

Igualtat

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

És un servei de titularitat municipal que garanteix l'accés de totes les dones a la informació, l'orientació i l'assessorament en totes aquelles qüestions que puguin ser del seu interès: àmbit laboral, social, personal, familiar, recursos públics i altres fa especial atenció a la detecció de la violència masclista i amb eines de derivació envers altres serveis o recursos.

QUÈ FEM?

Potenciem la igualtat real d'oportunitats i l'eliminació de la discriminació per raó de sexe o gènere, amb l'objectiu que les persones siguin lliures per decidir allò que volen ser, amb igualtat de drets. Lluitem contra la violència masclista com a expressió màxima de la desigualtat de gènere, amb la coordinació i impuls d'accions orientades a eradicar-la.

QUÈ OFERIM?

Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)

SERVEI DE PRIMERA ACOLLIDA. Espai d'escolta, suport i acompanyament en què donem una primera orientació personalitzada i, si és necessari, fem seguiment i derivació a altres serveis

ASSESSORIA JURÍDICA. El SIAD ofereix a les dones un servei presencial i gratuït d'assessorament jurídic que les orienta sobre assumptes jurídics d'interès, principalment sobre temes de separacions, custòdies d'infants, incompliments de pensions i règims de visites, agressions sexuals i violència masclista. El Servei d'Assessorament Jurídic també orienta sobre els tràmits per a l'obtenció de la justícia gratuïta en tots els temes jurídics sobre els quals les dones necessitin obtenir una defensa dels seus drets

SUPORT PSICOLÒGIC. El SIAD ofereix un servei presencial i gratuït d'atenció psicològica per orientar i assessorar les dones que ho necessitin i, de manera especial, les que passen per situacions de violència. Aquest servei s'ofereix com a resposta puntual i d'orientació cap a altres recursos, si és necessari.

- Realitzem accions per promoure l'equitat de gènere i el dret a la diversitat de gènere i sexual.
- Organitzem activitats orientades a fomentar la participació, l'apoderament i les xarxes de dones.
- Organitzem activitats adreçades a fomentar la salut de les dones en totes les etapes vitals, amb perspectiva de gènere.
- Oferim assessorament a entitats ciutadanes que vulguin promoure l'equitat de gènere.
- Realitzem accions formatives per a l'abordatge de la violència masclista.

A QUI ENS ADRECEM?

A totes les dones del municipi, i filles i fills de dones en situació de violència masclista.

DADES DE CONTACTE

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES
Antiga Fàbrica del Gas, Nau 2
Joan XXIII, 2-8
08330 Premià de Mar Tel. 93 741 74 04
igualtat@premiademar.cat

Per demanar cita prèvia
Horari: de dilluns a divendres de 9 a 13 h

EL NOSTRE COMPROMÍS

Atendre i informar a les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.

Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal.

Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.

Prioritzar les entrevistes de primera acollida.

Els casos que es valorin com a urgents s'atendran el mateix dia.

Actuar amb agilitat i rapidesa en casos de violència masclista.

Treballar coordinadament amb la resta de serveis del circuit de violència per tal d'oferir amb la major brevetat protecció i orientació, i evitar la victimització secundària.

Impulsar accions per a la millora de l'abordatge de la violència masclista al municipi.

Gestionar els avisos, les queixes i els suggeriments que arribin al nostre servei, com aspecte de millora i facilitant la resposta als interessats.

Coordinar-nos amb la resta de recursos socials, per tal d'oferir un servei integral.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Ens comuniqui qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

INDICADORS DEL SERVEI	2018	2019	2020
Nombre de dones ateses SIAD	184		
Nombre de dones ateses en suport psicològic	64		
Nombre de visites en suport psicològic	268		
Nombre de dones ateses en assessoria jurídica	60		
Nombre de visites en assessoria jurídica	87		
Nombre de dones usuàries en situació de violència masclista	42		

