:** destaquem que els serveis més usats pels joves són el préstec i el servei Wi-Fi, ja que la majoria té ordinador portàtil i/o telèfon mòbil. A destacar que segueixen fent-se el carnet malgrat ser una franja d'edat que històricament no és molt activa a les biblioteques. El 22.8 % dels joves amb carnet són usuaris actius.
- d) **Adults:** de les dues franges d'edat que engloben els adults, és la franja dels 40 als 64 qui és més activa, sobretot en préstec, on destaca l'ús d'ebiblio. Respectes tecnologies, tan fan ús del WIFI com del servei d'Internet i +.
- e) **Gent gran:** dels 392 usuaris actius, el 84% fa ús dels servei de préstec, per tant és el servei fonamental per aquesta franja d'edat. Sorprèn que també hi ha un petita part que coneix i usa ebiblio, servei que tradicionalment no el vincularíem a aquestes edats. No es comptabilitzen les visites de gent gran, però tenim un important grup d'usuaris fidels.

De totes les tipologies d'edat, hem de seguir treballant pels infants i les seves famílies, que demostren interès i ús dels serveis, i també hem d'aconseguir arribar a més gent gran del municipi.

Franges d'edat	Usuaris inscrits		Usuaris actius a qualsevol d'aquests serveis		% usuaris actius respecte els inscrits	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Petits Lectors (0-4 anys)	50	64	46	55	92%	86 %
Infants (5-14 anys)	1.484	1.469	791	819	53,3%	55,18 %
Joves (15-24 anys)	2.178	2.038	558	465	25,61%	22,81 %
Adults (25-39 anys)	1.854	1.883	442	504	23,84%	26,76%
Adults (40-64 anys)	3.273	3.126	1.069	1.177	32,66%	37,65%
Gent Gran (més de 65 anys)	1.099	1.073	341	392	31,03%	36,62 %

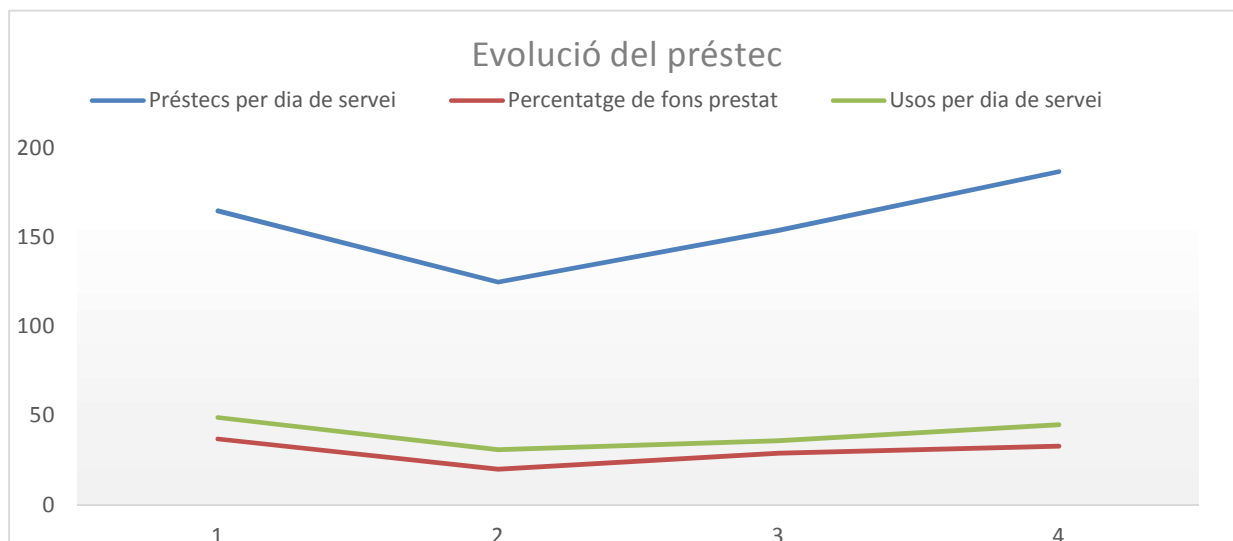
Són unes dades desglossades que en el seu conjunt ens porten a confirmar que el 36% dels usuaris inscrits a la BMR són usuaris inscrits.

6.2. PRÉSTEC. PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI. PRÉSTEC A ENTITATS

6.2.1. Préstec

Des de la GSB la visió general és que hi ha menys visites a les biblioteques però que es fan més préstecs.

Si ens fixem amb les dades dels darrers anys, podem observar en quin punt vam deixar el servei al 2019, per caure en picat al 2020, anar recuperant al llarg del 2021 i arribar al pic del 2022.



