

Serveis Socials

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

Els Serveis Socials es troben dins l'àrea d'Acció i Atenció Social i té com a objectius millorar les condicions de vida i de convivència de les persones del municipi i treballar contra tota mena d'exclusió o vulnerabilitat social mitjançant el desenvolupament dels serveis socials bàsics, els quals inclouen els equips bàsics d'atenció social, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents. Són el primer nivell d'intervenció i el més pròxim a l'usuari, a la família i a l'àmbit social.

QUÈ FEM?

Promovem els mecanismes de prevenció i intervenció en persones i famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de vulnerabilitat, de risc o d'exclusió social.

Constituïm un dispositiu d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari.

QUÈ OFERIM?

- Atenció personalitzada per personal tècnic qualificat
- Suport i acompanyament a les persones i famílies amb dificultats socials
- Informació, orientació i assessorament de prestacions econòmiques, recursos, prestacions socials i serveis
- Gestió i tramitació dels recursos socials municipals més adequats
- Orientació i derivació a recursos socials externs
- Detectem les situacions de necessitat personal, familiar, comunitària, vulnerabilitat i dependència
- Centralitzem i analitzem les demandes relatives a les necessitats socials
- Valorem i fem diagnòstics socials
- Prevenim situacions de risc o exclusió social
- Prestem serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència

- Prestem serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (SIS) per a infants i adolescents i les seves famílies, per donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics
- Atenem la dependència i treballem el desplegament del seu dispositiu d'ajuts tècnics
- Planifiquem i realitzem accions comunitàries de prevenció
- Derivem al Centre de Distribució d'aliments de Premià de Mar (DISA)
- Tramitem i gestionem els ajuts a la infància (suport escolaritat, menjador escolar, casals d'estiu, activitats extraescolars...)
- Gestionem les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda
- Realitzem l'acolliment de les persones nouvingudes al municipi
- Realitzem la coordinació amb la resta de serveis que actuen en l'àmbit social
- Elaborem i implementem protocols per facilitar la detecció i intervenció de forma coordinada de les situacions de risc social, com són: d'urgència social, comissions socials, intervenció en xarxa en situació de risc o maltractament a la infància i l'adolescència i protocol d'absentisme escolar
- Realitzem i promovem xerrades, tallers i exposicions relacionades amb l'àmbit dels serveis socials
- Garantim el benestar de les persones més vulnerables en situacions desfavorables, com ara en onades de fred, calor o emergències
- Gestionem el projecte Juguines solidàries amb coordinació amb Creu Roja
- Gestionem els ajuts individualitzats d'urgència, prestacions econòmiques destinades a cobrir les necessitats bàsiques de la persona o la família en situacions vulnerables, com ara subministraments, allotjament o aliments, entre d'altres

EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Atendre i informar les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós
2. Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal
3. Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient
4. Prioritzar les entrevistes de primera acollida
5. Els casos que es valorin com a urgents s'atendran el mateix dia
6. Assignar un tècnic de referència a cada persona, mantenir-lo en el temps i atendre les sol·licituds ciutadanes de canvi de referents
7. Desplaçar-se al domicili de la persona sol·licitant en cas de dificultats de mobilitat
8. Gestionar els avisos, les queixes i els suggeriments que arribin al nostre servei, com a aspecte de millora i facilitant la resposta als interessats
9. Coordinar-nos amb la resta de recursos socials, educatius i sanitaris per tal d'oferir un servei integral
10. Liderar la Taula d'Inclusió Social
11. Fomentar el treball comunitari amb les entitats del tercer sector (Horts Socials etcètera) i amb la població de Premià de Mar (Projecte Radars)

A QUI ENS ADRECEM?

A tota la ciutadania i amb especial atenció a les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Ens comuniquen qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

DADES DE CONTACTE

ÀREA D'ACCIÓ I ATENCIÓ SOCIAL

c/ Joan XXIII 2-8 Nau 2

08330 Premià de Mar

Tel: 93 741 74 04

Fax: 93 741 74 23

serveissocials@premiademar.cat

Horaris d'Atenció:

De dilluns a divendres de 9 a 13 h.

Entrevistes en hores concertades.

INDICADORS DEL SERVEI	2018	2019	2020
Nombre de persones beneficiàries del Servei d'Ajut a Domicili	141		
Nombre de persones beneficiàries del Servei de Teleassistència	668		
Nombre de prestacions econòmiques concedides per la cobertura de necessitats bàsiques	480		
Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del servei SIS	74		
Nombre unitats familiars ateses	1806		
Nombre de persones ateses	2234		