

NETEJA VIÀRIA, I RECOLLIDA DE RESIDUS  
ANÀLISI I PLA DE MILLORA . OCTUBRE 2015



Ajuntament de  
Premià de Mar

[www.premiademar.cat](http://www.premiademar.cat)

## índex

1. Breu introducció del servei actual
2. Estudi de mancances detectades
3. Propostes de millora



- 1. Breu introducció del servei actual**
2. Estudi de mancances detectades
3. Propostes de millora





Premià de Mar



#### Escombrat Manual

Sectors 1-8

| SECTOR | ITENS HUMANS | ITENS MATERIAIS  | HORARI                          | DIES DE SERVEI                 |
|--------|--------------|------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1A     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 1B     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 2A     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 2B     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 3A     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 3B     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 4A     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 4B     | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00                     | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 5      | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00<br>Zona 08:00-13:00 | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 6      | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00<br>Zona 08:00-13:00 | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 7      | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00<br>Zona 08:00-13:00 | di, do, di, do, di, do, di, do |
| 8      | 1 Peó        | Cabàs i escombra | 08:00-15:00<br>Zona 08:00-13:00 | di, do, di, do, di, do, di, do |

Escombrat Manual  
SECTORITZACIÓ

Setembre 2012

NV00



| TIPUS DE TRACTAMENT                                               |                                | ZONA DE TREBALL    | Nº D'OPERARIS           | DIES DE SERVEI I ORGANIZACIÓ TREBALLS |    |    |    |    |    |        | MITJANS MATERIALS                                   | HORARI                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|---------------------------------------|----|----|----|----|----|--------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                |                    |                         | DL                                    | DM | DX | DJ | DV | DS | DG i F |                                                     |                                                        |
| S<br>E<br>R<br>V<br>E<br>I<br>S<br><br>B<br>À<br>S<br>I<br>C<br>S | ESCOBRAT MANUAL                | Sector 1 (4 zones) | 4 peons                 | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Cabàs i escombra                                    | DII-Dv: 8:00h a 15:00h<br>Ds: 8:00h a 13:00h           |
|                                                                   |                                | Sector 2 (2 zones) | 2 peons                 | X                                     | X  | X  | X  | X  |    |        | Cabàs i escombra                                    | 8:00h a 15:00h                                         |
|                                                                   |                                | Sector 3 (1 zona)  | 1 peó                   | X                                     | X  | X  | X  | X  |    |        | Cabàs i escombra                                    | 8:00h a 15:00h                                         |
|                                                                   |                                | Sector 4 (1 zona)  | 1 peó                   | X                                     | X  | X  | X  | X  |    |        | Cabàs i escombra                                    | 8:00h a 15:00h                                         |
|                                                                   | ESCOBRAT DE PLACES             | Tot el municipi    | 1 conductor + 1 peó     | X                                     | X  | X  | X  | X  |    |        | Vehicle Piaggio Porter Elèctric                     | DII-Dv: 7:00h a 14:00h<br>Ds (alterns): 7:00h-12:00h   |
|                                                                   | ESCOBRAT MECÀNIC               | Tot el municipi    | 1 peó conductor         | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Escombradora de voreres o de vials                  | DII-Dv: 7:00h a 14:00h<br>Ds (alterns): 7:00h a 12:00h |
|                                                                   | REG DE VIALS                   | Tot el municipi    | 1 conductor + 1 peó     | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Camió cuba 8 m³                                     | DII-Dv: 0:00h a 7:00h<br>Ds (alterns): 0:00h a 5:00h   |
|                                                                   | REG MECÀNIC                    | Places i passeigs  | 1 peó conductor         | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Baldejadora mecànica                                | DII-Dv: 7:00h a 14:00h<br>Ds (alterns): 7:00h a 12:00h |
|                                                                   | NETEJA EN DIUMENGES I FESTIUS  | Tot l'any          | 1 peó conductor         |                                       |    |    |    |    |    | X      | Vehicle Piaggio Porter Elèctric                     | 8:00h a 13:00h                                         |
|                                                                   | NETEJA DELS PASSOS SUBTERRANIS | Passos subterranis | 1 peó conductor         | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Vehicle furgó amb equip hidropressió                | DII-Dv: 7:00h a 14:00h<br>Ds (alterns): 7:00h a 12:00h |
|                                                                   | NETEJA ENTORN DE CONTENIDORS   | Tot el municipi    | 1 peó conductor         | X                                     | X  | X  | X  | X  | X  |        | Vehicle brigada caixa oberta amb equip hidropressió | DII-Dv: 6:00h a 13:00h<br>Ds (alterns): 6:00h a 11:00h |
|                                                                   | NETEJA MERCAT AMBULANT         | Mercat ambulant    | 1 peó conductor + 1 peó |                                       |    |    | X  |    |    |        | Baldejadora mecànica                                | 14:00h a 17:30h                                        |