Aquesta taula mostra diferents dades al llarg dels anys 2020, 2021, 2022 i 2023.

CONCEPTE	2020	2021	2022	2023
Gestions de préstec (inclou renovacions)	22.314	40.896	52.345	59.553
Exemplars prestats	9.939	14.689	17.790	18.474
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	5.548	9.468	12.693	15.076
Visites presencials (mitjana diària)	122	94	301	284
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats, mitjana diària)	31	36	45	56
Mitjana de préstecs diaris	125	154	187	221
Dies d'obertura	178	265	280	270

De l'observació de la taula en sorgeixen algunes idees:

- Tots els valors augmenten excepte les visites presencials. Això ens pots indicar que a cada visita s'agafen més documents en préstec.
- Els exemplars prestats segueixen en augment malgrat hi ha menys visites presencials.

- Del valor de gestions de préstec, cal esmentar que més de 15.000 corresponen a renovacions.

	Exemplars a 31/12	Exemplars prestats	Préstecs biblioteca	Renovacions biblioteca	Renovacions en línia	Préstecs TOTALS (inclou renovacions)
Còmic	3.201	2.036	6.428	708	1.111	8.247
Lectura fàcil	206	73	80	27	15	122
Lletra gran	39	14	17	2	7	26
Llibre	42.884	14.800	28.811	4.172	8.365	41.348
TOTAL LLIBRES	46.330	16.923	35.336	4.909	9.498	49.743
Audiollibre	35	10	7	6	12	25
Casset	2	0	0	0	0	0
CD	2.038	176	222	33	36	291
Disc vinil	1	0	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS SONORS	2.076	186	229	39	48	316
Blu-ray musical	0	0	0	0	0	0
Blu-ray	6	2	1	2	0	3
DVD	3.884	1.138	1.600	194	345	2.139
VHS	8	1	0	0	0	0
TOTAL ENREGISTRAMENTS VÍDEO	3.898	1.141	1.601	196	345	2.142
CD-ROM	4	0	0	0	0	0
Curs llengua	492	200	336	78	211	625
Joc PC / Videoconsola	4	0	3	1	0	4
TOTAL MULTIMÈDIA	500	200	339	79	211	629
Braille	0	0	1	0	1	2
Làmina / foto	0	0	0	0	0	0
Mapa	79	22	39	21	9	69
Partitura	82	2	3	2	2	7
Altres	0	0	0	0	0	0
Jocs de taula	0		0	0	0	0
TOTAL ALTRES FORMATS	161	24	43	23	12	78
TOTAL sense revistes	52.965	18.474	37.548	5.246	10.114	52.908

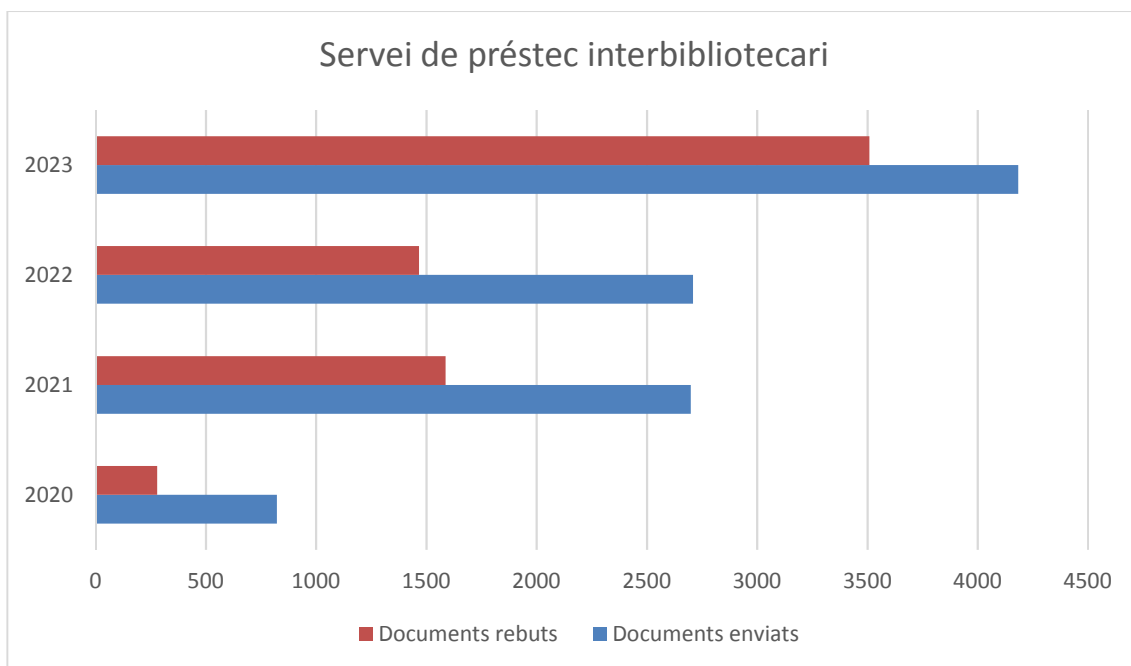
Préstec de revistes			1.139	123	199	1.461
TOTAL préstec físic			38.687	5.369	10.313	54.369
eBiblio						5.138
eFilm						46
Préstec virtual						5.184
TOTAL PRÉSTEC						59.553

