

Cementiri

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El servei té com a funcions garantir la prestació dels serveis funeraris al municipi i realitzar la gestió administrativa del cementiri de Premià de Mar

QUÈ FEM?

Vetllem per la prestació d'una gestió administrativa àgil i entenedora, de respecte envers els drets dels usuaris, i facilitem al màxim la realització dels tràmits que es deriven d'un servei funerari amb eficiència i amb un tracte cordial i respectuós.

Vetllem per oferir una atenció personalitzada, amb professionalitat i respecte envers les persones usuàries

QUÈ OFERIM?

- Informació respecte a tot el que és necessari per a la prestació del servei, amb personal especialitzat i coneixedor de la matèria per a la qual es demana la consulta.
- Gestió de les dades de les construccions funeràries.
- Coordinació amb l'àrea de Serveis Territorials, encarregada del manteniment i condicionament del cementiri municipal.
- Tramitació de concessions, transmissions, informes i altres, sobre les concessions funeràries sobre nínxols, columbaris i panteons.

A QUI ENS ADRECEM?

Als ciutadans i ciutadanes de Premià de Mar.

A persones titulars de drets funeraris i als seus familiars.

Tràmits

Els tràmits amb el servei es poden realitzar presencialment a les nostres dependències municipals o, electrònicament, a través del portal www.premiademar.cat, específicament a l'apartat *Cementiri* dins "Tràmits (OAC)\Tràmits online" (OVAC *Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana*)

EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Obrir i tancar el cementiri d'acord amb l'horari establert.
2. Mantenir el conjunt d'instal·lacions i construccions en bon estat de neteja i conservació i d'ordre, en coordinació amb l'àrea de Serveis Territorials de l'ajuntament.
3. Atendre amb sensibilitat, correcció i diligència, als usuaris i usuàries del servei de cementiri, així com als visitants del cementiri.
4. Atendre el 100% de les queixes i/o suggeriments.
5. Oferir informació personalitzada tant presencialment com telefònicament, o bé per correu electrònic.
6. Tramitar els expedients administratius.



DADES DE CONTACTE

ADREÇA DEL SERVEI

c. Del Nord, 60

08330 Premià de Mar

Tel. 93 741 74 00 Ext. 1406

serveiseconomic@premiademar.cat

Horari: de dilluns a divendres de 9h a 14h

CEMENTIRI

Adreça:

c. De la Plaça, s/n (al costat del camp de futbol)

c. De la Mercè, s/n (davant del CAP)

08330 Premià de Mar

Horari:

De dilluns a divendres de 9h a 14h

Dissabtes, diumenges i festius de 10h a 13h

Horaris especials uns dies abans de la festivitat de Tots Sants

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Feu un bon ús de les instal·lacions.
- Respecteu les sepultures.
- Utilitzeu de manera adequada els contenidors destinats a recollir residus, les papereres i les escales.
- Feu un ús adequat de l'aigua de les aixetes.
- Respecteu les zones enjardinades.
- Compliu els horaris d'accés al cementiri.
- Us adreceu al personal municipal per qualsevol dubte, problema i/o sol·licitud d'informació.
- Formuleu queixes o suggeriments de millora a través dels canals establerts.
- Mantingueu una actitud de respecte cap a la resta d'usuaris del servei.
- Respecteu la dignitat personal i professional de les persones que treballen a les instal·lacions i al servei.

INDICADORS DEL SERVEI

	2018	2019	2020
Nombre de notificacions d'enterraments rebudes durant l'any	89	120	146
Nombre de canvis de titularitat tramitats durant l'any	53	68	37
Nombre d'informes d'enterraments realitzats durant l'any	28	21	12
Nombre de reversions tramitades (d'ofici i instància de part)	42	14	18
Nombre d'altres tipus de sol·licituds que es tramiten anualment	75	97	98
Nombre de peticions i queixes contestades durant l'any	7	6	2