

Serveis Socials

PRESENTACIÓ DEL SERVEI

Els Serveis Socials es troben dins l'àrea d'Acció i Atenció Social i tenen com a objectius millorar les condicions de vida i de convivència de les persones del municipi i treballar contra tota mena d'exclusió o vulnerabilitat social mitjançant el desenvolupament dels serveis socials bàsics, els quals inclouen els equips bàsics d'atenció social, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència i els d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents. Són el primer nivell d'intervenció i el més pròxim a l'usuari, a la família i a l'àmbit social.

QUÈ FEM?

Promovem els mecanismes de prevenció i intervenció en persones i famílies o grups socials, especialment si es troben en situació de vulnerabilitat, de risc o d'exclusió social.

Constituïm un dispositiu d'informació, diagnòstic, orientació, suport, intervenció i assessorament individual i comunitari.

QUÈ OFERIM?

- Atenció personalitzada per personal tècnic qualificat.
- Suport i acompanyament a les persones i famílies amb dificultats socials.
- Informació, orientació i assessorament de prestacions econòmiques, recursos, prestacions socials i serveis.
- Gestió i tramitació dels recursos socials municipals més adequats.
- Orientació i derivació a recursos socials externs.
- Detectem les situacions de necessitat personal, familiar, comunitària, vulnerabilitat i dependència.
- Centralitzem i analitzem les demandes relatives a les necessitats socials.
- Valorem i fem diagnòstics socials.
- Prevenim situacions de risc o exclusió social.
- Prestem serveis d'ajuda a domicili, teleassistència i suport a la unitat familiar o de convivència.

- Prestem serveis d'intervenció socioeducativa no residencial (SIS) per a infants i adolescents i les seves famílies, per donar suport, estimular i potenciar l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, socialització i l'adquisició d'aprenentatges bàsics.
- Atensem la dependència i treballem el desplegament del seu dispositiu d'ajuts tècnics.
- Planifiquem i realitzem accions comunitàries de prevenció.
- Derivem al centre de distribució d'aliments de Premià de Mar (DISA).
- Tramitem i gestionem els ajuts a la infància (suport escolaritat, menjador escolar, casals d'estiu, activitats extraescolars...).
- Gestionem les targetes d'aparcament per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.
- Realitzem l'acolliment de les persones nouvingudes al municipi.
- Realitzem la coordinació amb la resta de serveis que actuen en l'àmbit social.
- Elaborem i implementem protocols per facilitar la detecció i intervenció de forma coordinada de les situacions de risc social, com són: d'urgència social, comissions socials, intervenció en xarxa en situació de risc o maltractament a la infància i l'adolescència i protocol d'absentisme escolar.
- Realitzem i promovem xerrades, tallers i exposicions relacionades amb l'àmbit dels serveis socials.
- Garantim el benestar de les persones més vulnerables en situacions desfavorables, com ara en onades de fred, calor o emergències.
- Gestionem el projecte Juguines Solidàries amb coordinació amb la Creu Roja.
- Gestionem els ajuts individualitzats d'urgència, prestacions econòmiques destinades a cobrir les necessitats bàsiques de la persona o la família en situacions vulnerables, com ara subministraments, allotjament o aliments, entre d'altres.

EL NOSTRE COMPROMÍS

1. Atendre i informar les persones que ho sol·licitin amb un tracte amable i respectuós.
2. Garantir en tot moment la confidencialitat de les dades personals i la situació personal.
3. Tractar cada cas amb discreció i facilitar tots els recursos possibles per trobar la solució més adient.
4. Prioritzar les entrevistes de primera acollida.
5. Els casos que es valorin com a urgents s'atendran el mateix dia.
6. Assignar un tècnic de referència a cada persona, mantenir-lo en el temps i atendre les sol·licituds ciutadanes de canvi de referents.
7. Desplaçar-se al domicili de la persona sol·licitant en cas de dificultats de mobilitat.
8. Gestionar els avisos, les queixes i els suggeriments que arribin al nostre servei, com a aspecte de millora i facilitant la resposta als interessats.
9. Coordinar-nos amb la resta de recursos socials, educatius i sanitaris per tal d'oferir un servei integral.
10. Liderar la Taula d'Inclusió Social.
11. Fomentar el treball comunitari amb les entitats del tercer sector (Horts Socials, etcètera) i amb la població de Premià de Mar (Projecte Radars).

A QUI ENS ADRECEM?

A tota la ciutadania i amb especial atenció a les persones que es troben en situacions de vulnerabilitat o risc d'exclusió social

AJUDEU-NOS A MILLORAR

Per tal de millorar el servei i garantir l'acompliment dels nostres compromisos us demanem que:

- Ens comuniquem qualsevol incidència o anomalia que detecteu al nostre servei.
- Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

DADES DE CONTACTE

ÀREA D'ACCIÓ I ATENCIÓ SOCIAL

c/ Joan XXIII 2-8 Nau 2

08330 Premià de Mar

Tel: 93 741 74 04

Fax: 93 741 74 23

serveissocials@premiademar.cat

Horaris d'atenció:

De dilluns a divendres de 9 a 13 h.

Entrevistes en hores concertades.

INDICADORS DEL SERVEI	2018	2019	2020
Nombre de persones beneficiàries del Servei d'Ajut a Domicili	141		
Nombre de persones beneficiàries del Servei de Teleassistència	668		
Nombre de prestacions econòmiques concedides per la cobertura de necessitats bàsiques	480		
Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del servei SIS	74		
Nombre unitats familiars ateses	1806		
Nombre de persones ateses	2234		

INDICADORS DEL SERVEI	2018	2019	2020
Nombre de persones beneficiàries del Servei d'Ajut a Domicili	141		
Nombre de persones beneficiàries del Servei de Teleassistència	668		
Nombre de prestacions econòmiques concedides per a la cobertura de necessitats bàsiques	480		
Nombre d'infants i adolescents beneficiaris del servei SIS	74		
Nombre d'unitats familiars ateses	1806		
Nombre de persones ateses	2234		