- Còmic: El préstec de còmic segueix en augment: , del 51,9% al 2021, vàrem augmentar al 55,18% de fons prestat al 2022, i al 63,6% al 2023.
- CD: tenim pràcticament els mateixos CDs, prop de 2000 ja que no es compren degut a la baixa xifra de préstec: segueix sent del 8% del seu fons. En el còmput global de tot el fons, els préstecs de CD no arriba a l'1%. Ens hem de plantejar si aquesta part de la col·lecció cal eliminar-la per baix rendiment, idea que ja va sorgir a la memòria del 2022.
- DVDs: el número total de DVD ha disminuït en prop de 300 exemplars, i al 2023 s'ha situat a 3884 exemplars, els quals el 29,3% han sortit en préstec, xifres similars als dos anys anteriors Tot i les nombroses plataformes de contingut audiovisual al mercat, el fons de DVD a la biblioteca segueix sent atractiu i demandat ja sigui per préstec local com per préstec interbibliotecari.

6.2.2. Préstec interbibliotecari

L'evolució del préstec interbibliotecari en aquests tres anys és similar a la d'altres biblioteques del mateix mòdul. Algunes idees per explicar les xifres:

- a) El PI es va aturar en sec amb la irrupció de la pandèmia, ja que es va tancar la biblioteca un temps i a l'obrir de nou, hi havia restricció de molts serveis.
- b) A principis de 2021 se suprimeix el pagament del préstec interbibliotecari i aquesta gratuïtat comporta un augment considerable de peticions de documents d'altres biblioteques.
- c) Durant els 6 primers mesos del 2022 el servei de préstec interbibliotecari es va veure col·lapsat i després interromput per un canvi d'empresa en el concurs de gestió del servei, que no es va normalitzar fins l'estiu. Per tant, considerem que la xifra de PI al 2022 seria pràcticament del doble si no s'hagués aturat el servei.
- d) Arribats a 2023, es veu un creixement molt important en el servei, tendència que es mantindrà al 2024. En només un quadrimestre, hem sol·licitat 1581 documents i hem deixat 2074.



6.2.3. Préstec a entitats

Durant el 2023, i en dos cursos escolars diferents (curs 2022-2023, i 2023-2024), les maletes que s'han preparat per als centres educatius són 9, concretament 117 documents per a 4 escoles. Totes elles han estat vinculades a projectes de classe. Per la BMR ha suposat poder reforçar el vincle i els serveis oferts a les escoles.

A més a més, durant el curs 2023 es van poder oferir els buks del projecte Bukteca, no obstant les xifres són tan baixes que ens obliguen a replantejar el servei. Recordem que al 2022 foren 14 peticions, mentre que al 2023 només 5 :

Buk	Abril – juny 2023	Octubre – desembre 2023
Viatges interiors	-	-
Sense barreres	1	-
Familiàrium	-	-
Temps era temps	-	-
Rialles	1	-
Amistat	2	-
Emocionari	1	-
Igualtat de gènere	-	-

Pel que fa la l'Institut de Premià de Mar, cal destacar la col·laboració constant i fluïda ja que la seva bibliotecària, Marta Cava, nodreix exposicions i propostes per als seus usuaris amb fons de la biblioteca municipal, i procura mantenir-nos al dia de les peticions que es fan a nivell escolar. Aquesta fluïdesa s'ha viscut fins a l'estiu del 2023, moment en què opta per un altre camí professional.

Per acabar, apuntar que la biblioteca ha deixat 13 lots de club de lectura a diferents biblioteques de la XBM i 1 lot a del municipi.

6.3. SERVEI D'ACCÉS A INTERNET I OFIMÀTICA

La biblioteca disposa de 40 ordinadors d'ús públic distribuïts en les 3 plantes de l'edifici de la biblioteca. Al vestíbul hi ha 1 ordinador de consulta al catàleg on també hi ha el moneder. A la sala d'informàtica hi ha 20 ordinadors d'Internet que són gestionats per l'Ajuntament, però que tenen l'accés limitat a determinats usos.

