

Activitats i Llicències

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El Servei d'Activitats i Llicències s'encarrega d'informar i tramitar les llicències i comunicacions d'obres i activitats econòmiques, així com les llicències de serveis. També és el responsable del manteniment de l'enllumenat públic.

QUÈ FEM?

Treballem per garantir que les obres i les activitats econòmiques que es fan al municipi compleixin la normativa vigent i que l'ocupació de l'espai públic es faci de forma ordenada i racional.

QUÈ OFERIM?

- Informem del procediment per a la concessió de la llicència o comunicació (terminis, estat del tràmit, pagament de taxes...) mitjançant tots els canals disponibles.
- Oferim assessorament sobre els projectes que es volen dur a terme per agilitar la presentació de la documentació.
- Autoritzem les ocupacions de via pública (terrasses, guals, reserves d'aparcament, ocupacions puntuals).
- Realitzem els requeriments d'esmena i la concessió de llicències.
- Inspeccionem i iniciem expedients sancionadors en cas d'obres o d'inici d'activitat sense permís.

A QUI ENS ADRECEM?

Als ciutadans en general.

A tota persona física o jurídica que necessiti autorització per a realitzar obres al municipi, implantar una nova activitat (o transmetre o realitzar modificacions substancials de les ja existents) o ocupar la via pública.

EL NOSTRE COMPROMÍS

- Resoldre els expedients d'obres segons els terminis establerts.
- Donar informació urbanística general immediata, via web.
- Informar sobre els procediments i requeriments per sol·licitar llicències d'obres i sobre la situació de l'expedient mitjançant tots els canals disponibles
- Respondre les queixes en 15 dies.
- Realitzar les inspeccions resultants de denúncies en un termini màxim de 15 dies
- Realitzar la inspecció inicial en 15 dies.
- Notificar procediment d'esmena en 10 dies.
- Tramitar amb celeritat la documentació a l'Oficina de la Generalitat, quan l'activitat necessiti informe previ d'incendis.
- Informar sobre els procediments i requeriments per sol·licitar llicències o comunicació i sobre l'estat de tramitació de l'expedient a instància del titular.
- Informar la Policia Local de l'ocupació de la via pública en un termini de 15 dies.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

DADES DE CONTACTE

OAC: Dilluns, dimecres i divendres de 9 a 14 h
Dimarts i dijous de 9 a 19.30 h
Plaça de l'Ajuntament, 1
08330 Premià de Mar

Tel: 93 741 74 02
A/e: serveisterritorials@premiademar.cat

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Comuniqueu qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenient a través dels sistemes establerts.

INDICADORS DEL SERVEI	2018	2019	2020
Llicències urbanístiques tramitades	553		
Llicències d'activitats tramitades	95		
Llicències de serveis tramitades	56		
Ocupacions puntuals tramitades	78		
Terrasses tramitades	8		
Guals tramitats	58		