

# Comunicació

## PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El servei de Comunicació té per objectiu desenvolupar les accions relacionades amb la comunicació entre l'Ajuntament i la ciutadania. A través dels mitjans de comunicació municipals, es treballa per fomentar la participació i la cohesió social, per donar a conèixer l'activitat municipal i per facilitar l'accés de la ciutadania als serveis. Un dels objectius prioritaris d'aquests mitjans és promoure la participació ciutadana i l'interès en els afers públics més propers.

## QUÈ FEM?

Assessorem en les estratègies de comunicació de la Corporació, desenvolupem els plans de comunicació i campanyes informatives i de sensibilització. També elaborem la revista d'informació municipal Vila Primília, l'Agenda PdM de caràcter mensual, fem difusió de la informació corporativa i institucional a través del web municipal i xarxes socials i participem en l'elaboració de suports o materials informatius editats per l'Ajuntament o les entitats. Elaborem notes i dossiers de premsa i en fem la posterior difusió als mitjans de comunicació i donem suport i assessorament a les entitats en matèria de difusió.

## QUÈ OFERIM?

Web municipal: [www.premiademar.cat](http://www.premiademar.cat)

Revista Vila Primilia:  
<https://premiademar.cat/vilaprimilia>

Agenda PdM:  
<https://premiademar.cat/agenda.php>

Facebook:

<https://www.facebook.com/ajpremiademar>

Instagram:

<https://www.instagram.com/ajpremiademar>

Twitter:

<https://twitter.com/ajpremiademar>

Telegram:

<https://t.me/ajpremiademar>

Linkedin:

<https://www.linkedin.com/company/ajpremiademar>

Youtube:

<https://www.youtube.com/user/ajuntamentpremiamar>

## A QUI ENS ADRECEM?

A la ciutadania de Premià de Mar en general i a totes les persones que tinguin interès en estar informades sobre qualsevol qüestió relacionada amb la vila o l'Ajuntament.

## EL NOSTRE COMPROMÍS

Informar la ciutadania de l'activitat i els serveis municipals. Fomentar la participació i la cohesió social.

## AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Comuniquen-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

### DADES DE CONTACTE

Adreça: C. Del Nord, 60

Telèfon: 93 741 74 01 ext. 1303/1304

Correu-e: [comunicacio@premiademar.cat](mailto:comunicacio@premiademar.cat)

## INDICADORS DEL SERVEI

	2018	2019	2020
Notícies pàgina web	250	258	288
Publicacions Facebook	1.294	1.205	1.300
Publicacions Twitter	1.656	1.466	1.900
Publicacions Instagram	129	78	160
Edicions Vila Primilia	3	3	3
Agenda PdM	11	11	2