	2021	2022	2023
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	9.058	10.520	8.991
Usos per dia de servei del servei de Wi-Fi	34	38	33
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	1.301	2.336	2.204
Usos per dia de servei del servei d'Internet i Ofimàtica	5	8	8

Després de la recuperació de xifres post-pandèmia, el servei ha disminuït lleugerament. Aquest fet es pot explicar sobretot perquè la majoria dels usuaris ja tenen els seus dispositius des d'on accedir a WIFI i en moltes llars ja es disposa d'accés a Internet, gràcies als preus competitius del mercat.

Pel que fa al servei **WI-FI**, cal destacar una dada que extraïem de les estadístiques d'usuaris. El tipus d'usuari GUEST l'any 2021 va suposar el 35,9% de tots els usuaris, mentre al 2022 ha crescut fins al 47,3%, i ha arribat al 2023 amb més de la meitat de les sessions: un 56,71% són sessions d'usuaris que no s'han validat amb el carnet de biblioteca. En realitat aquest servei WI-FI amb perfil passavolant no el fan servir usuaris puntuals sinó que els mateixos estudiants de les dues franges 5-14 i 15-24 opten per fer aquest per no haver de buscar el carnet o renovar-lo en cas de pèrdua.

6.4. ACTIVITATS DE FOMENT A LA LECTURA I LA CULTURA

La BMR ha incrementat l'oferta al llarg del 2023. En aquest apartat comentarem breument les activitats relacionades amb el foment a la lectura i la cultura, i a l'apartat 6.6, es podran observar les dades d'assistència i activitats de l'any.

6.4.1. Mostres bibliogràfiques

Les exposicions bibliogràfiques temàtiques ens permeten treure el fons de les prestatgeries i mostrar-lo d'una forma més activa i atractiva. S'aprofiten les efemèrides del calendari i altres notícies rellevants com defuncions i premis literaris, com també projectes als quals en adherim.

Algunes de les mostres que s'han realitzat al 2023 són:

- Exposició bibliogràfica sobre el 125è aniversari de la mort de Lewis Carroll
- Exposició bibliogràfica de contes amb mascotes.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial de la Cultura Africana i dels Afrodescendants.
- Exposició bibliogràfica sobre la guia *Donem veu a la lectura* en motiu de l'exposició dels plafons del mateix tema.
- Exposició bibliogràfica sobre Carnestoltes (disfresses, tradicions, etc.)
- Exposició bibliogràfica sobre Feminisme, en motiu del 8M
- Exposició bibliogràfica de contes i novel·les amb cases i llars com a figures importants.
- Exposició bibliogràfica en motiu de la mort de Kenzaburo Oé.
- Exposició bibliogràfica en motiu del Dia de la Poesia.
- Exposició bibliogràfica sobre Roma i els romans en motiu de la inauguració del nou museu de Premià.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Internacional del Llibre infantil i juvenil.
- Exposició bibliogràfica sobre ODS 3. Salut i benestar.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial del Circ.
- Exposició bibliogràfica sobre el Viu Llibre. Contes de viatges. Viatges de conte.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial de la Terra.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial del Riure.
- Exposició bibliogràfica sobre els pirates en motiu de la festa Major
- Exposició bibliogràfica sobre la Setmana de la Natura
- Exposició bibliogràfica sobre Premià inclusiu i divers
- Exposició bibliogràfica de Clàssics reeditats.
- Exposició bibliogràfica sobre Josep Vallverdú
- Exposició bibliogràfica de llibres en anglès.
- Exposició bibliogràfica sobre Còmics i Mar.
- Exposició bibliogràfica de l'obra d'Ibáñez en motiu de la seva mort.
- Exposició bibliogràfica de Cuina d'estiu.
- Exposició bibliogràfica sobre la tornada a l'escola.
- Exposició bibliogràfica sobre Ciutats de Còmic.
- Exposició bibliogràfica sobre el Dia Mundial de la Salut Mental
- Exposició i guia sobre el 25N Dia Internacional per l'eliminació de la violència contra les dones.
- Exposició bibliogràfica de manga i anime
- Exposició bibliogràfica al voltant del Nadal

6.4.2. Presentacions de llibres

Durant el 2023 s'ha continuat oferint la possibilitat als autors locals de dur a terme presentacions dels seus llibres. En algun cas, ha estat la biblioteca qui ha convidat a l'autor per emmarcar la presentació dins d'algun programa.

S'han realitzat les presentacions de llibre següents:

- *No serà fàcil*, de Jordi Rovira (dins el marc 8M)
- *Els nervis de la Tala*, Tanya Cervera i Laura Caballero
- *Un Sant Jordi de Gènere*, dels integrants del taller d'escriptura de Pep Bras
- *El confident*, de Xavier Álvarez
- *De la oscuridad a la luz*, de Sergi Tarter
- *Yo vieja, Apuntes de supervivencia para seres libres*, d'Anna Freixas (dins el marc 29N).