| PLUGES TORRENCIALS I ARROSSEGAMENTS DE TERRES |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es pararan els serveis d'aiguabatre, amb l'objectiu que es realitzi la neteja dels embornals. D'aquesta manera s'assegura que tota la pluja sigui engollida.</li> <li>- S'obriran i netejaran les rieres per assegurar que no hi hagi cap tipus d'obturació per l'aigua</li> <li>- Revisió de les bombes dels passos soterranis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'equip d'escombrada mecànica, i en el cas que sigui necessari ajudada pels equips d'aiguabatre, realitzaran una neteja intensiva d'aquelles zones amb acumulació de terra.</li> <li>- Els peons d'escombrada manual, enlloc de fer la seva ruta habitual, realitzaran un manteniment d'embornals de les seves corresponents zones</li> <li>- Els serveis de neteja de places i de neteja de grafitis dotats amb un vehicle faran un repàs de les papereres, places i les diferents zones d'escombrat manual</li> <li>- L'equip d'acció immediata restarà pendent per solucionar qualsevol incidència que pugui donar-se</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'obriran i netejaran les rieres, en cas necessari</li> <li>- Els peons de manual dintre del seu recorregut realitzaran una neteja dels embornals</li> <li>- Segons les necessitats, s'adaptarà el servei per donar cobertura a tot el municipi</li> <li>- Neteja dels passos soterranis</li> <li>- Es farà aiguabatre en les zones més afectades</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| DIES DE PLUJA LLEU O MODERADA |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                             |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es pararan els serveis d'aiguabatre, amb l'objectiu que es realitzi la neteja dels embornals.</li> <li>- S'obriran i netejaran les rieres per assegurar que no hi hagi cap tipus d'obturació per l'aigua</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els peons d'escombrada manual, dintre la seva ruta habitual, pararan especial atenció als embornals</li> <li>- Es substituirà el servei de baldeig mecànic per un servei addicional d'escombrat mecànic</li> </ul>  |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'obriran i netejaran les rieres, en cas necessari</li> <li>- Els peons de manual dintre del seu recorregut realitzaran una neteja dels embornals</li> <li>- Es farà un repàs dels passos soterranis</li> </ul>     |

| FORTES VENTADES        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els operaris durant el seu servei recolliran/apartaran de la zona amb més trànsit de vehicles o humà totes les branques que hagin pogut caure.</li> <li>- La brigada d'acció immediata, l'equip de grafitis i l'equip de places i solars dedicaran especial atenció en aquells punts on s'acumulen fulles i d'altres residus a causa del vent.</li> <li>- Repàs dels contenidors que s'hagin pogut desplaçar</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es realitzarà una batuda per tot el municipi amb l'objectiu que tots els carrers i places quedin nets.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| NEVADES I GELADES      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tant bon punt es conegui la possibilitat de nevades, s'iniciarà l'aportació de sal en aquells punts que l'ajuntament cregui més convenients</li> </ul>                                                                                                                                                        |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els equips de recollida realitzaran el servei dintre de les possibilitats de mobilitat que tinguin</li> <li>- Tots els operaris del servei de neteja realitzaran la jornada escampant sal i llevant la neu per assegurar que els vianants puguin circular amb seguretat per les voreres principals</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es netejaran totes les zones evitant acumular la sal als escossells ja que podria afectar als arbres</li> </ul>                                                                                                                                                                                               |

| FESTES MUNICIPALS      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A petició de l'àrea corresponent i amb el vist-i-plau dels Serveis Tècnics Municipals es realitzarà un pressupost per la neteja prèvia i/o posterior als actes programats. En aquest es detallaran els mitjans humans i materials que es destinaran al servei, concretant la franja horària en que aquest es portarà a terme</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons l'acordat en el pressupost</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Segons l'acordat en el pressupost</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| CAIGUDA DE FULLA       |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                      |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b> |                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'escombradora anirà acompanyada per l'operari de la zona amb un bufador que dirigirà totes les fulles cap a l'escombradora, d'aquesta manera la neteja serà més ràpida i eficient.</li> </ul> |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>   |                                                                                                                                                                                                                                         |

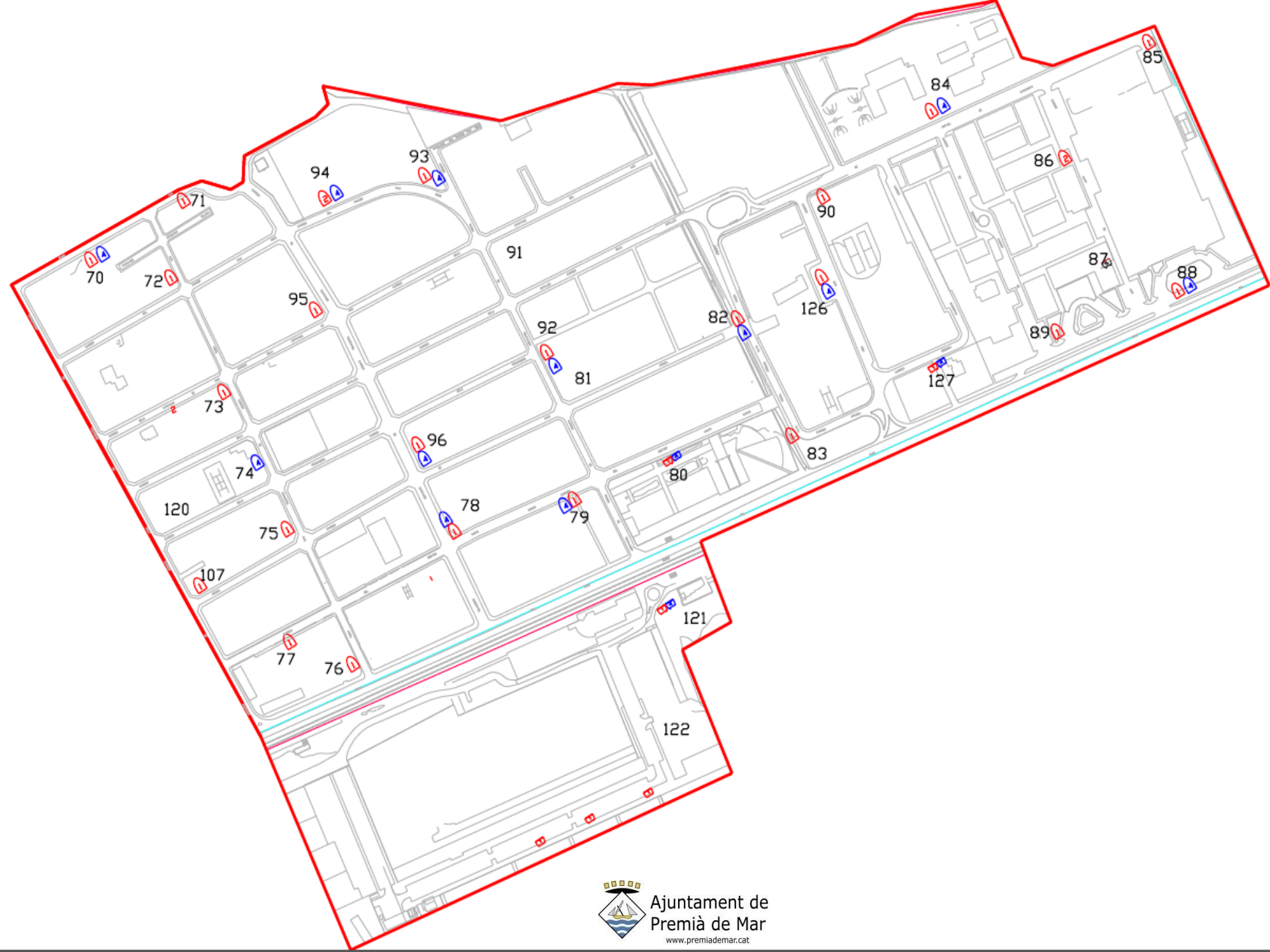
| ACCIDENTS DE TRÀNSIT I VESSAMENT D'OLIS I D'ALTRES SUBSTÀNCIES |                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                |                                                                                                                                               |
| <b>ACTUACIÓ PRÈVIA</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ACTUACIÓ DURANT</b>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb rapidesa s'organitzarà l'equip d'acció immediata dotat amb raspalls i sepiolita per netejar la zona de l'accident</li> </ul>                                                         |
| <b>ACTUACIÓ POST</b>                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tant bon punt hagin acabat de realitzar la neteja manual, per assegurar una neteja òptima s'utilitzarà l'equip de grafitis perquè netegi la zona afectada amb aigua a pressió</li> </ul> |



