

CARTA DE SERVEIS DE LA BIBLIOTECA MUNICIPAL

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras (BMR) és una biblioteca pública local que depèn orgànicament de la Regidoria de Cultura. Es tracta d'un equipament cultural obert a tota la ciutadania i a totes les entitats del municipi.

Missió

La BMR és un servei públic municipal que dona servei a una població de 28518 h¹ i depèn de l'Ajuntament de Premià de Mar, que la gestiona en conveni amb la Diputació de Barcelona.

La BMR ofereix tot un univers de serveis pensats per a tots els públics i centrats en el préstec, informació, accés a noves tecnologies, aprenentatge i entreteniment. Coma servei públic i gratuït respon a les necessitats d'informació dels ciutadans i ciutadanes de Premià de Mar, facilitant l'accés lliure al coneixement, a la cultura i a la informació i promovent l'aprenentatge al llarg de la vida.

La BMR ajuda a la cohesió social facilitant un espai obert i inclusiu de convivència, de relació de la comunitat i de integració per a tots els individus i tots els grups socials del municipi.

Visió

La Biblioteca Martí Rosselló i Lloveras vol esdevenir el centre cultural de referència, el nucli d'informació, coneixement i foment de la lectura de Premià de Mar i convertir-se en el centre de trobada, d'informació local i alhora, un dels principals promotors d'activitats de lleure i formació del municipi.

La BMR pretén també exercir un paper essencial com a agent local, cohesionador i integrador de la societat, fomentant la socialització, fent l'accés a la cultura i contribuint a una ciutadania més informada, més lliure, més compromesa, més connectada i més culta.

QUÈ OFERIM?

L'accés als serveis de la BMR és lliure i gratuït, però per a gaudir de determinats serveis cal tenir el carnet d'usuari/a, que es pot obtenir en qualsevol biblioteca de la Xarxa de Biblioteques Municipals(XBM) de la Diputació de Barcelona.

Els serveis de la BMR es basen en l'oferta de la XBM:

- Informació: com són consulta i localització d'informació, accés a recursos d'informació en línia, butlletins electrònics

- Préstec: préstec d'autoservei, préstec interbibliotecari, préstec a entitats, reserves i renovacions dels documents, bústia de retorn de documents oberta les 24 hores del dia (excepte per vacances i ponts)
- Aprenentatge: cursos i tallers de diversa tipologia, formació en tecnologies de la informació, un fons específic d'aprenentatge d'idiomes, sala d'estudi, visites guiades
- Activitats culturals i d'oci: activitats infantils i familiars, activitats per adults, clubs de lectura
- Accés a Internet i ofimàtica: aula multimèdia, Internet i +, reserva d'ordinadors, Wi-Fi
- Visites escolars

Com a biblioteca oberta al seu entorn i atenta a totes les necessitats, també s'ofereix en serveis a mida per a les famílies, les entitats i les escoles, com són les trobades de mares i nadons, les cessions d'espai i les maletes temàtiques, acollida a persones novingudes i serveis adaptats a persones amb dificultats auditives, visuals o de mobilitat.

COMPROMISOS

- Respondre les vostres peticions en un màxim de tres dies (excepte en caps de setmana i festius).
- Publicar un butlletí de novetats bibliogràfiques amb periodicitat mensual disponible en paper a les cartelleres de la biblioteca i a la nostra web.
- Fer difusió de les activitats i dels recursos de la biblioteca a través dels canals municipals.
- Valorar els suggeriments de compra de documents dels usuaris atenent a la seva adequació dins la col·lecció de la biblioteca.
- Atendre les necessitats específiques dels centres educatius del municipi en un màxim d'una setmana (excepte en caps de setmana i festius).
- Respondre les peticions de cessió d'espai a autors locals i entitats del municipi en un màxim de 10 dies.
- Elaborar i publicar la memòria anual de la biblioteca a la pàgina web.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de poder oferir un servei de qualitat, us demanem que:

- Feu un bon ús de les instal·lacions i respecteu els altres usuaris, el personal que treballa, el fons i els béns de la biblioteca.
- Manteniu l'ordre a la biblioteca tot deixant els documents consultats als carretons
- Retorneu els documents en els terminis establerts o bé renoveu-los en cas necessari.

- No mengeu, ni parleu per telèfon dins la biblioteca per ajudar-nos a mantenir l'espai net i tranquil.
- Comuniqueu-nos qualsevol anomalia que detecteu.
- Formuleu queixes i suggeriments a través dels canals previstos.
- Recordeu que els infants menors de 9 anys només poden accedir acompanyats d'un adult.
- Sigueu puntuals a les activitats que ofereix la biblioteca. En cas de no poder assistir, comuniqueu-ho per tal de poder oferir la plaça a una altra persona.

COM ESTAR INFORMAT DE LA BIBLIOTECA?

Podràs conèixer els serveis, recursos i programació de la biblioteca a través de:

- La web municipal www.premiademar.cat/biblioteca
- La Biblioteca Virtual www.bibliotecavirtual.diba.cat i el butlletí de notícies
- Les nostres xarxes socials:



@bibliotecabmr



@bibliotecabmr

<https://ca-es.facebook.com/bibliobmr/>

I els canals i xarxes socials municipals.

Ens trobaràs a:

Ctra. Vilassar de Dalt, 100
08330 Premià de Mar

Contacta'ns a través de:

Tel: 93 751 01 45

A/e: b.premiam@diba.cat

biblioteca@premiademar.cat

HORARI D'HIVERN

Dilluns, dimecres i divendres, de 15 a 20 h

Dimarts i dijous, de 10 a 13.30 h i de 15 a 20 h

Dissabte: de 10 a 13.30 h

HORARI D'ESTIU

Dilluns, dimecres i divendres, de 15 a 20 h

Dimarts de 10 a 13.30 h i de 15 a 20 h



INDICADORS DEL SERVEI

	2019	2020	2021	2022
Número de préstecs realitzats	43.839	22.134	40.896	52.345
Número d'usuaris inscrits	13.276	12.816	13.309	9.987
Número d'usuaris actius	3.573	2.881	2.304	3.273
Número de visites presencials	94.286	21.787	25.002	84.378
Ús del servei d'Internet	6.368	1.685	1.301	2.336
Número de sessions WI-FI	13.998	7.130	9.058	10.520
Número d'activitats realitzades	189	102	108	189