6.4.3. Clubs de lectura

Els clubs de lectura funcionen amb curs escolars d'octubre a juny, de manera que hem de fer referència al curs 2022/2023 i al curs 2023/4:

Club de lectura de novel·la 1 i 2	Primer i segon dijous de mes
Club de lectura de novel·la criminal	Tercer dimecres de mes
Club de lectura de teatre	Tercer dimarts de mes
Club de lectura juvenil (12-13 anys)	Primer divendres de mes
Club de lectura en Veu Alta (6 -7 anys)	Segon divendres de mes

A més a més, els participants dels clubs de lectura de novel·la han gaudit de dos **tertúlies literàries**, amb els autors, gràcies a la subvenció de la Institució de les Lletres Catalanes:

- 13 d'abril "Distòcia", amb Pilar Codony, autora
- 14 de desembre "Vint-i-nou contes menys" amb Eduard Márquez, autor

6.4.4. Activitats infantils i familiars

Com a foment de la narració oral, s'han programat 5 hores del conte per a nadons i 6 més per infants més grans, i dues sessions més de conte + taller, concretament una sessió sobre Vallverdú (El teatret de Vallverdú) i El nus nadalenc. .

Cal destacar també que es van organitzar sessions de Bricococontes, a càrrec del personal de la biblioteca, seguint el calendari, per exemple per Sant Jordi i dins el programa Viu Llibre.

6.4.5. Xerrades i conferències:

Una de les propostes que s'han seguit programant el primer dimarts de mes és *Àgora*. Com a espai de reflexió i debat, s'ha reunit una vegada des del mes de gener fins al juny, per reprendre el curs a partir de l'octubre fins Nadal, en total han estat 8 sessions sobre temes d'actualitat.

Dins el programa Comemmhora de la Gerència de Serveis de Biblioteques, es va programar la xerrada de cinema i astronomia "De Le Voyage dans la Lune (1902) a Interstellar (2014): astronomia i cinema", a càrrec del professor Manuel Moreno Lupiáñez.

6.4.6. Exposicions

Durant l'any s'han acollit a la biblioteca, ja sigui al vestíbul com a la mateixa sala Salvador Moragas, un total de 8 exposicions:

- Gener: exposició de pintura "Per gustos, colors", a càrrec de Llorenç Pubill i Sonia Belzunces (membres de l'Associació d'artistes de Premià de Mar),
- Febrer: "Llegir en veu alta, un plaer compartit".
- Març: "Conviure en un món de diferències", projecte col·laboratiu de Turu.
- Març/abril: "Procesos internos", a càrrec de Lídia Fané.
- Abril/maig: Exposició "Francesc Català-Roca. El primer fotògraf", de la Generalitat de Catalunya, cedida per la Gerència de Serveis de Biblioteques.
- Juny: "Premià inclusiu i divers"
- Setembre: "L'aparador de les meravelles", del Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil, cedida per la Gerència de Serveis de Biblioteques.
- Octubre: exposició d'art digital, a càrrec de TingTing Hu.

Per acabar aquest bloc de foment a la lectura i a la cultura, cal esmentar que per inaugurar la terrassa de la biblioteca es va convidar a l'Escola de Música Municipal per oferir un concert amb alumnes i professors el 30 de setembre a la tarda.

6.5. ACTIVITATS DE FORMACIÓ

6.5.1. Cursos d'escriptura

La biblioteca també fomenta la creació literària i és per això que també ha programat 2 cursos d'escriptura:

- Entre els mesos d'octubre i novembre també es va organitzar el Taller de tècniques i recursos narratius, a càrrec de Susana Hernández.
- Seguint el curs escolar, iniciant-se a l'octubre del 2022 però amb data de finalització juliol 2023, es va organitzar la Cuina d'Espectura, un curs setmanal per a només 20 persones escriptores novells del municipi a càrrec de Pep Bras.

6.5.2. Alfabetització tecnològica

Dins la formació en TIC, la biblioteca va organitzar 2 tallers de 2 sessions amb la formadora Cinta Rigau:

- Octubre: Domina el teu Gmail des del mòbil
- Novembre: Familiaritza't amb Instagram

Gràcies a la Gerència de Serveis de Biblioteques, es van poder programar també tallers de dues hores :concretament als dos darrers mesos de l'any.

- Octubre - Vols disposar d'identitat digital de manera ràpida, fàcil i gratuïta? Com obtenir l'IdCAT Mòbil o Clave PIN i què puc fer amb ell. A càrrec de Buisi Tools.
- Novembre - Gestiona les apps i la memòria del teu dispositiu mòbil. A càrrec de Fundació Pere Tarrés.