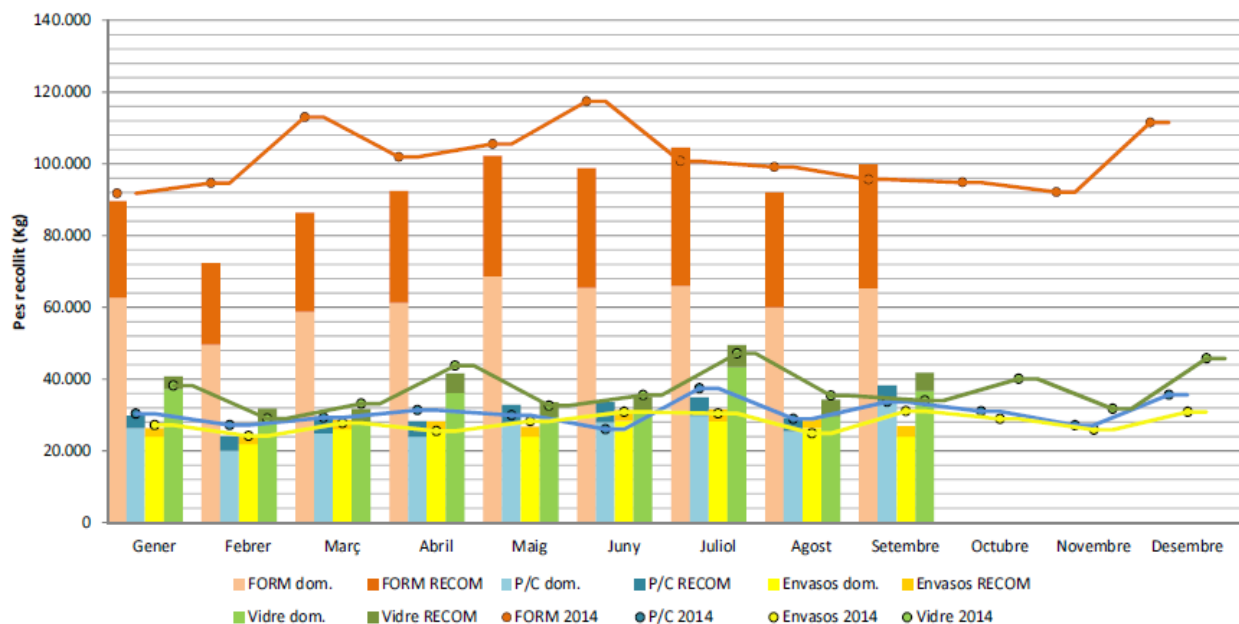
| CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DE LA MAQUINÀRIA                 |                                                                                     |          |                                  |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * o marques o models similars                               |                                                                                     |          |                                  |                  |                       |                                                                                                                                                                                                                                              |
| Equip                                                       | Fotografia                                                                          | Marca    | Model                            | Combustible      | Normativa d'emissions | Altres                                                                                                                                                                                                                                       |
| Recollíctor càrrega lateral 25 m³                           |    | FARO     | FMO 25                           | Diesel/Biodiesel | EEV                   | <b>Xarxiss:</b> IVECO STRALIS / 26 tm / 310 CV / 7.790 cm³ / Canvi automàtic<br><b>Recollíctor:</b> Sistema mono-operador / Capacitat de 25 m³ / Relació de compactació: 6:1 / Elevador de contenidors 1.000 l, 2.400 l i 3.200 l.           |
| Recollíctor càrrega posterior 8 m³                          |    | ROS ROCA | MINIMATIC                        | Diesel/Biodiesel | EEV                   | <b>Xarxiss:</b> IVECO EUROCARD / 8 tm / 160 CV / 3.920 cm³ / Canvi manual<br><b>Recollíctor:</b> Capacitat de 8 m³ / Relació de compactació 3:1 / Pressió màxima de treball 200 bar / Elevador de contenidors de 120-240-360-660-1.100 l.    |
| Contenidor càrrega lateral de 3200 litres                   |    | ROS ROCA | NCEL-3200                        | -----            | -----                 | Amb pedal / Fracció rebuig, envasos i paper / Pes: 130 kg / Càrrega nominal: 1.280 kg / Fabricat en polietilè de alta densitat                                                                                                               |
| Contenidor càrrega lateral de 2200 litres                   |    | ROS ROCA | NCEL-2200                        | -----            | -----                 | Amb pedal / Fracció orgànica i vidre / Pes: 120 kg / Càrrega nominal: 880 kg / Fabricat en polietilè de alta densitat                                                                                                                        |
| Brigada calva oberta                                        |    | IVECO    | Calva oberta amb basculant       | Diesel/Biodiesel | EEV                   | <b>Xarxiss:</b> IVECO EUROCARD / 12 tm / 180 CV / 3.920 cm³ / Canvi manual<br><b>Calva oberta:</b> Capacitat de 13 m³ / Basculant hidràulic amb comandaments des de cabina / Laterals abatibles d'alumini / Plataforma de 3 mm de guix       |
