

# Gabinet d'Alcaldia

## PRESENTACIÓ DEL SERVEI

L'activitat del Gabinet d'Alcaldia se centra bàsicament en l'assistència tècnica d'atencions, de l'agenda de l'alcalde, seguiment del conveni amb el Síndic de Greuges, assistència al WhatsApp alcalde, així com seguiment i assistència a les queixes, suggeriments i agraïments presentats pels ciutadans. També es gestiona i controla el Registre d'Entitats Ciutadanes. Aquesta assistència és encapçalada per la cap de Gabinet d'Alcaldia, que compta amb suport administratiu. També rep un suport tècnic especialitzat en altres àmbits gestionats directament des de l'Alcaldia, que en l'actualitat són el servei de Projectes Estratègics (i transversals), el de Comunicació (Premsa) i el de Participació Ciutadana (processos participatius). D'altra banda, atès que l'alcalde és l'electe que ostenta les competències de Governació, des del Gabinet d'Alcaldia se supervisa també l'activitat de la Policia Local i s'estableix la seva vinculació amb la resta de l'organigrama tècnic municipal.

## QUÈ FEM? QUÈ OFERIM?

- Atencions protocol·làries (rebuda dels Reis d'Orient, casaments, visites institucionals, Festa Major, diades de Sant Jordi i Onze de Setembre, fòrum ciutadà i trobades amb ciutadania...)
- Agenda de l'alcalde
- Canals de comunicació amb l'alcalde (WhatsApp...)
- Gestió SAQ (suggeriments, agraïments i queixes)
- Síndic de Greuges (seguiment del conveni)
- Registre d'Entitats Ciutadanes

## A QUI ENS ADRECEM?

Ens adreçem a tota la població que requereixi les atencions o serveis propis que ofereix l'Alcaldia de Premià de Mar. També a les administracions i institucions no premianenques que necessiten una interlocució autoritzada amb la nostra vila.

## EL NOSTRE COMPROMÍS

Procurar esdevenir una eina de referència, útil i eficient al servei de l'Alcaldia, del govern municipal i de la ciutadania de Premià de Mar.

## DADES DE CONTACTE

### Gabinet d'Alcaldia

Ajuntament de Premià de Mar  
C/ Del Nord, 60  
08330 Premià de Mar  
93 741 74 12  
Extensió 1300  
alcaldia@premiademar.cat

## INDICADORS DEL SERVEI

	2018	2019	2020
Atencions protocol·làries. Actes	12	10	1
Atencions protocol·làries. Casaments	14	13	5
Sol·licituds Síndic de Greuges	14	13	12
WhatsApp de l'ajuntament/alcalde	307	5567	6161
Queixes i suggeriments	326	300	350