6.5.3. Projecte Donem Veu a la Lectura

Dins el projecte *Donem veu a la lectura*, la biblioteca va muntar una mostra bibliogràfica fruit de la guia de lectura durant la seva efemèride al febrer, i també és l'eix central del Club de Lectura en Veu Alta per a infants de 6-7 anys.

6.5.4. Visites escolars

Les visites escolars es poden entendre d'una banda com a activitats de formació, i d'una altra com a col·laboració amb les escoles públiques de Premià de Mar. La relació de la biblioteca amb els centres va més enllà d'aquestes activitats, i també engloba assessorament bibliogràfic i de suport, maletes viatgeres i altres necessitats puntuals que puguin sorgir.

El curs 2022-2023 va començar amb les novetats en el protocol de programació i en com s'organitzen al voltant de dos dies a la setmana. A continuació només es mostren les xifres del 2023, procedents de dos cursos escolars diferents:

2023	Visites	Nombre d'escolars
Visites escolars d'Educació infantil	21	399
Visites escolars de Primària	21	405
Visites escolars d'ESO	-	-
Visites de Batxillerat i FP	0	0
Visites escolars ALTRES	20	300
TOTAL VISITES ESCOLARS	69	1350

6.6. RESUM ESTADÍSTIC DE LES ACTIVITATS

Aquest 2023 ja no es parla de pandèmia, ni de sessions virtuals, ja que no s'ha fet cap. En qualsevol cas veiem algunes dades de participació que tenen a veure amb la quantitat de propostes que s'han ofert des de la biblioteca, les quals mostren un alt interès en elles.

	Visites organitzades (no escolars)		Clubs de lectura		Cursos TIC		Altres activitats		TOTAL ACTIVITATS AMB INSCRIPCIÓ	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Sessions presencials	0	0	46	50	9	8	26	30	81	88
Sessions virtuals	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Sessions TOTAL	0	0	48	52	9	8	26	30	83	88
Inscrits infants	0	0	17	12	15	22	49	102	88	136
Inscrits adults	0	0	67	81	73	28	418	352	558	461
Inscrits TOTAL	0	0	84	93	88	50	467	454	639	597
Participants infants	0	0	9		15	22	49	76	73	
Participants adults	0	0	41		67	28	339	311	447	
Participants TOTAL	0	0	50		82	50	388	387	520	
Assistents infantil	0	0	74	59	15	22	49	76	138	157
Assistents adults	0	0	361	492	67	43	339	362	767	897
Assistents TOTAL	0	0	435	551	82	65	388	438	905	1054

Respecte les hores del conte, són una de les activitats amb més demanda: s'han dut a terme 11 sessions presencials amb una participació de 138 infants i 91 assistents adults.

En aquelles activitats que no requereixen inscripció també hi ha bones xifres: 10 sessiobns amb 25 infants i 306 assistents adults.

Per últim destacar que s'han fet 37 exposicions entre exposicions pròpiament i mostres bibliogràfiques, a banda d'un concurs de Sant Jordi amb 80 participants.

6.7. SERVEIS VIRTUALS

La biblioteca de Premià de Mar té una web vinculada a la web municipal però que gaudeix de certa autonomia en la seva gestió i creació de continguts.

El foment de l'aplicació mòbil *BibliotequesXBM* ha facilitat molt l'autonomia dels usuaris tant per les reserves com precisament per les renovacions dels document en préstec, i fins i tot la consulta de dades bàsiques del equipaments.

A la graella que es presenta a continuació es poden observar les dades relatives a les visites web, a les renovacions i els préstecs virtuals:

- Destaca l'augment de renovacions en línia que fa pensar que cada vegada hi ha més usuaris acostumats a les aplicacions
- La consulta al portal web ha disminuït, segurament per l'ús de les xarxes socials

- Respecte les dades d'ebiblio ha crescut notablement un 35%

CONCEPTE	2021	2022	2023
Visites al lloc web de la xarxa local	0	0	0
Visites a pàgines web de la biblioteca	12.732	10.142	6.481
Visites als blogs de la biblioteca	0	0	0
Renovacions en línia	6.988	8.591	10.313
Préstecs virtuals	3.358	3.538	5.184

Pel que fa a xarxes socials: Facebook s'ha reactivat i malgrat no hi ha gaires comentaris, els seguidors han augmentat lleugerament. Twitter manté els seguidors però ha disminuït molt el seu abast. És Instagram la xarxa social que més funciona a la biblioteca i precisament la que més cuidem: té una planificació més acurada dels continguts, potenciant els serveis i les activitats de la biblioteca, també la prescripció i les mostres documentals.

