

# Unitat de Sancionadors

## PRESENTACIÓ DEL SERVEI

La unitat de sancionadors es el servei responsable de la tramitació dels expedients sancionadors en matèria de seguretat vial /transit i d'altres infraccions de les ordenances Municipals en matèria de convivència ciutadana ,tinença d'animals sorolls ,ocupació de via publica entre d'altres.

Així mateix la resolució de les possibles al·legacions recursos administratius ,d'acord amb els principis de transparència ,defensa jurídica del ciutadà

## QUÈ FEM?

La tramitació del diferents tipus d'expedients sancionadors :

Sancions de seguretat vial ,imposades per Policia local o vigilants de la zona blava.

Sancions derivades d'infraccions recollides en d'altres Ordenances municipals .

La tramitació es fa d'acord amb les màximes garanties , motiu pel qual es recaven tots els informes, policials i tècnics necessaris així com el puntual assessorament legal.

Notificació de la resolució de les al·legacions, recursos, i si escau, la definitiva imposició de les sancions .

Gestionar la tramitació del constrenyiment pel cobrament de les sancions no cobrades.

## QUÈ OFERIM?

Atenció presencial , telefònica i telemàtica a la ciutadania, així com assessorament sobre els tràmits i terminis d'un procediment a les persones interessades.

## A QUI ENS ADRECEM?

Als ciutadans , als serveis municipals, als òrgans de gestió, als òrgans de govern i a altres administracions.

## EL NOSTRE COMPROMÍS

Atenció als ciutadans canalitzant els seus drets i garantint el compliment de les seues obligacions.

Resposta i atenció, si s'escau, de totes les queixes i suggeriments

Col·laboració amb el síndic de greuges, amb resposta de totes de les peticions d'informació dins el termini màxim legal establert.



# Unitat de sancionadors

## AJUDEU-NOS A MILLORAR

Comuniqueu-nos qualsevol incidència o anomalia que detecteu en el nostre servei.

Formuleu les queixes i suggeriments de millora que estimeu convenients a través dels sistemes establerts.

En cas de voler formular alguna denuncia poseu-vos en contacte amb la Policia Local

### DADES DE CONTACTE

Unitat de Sancionadors  
Carrer Nord, 60  
08330 Premià de Mar  
Tel. 93 741 74 00  
[serveiseconomicos@premiademar.cat](mailto:serveiseconomicos@premiademar.cat)

Horari de dilluns a divendres de 9:00 a 14:00 h.  
amb hora convinguda

### INDICADORS DEL SERVEI

	2018	2019	2020
Sancions transit Zona Blava	5.293	4.945	3.950
Sancions transit Policia Local	2.819	2.720	2.225
<b>Exp. sancionadors</b> tramitats en matèries Ordenances Municipals	50	36	51