| Recollíctor 8m3                                             |    | Geesink  | GPH Mini                         | Diesel/Biodiesel | EEV                   | <b>Xarxiss:</b> IVECO EUROCARD / 12 tm / 250 CV / 5.880 cm³ / Canvi manual<br><b>Recollíctor:</b> Capacitat de 8 m³ / Elevador de contenidors de 2 i 4 rodes fins a 1.300 l. / Pes total: 3.310 kg                                           |
| Contenidor CP 1.000 l                                       |    | CONTENUR | C-1000                           | -----            | -----                 | Fracció rebuig, envasos i paper.<br>Fabricats en polietilè d'alta densitat.<br>Capacitat: 1.000 litres / Pes: 54 kg / Càrrega: 400 kg<br>Mides: 1.380 mm (L) x 1.080 mm (A) x 1.300 mm (H)                                                   |
| Contenidor CP FORM 360 l                                    |    | CONTENUR | C-360                            | -----            | -----                 | Fracció orgànica.<br>Fabricats en polietilè d'alta densitat.<br>Capacitat: 360 litres / Pes: 15,9 kg / Càrrega: 136 kg<br>Mides: 620 mm (L) x 856 mm (A) x 1.095 mm (H)                                                                      |
| Contenidor CP 360 l                                         |    | CONTENUR | C-360                            | -----            | -----                 | Fracció vidre / Boca adaptada per a la recollida del vidre<br>Fabricats en polietilè d'alta densitat.<br>Capacitat: 360 litres / Pes: 15,9 kg / Càrrega: 136 kg<br>Mides: 620 mm (L) x 856 mm (A) x 1.095 mm (H)                             |
| Escombradora                                                |    | AUSA     | B400H                            | Diesel/Biodiesel | EURO 5                | 106 CV / 2.000 cm³ / Velocitat màxima: 62 km/h<br>Tremuja d'alumini de 3 m³ / Alçada de descàrrega: 1.550-1.580 mm<br>Tèxter raspall davant / Ample d'escombrat de 2.770 mm<br>MMA: 6.000 kg                                                 |
| Escombradora                                                |   | HAIO     | CITYMASTER 1250                  | Diesel/Biodiesel | EURO III B            | 45 CV / 2.189 cm³ / Velocitat de treball: 16 km/h<br>Tremuja d'acer inoxidable de 1 m³ / Alçada de descàrrega: 1.400 mm<br>Ample d'escombrat de 2.270 mm<br>MMA: 2.600 kg                                                                    |
| Baldejadora                                                 |  | ROS ROCA | CITY LAV 2020                    | Diesel/Biodiesel | EURO 5                | 75 CV / 2.776 cm³ / Velocitat de treball: 12 km/h<br>Dipòsit d'alumini de 2 m³ / Cabal bomba: 85 l/min / Pressió regulable: 0-60 bar<br>Ample de rentat màxim 2.300 mm / ample mínim: 1.400 mm<br>MMA: 4.500 kg                              |
| Brigada furgó                                               |  | PIAGGIO  | PORTER<br>Calva oberta amb aïles | Elèctric         | -----                 | Potència màxima: 18 kW / Voltatge: 96 V / Intensitat 124 A<br>Bateria: 14 acumuladors de plom-gel connectats en sèrie / Temps total: 84 V<br>Capacitat nominal: 180 Ah / Temps de recàrrega: 8 hores<br>MMA: 1.800 kg / Càrrega útil: 650 kg |
| Furgoneta amb hidronebotzador i equip de neteja de grafitis |  | MALIN    | VANNDI                           | Diesel/Biodiesel | EURO 5                | <b>Xarxiss:</b> Furgó IVECO DAILY / 136 CV / 2.286 cm³ / MMA: 3.500 kg<br><b>Hidronebotzador:</b> Aigua freda/calenta+projector d'aigua per a la neteja de grafitis<br>Dipòsit de 600 litres / Vàlvula d'efecte "venturi"                    |