Xarxa social	Facebook			Twitter			Instagram			TOTAL		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Any												
Seguidors	1.049	1.100	1.180	1.444	1.456	1.455	928	1.206	1.416	3.421	3.762	4.051
Publicacions	13	38	206	90	85	50	124	191	224	227	314	480
Likes	16	37	178	166	28	28	2.516	1.007	1.362	2.698	1.072	1.568
Compartits	2	6	27	104	30	9	0	0	0	106	36	36
Comentaris	0	1	7	2	2	1	50	20	20	52	23	28
Abast	10.796	18.493	83.149	124.813	50.965	39.348	96.180	56.396	109.376	231.789	125.845	231.873

7. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS

La biblioteca és un equipament municipal i com a tal, es relaciona constantment amb altres serveis i àrees. Amb l'àrea de Cultura (inclou Joventut i Festes) és amb qui més col·labora sobretot per la dependència orgànica. Al llarg del 2023 hem treballat conjuntament en:

- Les Nits d'Estudi
- Els actes i concursos literari de Sant Jordi
- En el suport de l'Aula d'Extensió Universitària A12.
- En els programes festius de Nadal i Festa Major.

També ens altres àrees amb les quals establim relacions són:

- Serveis Socials per organitzar el Punt d'Acollida Municipal i la xarxa Radars.
- Persones i Gestió del Talent per organitzar sessions de formació i proves selectives
- Feminisme per les efemèrides vinculades a la seva àrea i el nostre fons especialitzat.
- Escola Municipal de Música.

Per últim destacar les entitats i associacions amb les que també establim relacions de col·laboració com són:

- La secció Premià de l'Òmnium Cultural i l'ANC, mitjançant la cessió de la sala Salvador Moragas.
- SRC Burriac, els quals fan estada lliure a les instal·lacions i fan ús d'una sala de suport per les lectures en veu alta.
- Consell Sènior, el qual fa ús de la sala multimèdia per la realització de tallers d'informàtica dos cops a la setmana.
- Associació fotogràfica Argent, mitjançant la cessió d'un despatx per les seves reunions setmanals.
- La Marató de TV3, a través de l'acció *Donatiu a canvi de llibre*.

8. DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA

La biblioteca municipal com a part activa dels equipament de Premià difon la seva activitat i serveis a través de diferents mitjans i eines.

D'una banda elabora materials en paper i digitals com són cartells i guies de lectura de novetats i temàtiques, com també prepara continguts per les xarxes socials.

I de l'altra participa activament en la generació de contingut i difusió a través de notes de premsa i notícies al butlletí Vila Primília (àrea de Comunicació), participació cada quinze dies al magazine matinal de la ràdio de Premià, i penja tota la seva programació a l'agenda municipal i de la Biblioteca Virtual.

Per últim destacar que la biblioteca com a part de la xarxa biblioteques del Maresme col·labora i participa en les propostes de la comarca com és el cas de la guia de recursos de les Biblioteques del Maresme (Reculls del Maresme), que difon informació d'elles mateixes i alhora promou el coneixement d'un tema concret.

ANNEXOS

Annex 1. Quadre de comandament.

QUADRE DE COMANDAMENT 2022 - 2023

Premià de Mar - Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/premia-de-mar-biblioteca-marti-rossello-i-lloveras>

Accessibilitat a les biblioteques				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Superfície útil de servei per cada 1.000 habitants	66	66	55	
Fons documental per habitant	1,9	1,8	1,6	
Ordinadors d'ús públic per cada 1.000 habitants	1,4	1,4	1,0	●
Punts de lectura per cada 1.000 habitants	7,1	7,0	6	

Orientació a l'usuari				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris inscrits l'any 2022 i actius l'any 2023	25%	35% ▲	36%	
% d'usuaris inscrits respecte població atesa	35%	34%	33%	
Seguidors a Facebook i Twitter per cada 1.000 habitants	132	141 ▲	145	

Anàlisi de la col·lecció				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% de la col·lecció que ha sortit en préstec	33%	35% ▲	35%	
Adquisicions per cada 1.000 habitants	139,5	122,1 ▼	91,8	●
Creixement de la col·lecció	5%	0% ▼	1%	●
Préstecs per document	0,9	1 ▲	1,1	

Anàlisi econòmica				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Despesa operativa per habitant	16,27€	16,01€	18,13€	
Despesa en fons documental per habitant	2,39€	2,21€ ▼	1,70€	●
Despesa en manteniment per m ²	63,45€	55,56€ ▼	84,68€	●
Despesa operativa per visita	5,50€	5,99€ ▼	8,11€	●
Despesa operativa per préstec	8,86€	7,72€ ▼	9,45€	●
% de la despesa operativa corresponent a l'Ajuntament	52%	48% ▼	57%	

