

Cementiri

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El servei té com a funcions garantir la prestació dels serveis funeraris al municipi i realitzar la gestió administrativa del cementiri de Premià de Mar.

QUÈ FEM?

Vetllem per la prestació d'una gestió administrativa àgil i entenedora, de respecte envers els drets dels usuaris, i facilitem al màxim la realització dels tràmits que es deriven d'un servei funerari amb eficiència i amb un tracte cordial i respectuós.

Vetllem per oferir una atenció personalitzada, amb professionalitat i respecte envers les persones usuàries

QUÈ OFERIM?

- Informació respecte a tot el que és necessari per a la prestació del servei, amb personal especialitzat i coneixedor de la matèria per a la qual es demana la consulta.
- Gestió de les dades de les construccions funeràries.
- Coordinació amb l'àrea de Serveis Territorials, encarregada del manteniment i condicionament del cementiri municipal.
- Tramitació de concessions, transmissions, informes i altres, sobre les concessions funeràries sobre nínxols, columbaris i panteons.

A QUI ENS ADRECEM?

Als ciutadans i ciutadanes de Premià de Mar.

A persones titulars de drets funeraris i als seus familiars.

Tràmits: es poden realitzar presencialment a les nostres dependències municipals o, electrònicament, a través del portal www.premiademar.cat, específicament a l'apartat *Cementiri* dins "Tràmits (OAC)\Tràmits online" (OVAC *Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana*)

EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Obrir i tancar el cementiri d'acord amb l'horari establert.
2. Mantenir el conjunt d'instal·lacions i construccions en bon estat de neteja i conservació i d'ordre, en coordinació amb l'àrea de Serveis Territorials de l'ajuntament.
3. Atendre amb sensibilitat, correcció i diligència als usuaris i usuàries del servei, així com als visitants del cementiri.
4. Atendre el 100% de les queixes i suggeriments.
5. Oferir informació personalitzada tant presencialment com telefònica, o bé per correu electrònic.
6. Tramitar els expedients administratius.



DADES DE CONTACTE

ADREÇA DEL SERVEI

Plaça de l'Ajuntament, 1 Planta 1

08330 Premià de Mar

Tel. 93 741 74 01 Ext. 1406

serveiseconomics@premiademar.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9h a 14h

CEMENTIRI

Adreça:

c. de la Plaça, s/n (al costat del camp de futbol)

c. de la Mercè, s/n (davant del CAP)

08330 Premià de Mar

Horari:

De dilluns a divendres de 9h a 14h

Dissabtes, diumenges i festius de 10h a 13h

Horaris especials uns dies abans de Tots Sants

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Respecteu les sepultures.
- Utilitzeu de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus, les papereres i les escales.
- Feu un ús adequat de l'aigua de les aixetes.
- Respecteu les zones enjardinades.
- Compliu els horaris d'accés al cementiri.
- Us adreceu al personal municipal per qualsevol dubte, problema o sol·licitud d'informació.
- Formuleu queixes o suggeriments de millora a través dels canals establerts.
- Mantingueu una actitud de respecte cap a la resta d'usuaris del servei.
- Respecteu la dignitat personal i professional de les persones que treballen a les instal·lacions i al servei.

INDICADORS DEL SERVEI

	2018
Notificacions d'enterraments rebudes durant l'any	89
Canvis de titularitat tramitats durant l'any	53
Informes d'enterraments realitzats durant l'any	28
Reversions tramitades (d'ofici i instància de part)	42
Altres tipus de sol·licituds que es tramiten anualment	75
Peticions i queixes contestades durant l'any	7