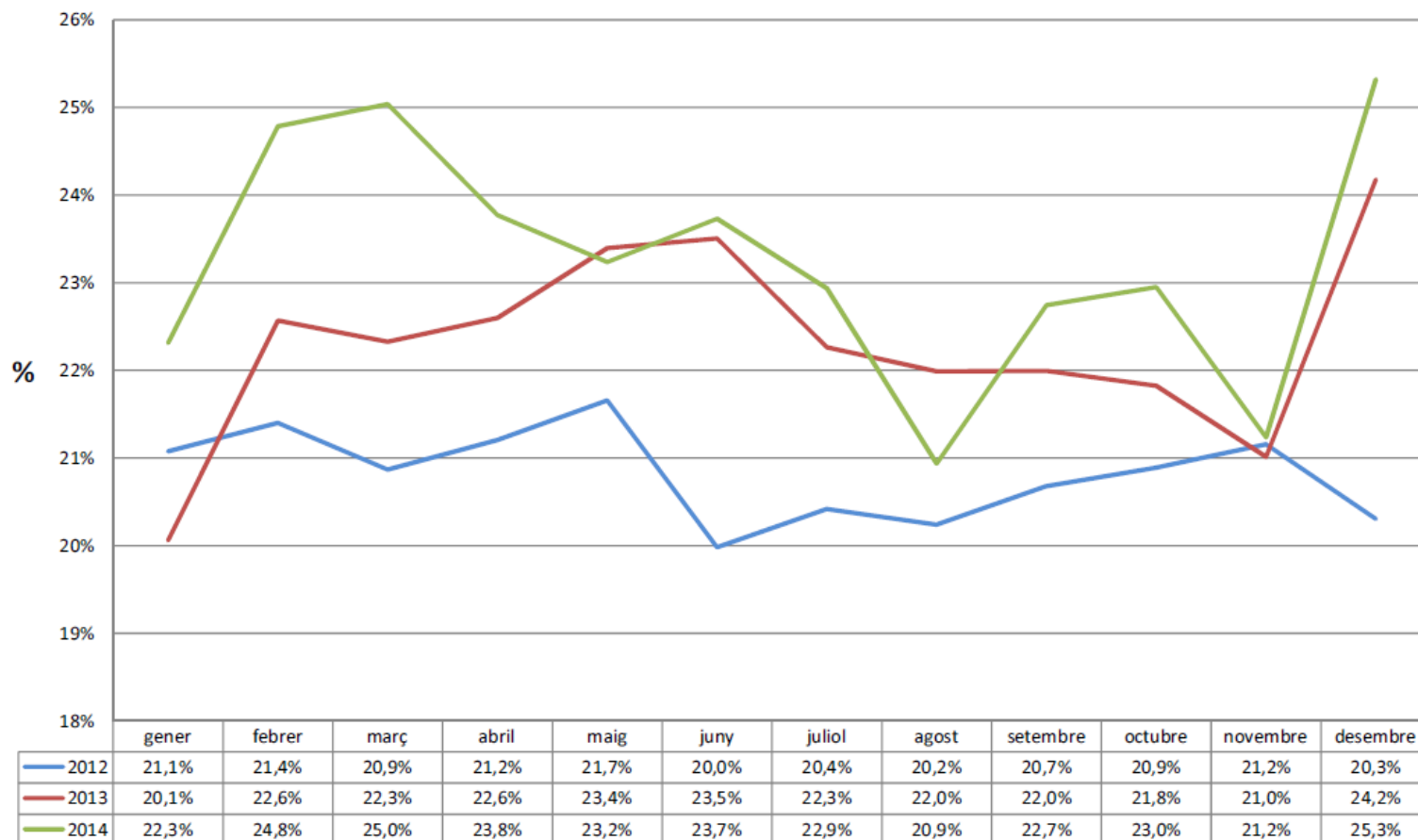




| DADES 2015 | FORM dom. | FORM RECOM | FORM 2015 | P/C dom. | P/C RECOM | P/C 2015 | Envasos dom. | Envasos RECOM | Envasos 2015 | Vidre dom. | Vidre RECOM | Vidre 2015 |
|------------|-----------|------------|-----------|----------|-----------|----------|--------------|---------------|--------------|------------|-------------|------------|
| Gener      | 62.735    | 26.885     | 89.620    | 26.431   | 3.349     | 29.780   | 24.045       | 2.355         | 26.400       | 37.238     | 3.542       | 40.780     |
| Febrer     | 49.613    | 22.747     | 72.360    | 20.144   | 3.996     | 24.140   | 21.977       | 2.223         | 24.200       | 28.067     | 3.793       | 31.860     |
| Març       | 58.803    | 27.597     | 86.400    | 24.982   | 4.618     | 29.600   | 26.141       | 2.579         | 28.720       | 28.212     | 3.508       | 31.720     |
| Abril      | 61.277    | 31.223     | 92.500    | 24.046   | 4.154     | 28.200   | 25.393       | 2.907         | 28.300       | 36.151     | 5.489       | 41.640     |
| Maig       | 68.737    | 33.603     | 102.340   | 27.615   | 5.205     | 32.820   | 23.952       | 2.868         | 26.820       | 29.516     | 4.024       | 33.540     |
| Juny       | 65.458    | 33.442     | 98.900    | 28.085   | 5.555     | 33.640   | 28.370       | 3.030         | 31.400       | 30.886     | 4.194       | 35.080     |
| Juliol     | 65.967    | 38.573     | 104.540   | 29.782   | 5.178     | 34.960   | 28.243       | 3.377         | 31.620       | 43.407     | 6.133       | 49.540     |
| Agost      | 60.077    | 32.023     | 92.100    | 25.584   | 3.676     | 29.260   | 26.313       | 2.787         | 29.100       | 29.650     | 4.730       | 34.380     |
| Setembre   | 65.407    | 34.473     | 99.880    | 33.743   | 4.477     | 38.220   | 24.070       | 2.870         | 26.940       | 36.713     | 5.127       | 41.840     |
| Octubre    | 0         | 0          | 0         | 0        | 0         | 0        | 0            | 0             | 0            | 0          | 0           | 0          |
| Novembre   | 0         | 0          | 0         | 0        | 0         | 0        | 0            | 0             | 0            | 0          | 0           | 0          |
| Desembre   | 0         | 0          | 0         | 0        | 0         | 0        | 0            | 0             | 0            | 0          | 0           | 0          |
|            | 558.074   | 280.566    | 838.640   | 240.412  | 40.208    | 280.620  | 228.504      | 24.996        | 253.500      | 299.840    | 40.540      | 340.380    |