Ús de la biblioteca				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
% d'usuaris actius respecte la població atesa	11%	12%	14%	
Visites presencials per habitant	3,0	2,7 ▼	2,2	
Visites per cada usuari actiu de la biblioteca	26	21 ▼	16	●
Visites al web per habitant	0,4	0,2 ▼	0,2	
Préstecs per habitant	1,8	2,1 ▲	1,9	
Préstecs per cada resident al municipi que ha fet ús del servei de préstec	94	102 ▲	109	
Nombre total d'activitats culturals per biblioteca	119	109 ▼	186	●
% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	2%	1% ▼	4%	●
% de visites que fan ús del servei de préstec	15%	20% ▲	22%	
% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	12%	12% ▼	10%	
% de visites que fan ús del servei d'Internet i +	3%	3%	4%	

Recursos humans				
	2022	2023	Mitjana del mòdul de bibliote...	PF / OM
Treballadors per cada 1.000 habitants	0,2	0,2	0,2	
Hores anuals de formació per treballador	31,7	7,7 ▼	12,1	●
Hores de voluntaris per cada 100 hores dels treballadors de plantilla	3,4	0,1 ▼	0,8	●
Visites per treballador	14.063	12.787 ▼	11.129	

Annex 2. Dades bàsiques i evolució anual

Indicadors	2021			2022			2023			Dades de 2023
1. Població										
Població del municipi	28.523	28.518	28.702	→						
Població atesa per la biblioteca	28.523	28.518	28.702	→					100% de la població del municipi	
2. Recursos/Oferida										
Nombre de biblioteques	1	1	1	→						
Superfície útil de la biblioteca	1.888	1.888	1.888	→					66 m² per cada 1.000 habitants de la població atesa	
Personal (Nombre de treballadors)	6	6	6	→					5,0 jornades a temps complet	
Punts de lectura	186	202	202	→					1,4 ordinadors per cada 1.000 habitants	
Ordinadors d'ús públic	40	40	40	→					1,8 exemplars per habitant	
Fons documental a 31/12 (exemplars, revistes no incloses)	50.674	53.209	52.965	→					16,01 € per habitant	
Cost operatiu del servei	433.477,39 €	463.943,00 €	459.603,87 €	→						
Dies de servei (mitjana)	265	280	270	→						
Hores de servei (mitjana)	1.328	1.640	1.609	→					35,5 setmanals en horari ordinari	
Activitats amb inscripció (sessions)	60	83	87	→						
Activitats sense inscripció (sessions)	26	36	2	↓	1.609					
Visites escolars	14	69	49	→						
Concursos	1	1	1	→						
Exposicions	7	8	37	→						
3. Usuaris										
Usuaris inscrits a 31/12	13.309	9.987	9.738	→					34% dels habitants de la població atesa	
Usuaris donats d'alta durant l'any (carnets expedits)	452	764	829	→						
4. Resultats										
Visites presencials	25.002	84.378	76.723	→					284 visites presencials per dia de servei	
Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local)	12.732	10.142	6.481	→					24 visites al web per dia de servei	
Préstecs	40.896	52.345	59.553	→					221 préstecs per dia de servei	
Exemplars prestats	14.689	17.790	18.474	→					35% del fons documental	
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats)	9.468	12.693	15.076	→					56 usos per dia de servei	
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats)	1.301	2.336	2.204	→					8 usos per dia de servei	
Ús del servei de Wi-Fi (usuaris diaris acumulats)	9.058	10.520	8.991	→					33 usos per dia de servei	
Usuaris actius	2.304	3.273	3.465	→					36% dels usuaris inscrits	
Assistents a activitats amb inscripció	801	905	503	→					48 assistents per activitat	
Assistents a activitats sense inscripció	652	891	560	→					67 assistents per activitat	
Alumnes assistents a visites escolars	280	1.350	943	→					19 alumnes per visita	
5. Mitjanes per dia de servei										
Visites presencials (m/d)	94	301	284							
Visites al web de la biblioteca (inclou blogs, no inclou Xarxa local) (m/d)	48	36	24							
Ús del servei de préstec (usuaris diaris acumulats) (m/d)	36	45	56							
Ús del servei d'Internet i Ofimàtica (usuaris diaris acumulats) (m/d)	5	8	8							
Ús del servei de Wi-Fi (m/d)	34	38	33							
Préstecs (m/d)	154	187	221							
Assistents a activitats (m/d)	5	6	4							

Premià de Mar - Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras

<http://bibliotecavirtual.diba.cat/premia-de-mar-biblioteca-marti-rossello-i-lloveras>

Gràfics

Dades de 2023