

Unitat de Sancionadors

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

La unitat de sancionadors es el servei responsable de la tramitació dels expedients sancionadors en matèria de seguretat vial /transit i d'altres infraccions de les ordenances Municipals en matèria de convivència ciutadana ,tinença d'animals sorolls ,ocupació de via publica entre d'altres.

Així mateix la resolució de les possibles al·legacions recursos administratius ,d'acord amb els principis de transparència ,defensa jurídica del ciutadà.

QUÈ FEM?

La tramitació del diferents tipus d'expedients sancionadors :

Sancions de seguretat vial ,imposades per Policia local o vigilants de la zona blava .

Sancions derivades d'infraccions recollides en d'altres Ordenances municipals .

La tramitació es fa d'acord amb les màximes garanties , motiu pel qual es recaven tots els informes ,policials i tècnics necessaris així com el puntual assessorament legal.

Notificació de la resolució de les al·legacions ,recursos així com de la definitiva imposició de les sancions .

Utilitzar el procediment de constrenyiment pel cobrament de les sancions no cobrades.

Atenció presencial , telefònica i telemàtica ,per tal de donar copia del expedient, assessoraments sobre tràmits del procediment i terminis als ciutadans .

QUÈ OFERIM?

Atenció presencial , telefònica i telemàtica ,per tal de donar copia del expedient, assessoraments sobre tràmits del procediment i terminis als ciutadans.

A QUI ENS ADRECEM?

Als ciutadans i presumptes infractors.

EL NOSTRE COMPROMÍS

Atenció als ciutadans canalitzant els seus drets i garantint el compliment de les seues obligacions.

Contesta de totes les queixes i suggeriments.

Col·laboració amb el síndic de greuges, amb totes de les peticions d'informació en termini màxim de 7 dies.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Comuniqueu-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu en el nostre servei.

Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

En cas que vulgueu formular una denúncia poseu-vos en contacte amb la Policia Local.



DADES DE CONTACTE

Unitat de Sancionadors
Plaça de L'Ajuntament núm. 1, 1r pis
08330 Premià de Mar
Tel. 93 741 74 00

serveiseconomics@premiademar.cat

Horari de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 h.
amb hora convinguda

INDICADORS DE SERVEI	2018	2019	2020
Sancions transit Zona Blava	5.293		
Sancions transit Policia Local	2.819		
Actes tramitades en matèries Ordenances Municipals	50		