## % RECOLLIDA SELECTIVA (COMPARATIVA 2012-2014)



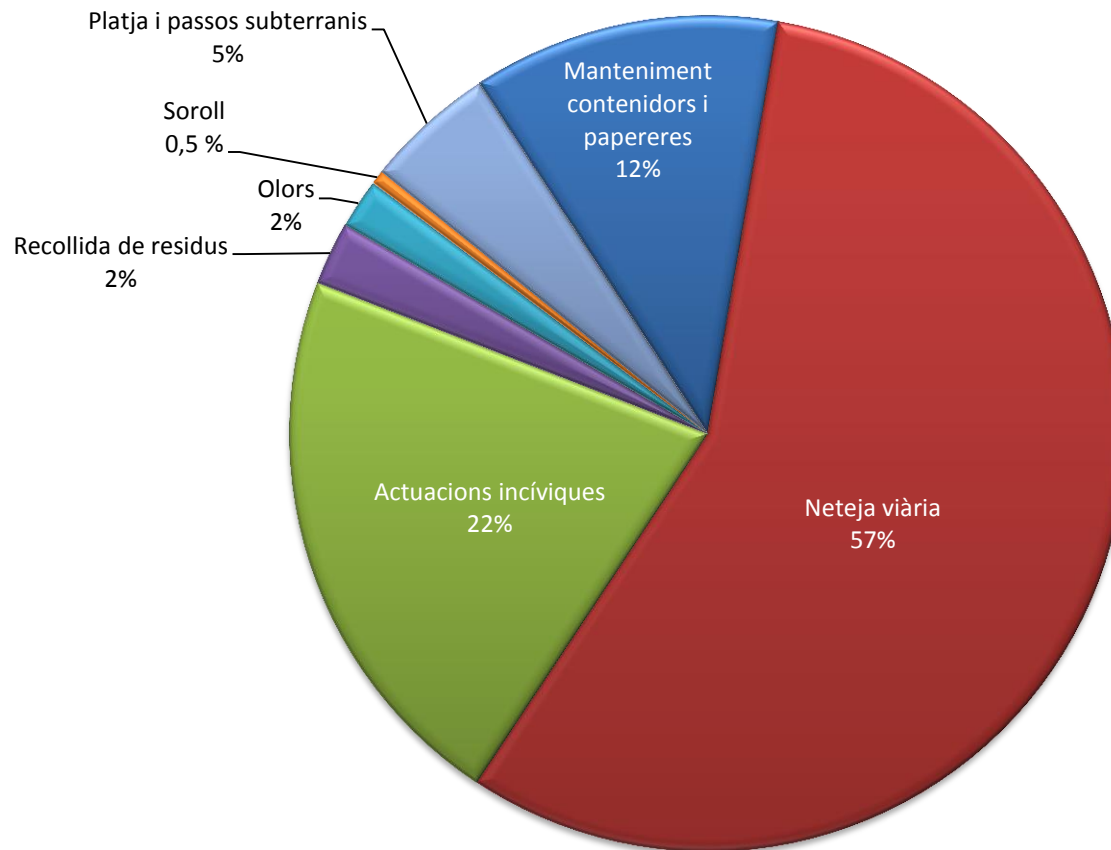
1. Breu introducció del servei actual
- 2. Estudi de mancances detectades**
3. Propostes de millora

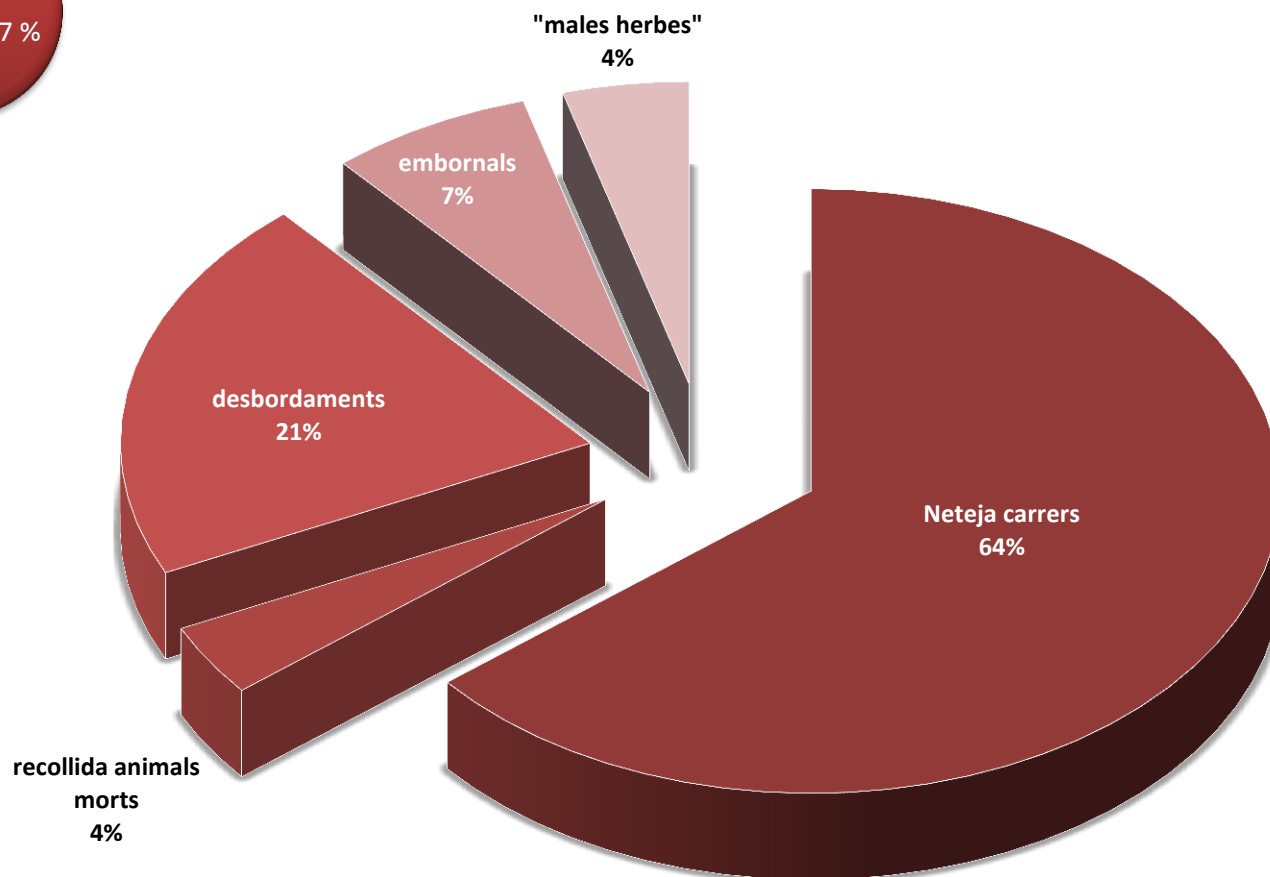
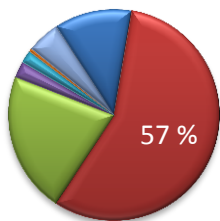


