

Habitatge

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El servei d'habitatge té com a objectiu desenvolupar la política municipal d'habitatge en el marc de les competències municipals.

El punt d'informació d'habitatge concentra els serveis que ofereix l'administració pública relacionats amb l'habitatge per facilitar que la ciutadania pugui informar-se i fer les gestions que correspongui. Concretament s'ofereixen quatre línies de serveis:

- Servei d'Intermediació en Deutes Hipotecaris
- Punt d'atenció de l'Oficina Comarcal d'Habitatge
- Atenció al client en risc d'exclusió residencial en matèria de pobresa energètica
- Programes locals d'habitatge

QUÈ FEM?

Treballem per apropar serveis a la ciutadania en matèria d'habitatge a fi que els ciutadans puguin rebre la informació i l'assessorament en matèria d'habitatge i també realitzar els tràmits i gestions d'ajuts de l'Agència d'Habitatge de Catalunya i també dels ajuts municipals relacionats amb l'habitatge. Finalment també es gestionen els informes de risc d'exclusió residencial d'acord amb la Llei 24/2015 en matèria de pobresa energètica.

QUÈ OFERIM?

Servei d'Intermediació en Deutes Hipotecaris

- Mediació en deute hipotecari
- Mediació en consum
- Mediació en lloguers amb entitat financeres

- Informació de clàusules abusives

Punt d'atenció de l'Oficina Comarcal d'Habitatge

- Tramitació d'ajuts per al pagament del lloguer
- Tramitació de sol·licituds d'habitatge de protecció oficial
- Programa de la Borsa de Mediació per al lloguer
- Tramitació d'ajuts per la rehabilitació d'edificis i habitatges
- Tramitació de cèdules d'habilitat
- Informació i assessorament en matèria de lloguer i compra d'habitatge
- Tramitació d'ajuts per deutes de lloguer, hipoteca o desnonament

Atenció al client en risc d'exclusió residencial en matèria de pobresa energètica

- Tramitació d'informes RER a les companyies subministradores d'acord amb la Llei 24/2015
- Informació i assessorament al client vulnerable en matèria de pobresa energètica

Programes locals d'habitatge

- Impulsar la redacció d'un nou Pla Local d'Habitatge

Gestió d'ajuts econòmics a persones en situacions socioeconòmiques desfavorides que estiguin gravades per l'Impost de Béns Immobles



A QUI ENS ADRECEM?

Usuaris i usuàries de la nostra ciutat, propietaris, llogaters, joves i adults. En el cas del Servei d'Intermediació en Deutes Hipotecaris també atenem persones d'Alella, El Masnou, Premià de Dalt, Teià i Tiana, sempre que estiguin en risc de perdre el seu habitatge habitual per no poder fer front al pagament de la hipoteca o del lloguer quan el propietari sigui una entitat financera.

DADES DE CONTACTE

Punt d'informació d'habitatge
Carrer de Joan XXIII, 2
08330 Premià de Mar
Tel 937417404

habitatge@premiademar.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 hores

EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Atendre i informar les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
2. Proporcionar informació completa, correcta, veraç i actualitzada sobre qualsevol dels serveis que prestem.
3. Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.
4. Cooperació entre els serveis municipals per garantir la cobertura d'altres necessitats que es puguin detectar.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

- Informeu-vos dels horaris d'atenció al públic, i de la documentació que cal aportar.
- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu en el nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts

INDICADORS DEL SERVEI

	2018
Nombre de sol·licituds d'ajuts per al pagament del lloguer	336
Nombre de consultes ateses i expedients gestionats al SIDH	52
Nombre de sol·licituds individuals d'informes RER d'acord amb la llei 24/2015	106
Nombre de sol·licituds d'ajuts de l'IBI	55

