

Informàtica

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

El servei atén les necessitats de l'Ajuntament pel que fa a les tecnologies de la informació i la comunicació gestionant les infraestructures, els serveis de comunicacions i el bon funcionament dels aplicatius informàtics corporatius. Comprèn també el control de la seguretat de la informació i l'atenció a la ciutadania en l'ús de les eines telemàtiques que es posen a disposició.

QUÈ FEM?

El Servei d'Informàtica té com a missió dissenyar, planificar, gestionar, administrar i assegurar les infraestructures i serveis basats en tecnologies de la informació i comunicacions (TIC) i que es desenvolupa de la manera següent:

- Gestió de Projectes TIC institucionals.
- Resolució de sol·licituds TIC fetes a través de l'OAC o directament al servei.
- Formació en aplicacions i eines TIC.
- Assessorament en normatives TIC i Protecció de dades personals.
- Suport en el redisseny de circuits administratius i implantació de l'administració electrònica.
- Gestió física i lògica de la xarxa informàtica i els equips corporatius.
- Telefonia fixa, mòbil i dades.
- Gestió de llicències de software d'ús institucional.
- Manteniment de les aules informàtiques.
- Gestió de la seguretat de la informació.
- Subministrament de dades i d'informes que es sol·licitin.

- Suport en el correcte funcionament dels aplicatius corporatius.

QUÈ OFERIM?

Per a la ciutadania en general i per a les entitats de Premià de Mar oferim:

- Servei de Consultes i Ajuda en la tramitació telemàtica
- Suport en formació de les TIC
- Accés wifi als llocs on se'n disposa.

A QUI ENS ADRECEM?

Els serveis que oferim són bàsicament interns, adreçat als diferents serveis municipals. Tot i això atenem les consultes i incidències de la ciutadania en l'ús de les eines informàtiques i telemàtiques de l'Ajuntament així com col·laborem en programes de formació a la ciutadania i en la millora de la implantació de la tecnologia al municipi.

Com podeu accedir al nostre servei?

L'accés al servei és lliure i gratuït i ho podeu fer mitjançant una trucada telefònica o un correu de les dades de contacte.

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Comuniqueu-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu en el nostre servei.

Formuleu les queixes i suggeriments de millora que esteu convenients a través dels sistemes establerts com és el tràmit per internet

<https://www.epremia.net/ovac>



EL NOSTRE COMPROMÍS

Resolució de sol·licituds TIC

Atendre el 100 % de les demandes formulades. Donar resposta i solució en un termini no superior a les 24 hores (depenent de l'abast de la incidència).

Formació en aplicacions i eines TIC

Formar sobre el funcionament de l'aplicació o eina presentada en cada curs, potenciant la seva funcionalitat.

Garantia de bon servei

Assegurar la disponibilitat, accés, integritat, autenticitat, confidencialitat i conservació de les dades.

DADES DE CONTACTE

Sistemes d'Informació i Comunicació
c/ del Nord, 60 – 08330 Premià de Mar

informatica@premiademar.cat

Telèfon 93 7417400

horari de dilluns a divendres de 9:00h A 14 h

INDICADORS DEL SERVEI

Els indicadors del servei estan establerts per la qualitat i per la sensació de bon servei que reben els usuaris.