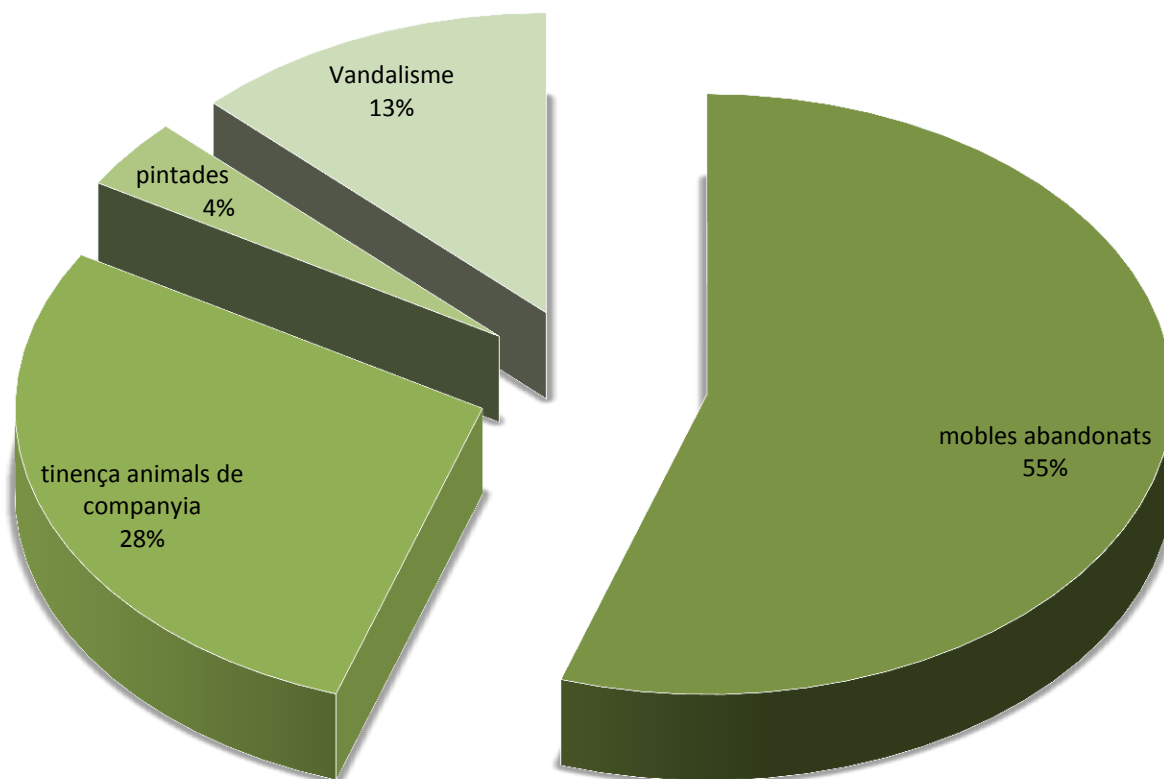
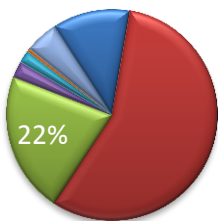


# VALORACIÓ INCIDÈNCIES PREMIÀ DE MAR

(733 incidències registrades entre l'01/01/2014 i el 13/10/2015)







1. Breu introducció del servei actual
2. Estudi de mancances detectades
- 3. Propostes de millora**



## PLA DE MILLORA

### Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **1. Contractació d'un servei extern pel control del compliment i qualitat de les obligacions contractuals que hi ha concedides a l'empresa concessionària.**

Aquest servei ha de constatar la presència i l'aplicació correcta i amb qualitat de tots els mitjans materials i humans d'acord amb el contracte actual amb l'empresa concessionària

- Pressupost a càrrec de l'1,5 % anual del contracte que, segons el plec de condicions vigent, l'empresa ha de destinar a control i seguiment.
- Data d'inici: 1 de novembre 2015.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **2. Creació d'un servei propi d'inspecció, tramitació i execució d'expedients sancionadors**

Després d'haver desenvolupat diferents campanyes educatives i de sensibilització en les quals s'informa que d'acord amb les Ordenances Municipals, els actes incívics poden ser objecte de sanció és important, per mantenir la coherència i evitar el greuge comparatiu amb els ciutadans i comerços que respecten les normatives i la bona convivència, iniciar una política sancionadora en aquells casos reincidents e incívics.

- Pressupost propi municipal
- Data d'inici: 4 trimestre 2015.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

### **3. Creació de dues zones d'esbarjo per a gossos.**

-La lluita contra l'incivisme es reforça facilitant recursos que promouen la tinença responsable d'animals.

-La creació de zones d'esbarjo per a gossos és un concepte molt diferent dels problemàtics *pipicans*.

-Facilita la trobada dels propietaris i les seves mascotes en un espai adient i atractiu, respectuós amb el medi i afavorint la convivència ciutadana.

-Data d'inici: 1 de novembre 2015.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **4. Millorar la detecció i rapidesa de resposta davant de punts bruts.**

- Sistema de comunicació d'incidències: es distribuiran "*smartphones*" a tot el personal de neteja viària. Quan els operaris detectin una incidència en el seu recorregut (taques, desbordaments, papereres o contenidors malmesos...), faran una fotografia i l'enviaran, juntament amb la seva localització exacta, al coordinador del servei
- Una vegada rebudes les incidències, es prioritzaran en funció de la seva urgència i, un cop resoltes, l'encarregat informarà al grup per tal de donar per tancada la incidència.
- Data d'inici : El sistema de comunicació i resolució d'incidències està implantat des del passat 15 d'octubre.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **5. Millorar el servei de recollida de voluminosos**

- Actualment es realitza una recollida concertada de mobles i voluminosos tots els divendres de 07:00h a 14:00h, i ,a banda, tots els dilluns es realitza una recollida indiscriminada dels mobles i voluminosos abandonats al poble.
- Es proposa ampliar la freqüència de recollides concertades a dos dies per setmana (dilluns i divendres).

D'aquesta manera es podrà donar un servei més àgil a tots els veïns que es vulguin afegir a la recollida concertada i realitzar la recollida de mobles abandonats amb el personal que donat la variabilitat i la dinàmica setmanal (càrrega de treball, meteorologia ...etc) no suposi un sobre-cost per a l'ajuntament ni una mancança d'altres serveis. En paral·lel es continuaran col·locant els adhesius als voluminosos abandonats a la via pública.

- Data d'inici: 15 d'octubre



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **6. Accions programades de neteja intensiva als carrers amb aparcament de canvi anual**

- A Premià de Mar hi ha carrers a on, degut a que sempre hi ha vehicles estacionats a la mateixa banda, es fa molt difícil realitzar una neteja acurada.
- Per tal de poder resoldre aquest problema es proposa prohibir estacionar de forma puntual entre les 07:00h i les 14:00h en dates concretes per fer una neteja intensiva i entrar en un calendari de servei periòdic de neteja.
- Data d'inici: 1 de novembre



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **7. Millorar la informació al ciutadà dels serveis que té a la seva disposició**

- A banda de les campanyes Dit i Fet, de la informació al web del servei i dels mitjans de comunicació municipals, considerem que hi ha una manca d'informació important envers el ciutadà, en relació als serveis gratuïts com ara la recollida de voluminosos, línia blanca, esporga, horaris d'ús dels contenidors viaris...

-Per aquest motiu es proposa elaborar vinils o similars d'adhesió als contenidors , amb la informació clara i propera de les possibilitats, serveis i bon ús en relació als residus domèstics.

-Data d'implantació: 4 trimestre 2015



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **8. Revisió de totes les àrees de contenidors i finalització de la 3ª fase d'implantació**

- El 2013 es va iniciar la nova contenerització d'acord a tres criteris :  
*seguretat viària, mínim impacte al veïnat i màxima eficàcia d'ús*
- 2014 – 2015 és la fase de resolució de conflictes i adequacions fins arribar a la fixació de les illes

Actualment , juntament amb els tècnics de l'empresa ,estem efectuant la revisió de totes les illes per poder avaluar-ne la idoneïtat de la seva ubicació.

Una vegada establertes les àrees que podem classificar com a consolidades , es fixaran els contenidors per tal que quedin tots perfectament alineats.

-Data de finalització: 31 de desembre 2015.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **9. Ampliació contracte de neteja viària**

- Actualment estem fent un estudi per optimitzar la neteja viària amb un cost sostenible . Aquest estudi contempla diferents recursos i la seva possible eficàcia per millorar la neteja del municipi.
- Treballem la possibilitat d'incrementar el número d'escombriaires el cap de setmana , de fer un segon torn d'escombrat a les zones crítiques de màxima afluença al llarg de la setmana, o de disposar d'una brigada amb un vehicle polivalent d'acció immediata que permeti actuar davant de problemes puntuals de neteja , desbordaments de contenidors , voluminosos...etc. i altres possibilitats mixtes
- Aquest estudi presentarà les seves conclusions abans de l'1 de novembre
- L'aplicació del nou servei aprovat serà a partir de l'1 de gener del 2016.



Línies estratègiques :

- Garantir el compliment i qualitat dels acords i condicions del contracte
- Lluita contra l'incivisme
- Millora de l'eficàcia del servei
- Resolució temes conflictius

## **10. Mancança serveis de recollida de residus caps de setmana**

-Actualment es realitza la recollida selectiva (paper, envasos i vidre) de dilluns a divendres. Aquest fet provoca que els caps de setmana es saturin els contenidors i es produeixin importants desbordaments. Com a conseqüència d'això, la imatge dels carrers els dilluns al matí queda molt perjudicada.

-Es proposa augmentar la freqüència de recollida d'alguns contenidors de paper-cartró i envasos en un dia més els caps de setmana, fet que permetrà resoldre molts dels problemes de sobresaturació dels contenidors.

-Aquest nou servei es faria sobre un total de 35 ubicacions de càrrega lateral i 6 ubicacions de càrrega posterior.

-Inici: 1 de Gener 2016.



# Moltes gràcies



Ajuntament de  
Premià de Mar  
[www.premiademar.cat](http://www.premiademar.cat)